

2016



nagusilan

adin nagusikoen giza boluntariotza
voluntariado social de mayores

MEMORIA

ÍNDICE

1.- Antecedentes.....	4
2.- Historia.....	5
21 Años combatiendo la Soledad.....	8
3.- Del voluntariado.....	9
4.- Implantación.....	10
5.- Organización.....	10
6.- Actividades.....	12
6.1.- Formación del voluntariado.....	12
6.2.- Actividades de acompañamiento.....	13
6.3.- Atención telefónica.....	17
6.4.- Expansión.....	18
6.5.- Congresos y Jornadas.....	19
6.6.- Actividades de Sedes locales.....	19
Aretxabaleta.....	21
Arrasate.....	22
Azpeitia.....	23
Beasain.....	24
Bergara.....	30
Deba.....	39
Donostia/San Sebastián.....	40
Eibar.....	49
Elgoibar.....	53
Ermua.....	55
Errenteria.....	56
Eskoriatza.....	58
Hondarribia.....	59
Idiazabal.....	66
Irun.....	68
Lasarte.....	73

Lazkao.....	75
Legazpi.....	76
Mutriku.....	85
Oñati.....	87
Ordizia.....	88
Pasaia.....	92
Soraluze.....	94
Tolosa.....	97
Zarautz.....	102
Zumaia.....	105
Zumarraga/Urretxu.....	108
7.- Boletín/Página Web.....	110
8.-Colaboración con otras ONGs.....	110
9. – CEOMA.....	111
10.- Atención al voluntario.....	111
11.- Proyectos para el ejercicio 2017.....	112
12.- Agradecimientos.....	112

MEMORIA DE ACTIVIDADES EJERCICIO 2016

1.- ANTECEDENTES

Bajo la denominación de “**Nagusilan, Voluntariado Social de Mayores**” se constituyó en Donostia/San Sebastián el 14 de junio de 1995 esta Asociación sin ánimo de lucro, asumiendo plenamente el ideario de la RSVP Internacional.

Es una de las asociaciones que en el Estado español asume con plenitud la moderna filosofía del modelo de intervención social basado en el “ayúdate ayudando” y se enmarca dentro de lo que en la actualidad se entiende como “Envejecimiento Activo” (Que desde 2012 recobra actualidad al escoger muchas instituciones este lema para motivar el dinamismo de los Mayores).

Sus Estatutos fueron aprobados por el Gobierno Vasco en fecha 20 de julio de 1995 bajo número AS/G/05458/1995 y, desde el punto de vista fiscal, su identificación se expresa por G/20.532925.

Está también clasificada en el Departamento para la Política Social, de la Excma. Diputación Foral de Gipuzkoa, Institución con la que se mantienen conciertos para el desarrollo de Programas relacionados con la ayuda y animación a personas mayores en situaciones de soledad o desamparo, llevados a cabo por mayores voluntarios previamente formados para dichas misiones.

Con fecha 28 de enero de 2003 y por Decreto 13/2003, el Gobierno Vasco ha declarado a “Nagusilan RSVP Jubilados Voluntarios”, que fue la denominación inicial de nuestra Asociación, como entidad de Utilidad Pública con todas las prerrogativas que este reconocimiento conlleva y, en 2014 se obtuvo su reconocimiento como Entidad de Interés Social mediante Decreto 100/2014, de 10 de junio (Gobierno Vasco), renovado el 21 de julio de 2016.

En fecha 20 de diciembre de 2004 se procedió en Asamblea General a la aprobación de la modificación de sus Estatutos según los preceptos de la Ley Orgánica 1/2002 de 22 de marzo reguladora del Derecho de Asociación, momento en el que se consideró oportuno modificar nuestra denominación social, que, desde entonces se transformó.

Como queda dicho, en “**Nagusilan, Voluntariado Social de Mayores**”/”**Adin Nagusikoen Giza Boluntariotza**”.

La Asociación está inscrita en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado de la Dirección de Bienestar Social del Gobierno Vasco con referencia 66-001-G, tras cumplir todos los requisitos exigidos por este Departamento. El presidente de Nagusilan lo ha sido también, durante 2016 del **Consejo de Personas Mayores de Gipuzkoa**, Órgano de la Diputación Foral de Gipuzkoa que asesora y sugiere a ésta cuantas iniciativas puedan ser beneficiosas para los Mayores.

También estamos reconocidos en el Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián, Registro Municipal de Asociaciones, bajo número 053/99. Igualmente, nuestra Asociación está registrada en todos los Ayuntamiento del Territorio de Gipuzkoa en que mantenemos voluntariado (28 delegaciones con su correspondiente dotación de voluntarios y voluntarias).

Nuestra denominación, su distintivo gráfico, colores y lema, así como la actividad “Hilo de Plata/Zilarresko Zenbakia”, están convenientemente registrados y protegidos en el Registro Oficial de Patentes y Marcas.

Desde el 15 de junio de 2007 nuestras oficinas centrales están ubicadas en el Barrio de Bentaberri, en Donostia/San Sebastián (20018), calle Resurrección María de Azkue, 32, bajo. El Excmo. Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián ha cedido a la Asociación por 75 años el uso demanial¹ del bajo descrito.

La Excmo. Diputación Foral de Gipuzkoa, a través de su Departamento para la Política Social, ha sufragado la totalidad de las obras necesarias para adaptar dicho local a las necesidades de nuestra Asociación.

Ante estas importantes ayudas, cuantos componemos **Nagusilan, Voluntariado Social de Mayores**, hoy en día 835 **voluntarios/as**, nos estamos volcando más, si cabe, en el cumplimiento de las misiones que nos hemos impuesto cerca de los mayores necesitados, actualizando los métodos y ampliando el número de efectivos.

2.- HISTORIA

La RSVP (*The Retired and Senior Voluntary Program/ Programa de Voluntariado para Jubilados y Mayores*) se funda en Estados Unidos de Norteamérica el año 1969 con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de vida de los mayores necesitados de apoyo.

¹ Se define como *demanial* el contrato administrativo por el que la Administración titular de un bien de dominio público otorga a una persona física o jurídica el derecho a realizar un uso privativo exclusivo y excluyente del mismo.

Su finalidad y objetivo es añadir a la vida de los mayores un plus de actividad específica que se materialice en sencillos y repetidos actos de servicio a los demás.

Se estructura en células de ámbito, generalmente, municipal, formadas por voluntarios mayores de cincuenta años, que acometen tareas útiles para la colectividad en que están incardinados.

La razón de ser de RSVP nace de una contestación afirmativa a dos preguntas:

- ¿Qué pasa con RSVP que no pasaría si no existiera?
- ¿Por qué merece la pena ofrecer nuestro tiempo libre a estas tareas?

Sin duda, ha habido en EE.UU. gran unanimidad en la contestación a estos planteamientos, ya que en la actualidad más de 800.000 ciudadanos norteamericanos forman este impresionante ejército de paz. Esta poderosa Asociación se ha convertido en un importante grupo de presión que ha podido sacar adelante con éxito interesantes mejoras para los ciudadanos mayores. Ciertamente, la gran cultura asociativa anglosajona ha sido el fermento propiciador de este fenómeno trasplantado a Europa en el año 1986.

Efectivamente, en dicho año, se establece en Inglaterra la R.S.V.P., movimiento que en la actualidad está fuertemente arraigado.

En el resto de Europa han ido naciendo también Asociaciones inspiradas en estos mismos principios de solidaridad con los mayores, que se pueden resumir en:

- Todos los mayores tienen algo con lo que contribuir como voluntarios, y serán bienvenidos y útiles.
- RSVP apoya la igualdad de oportunidades y se opone a cualquier forma de exclusión social en razón de sexo, orientación sexual, discapacidad física o mental, religión, ideología, afiliación política, clase social, edad o cualquier otro criterio excluyente.
- Los voluntarios RSVP encuentran a través del reconocimiento por su trabajo, satisfacción y sentido de grupo. Las esperanzas, temores y deseos de la gente son importantes y deben ser tomados en consideración siempre y tratados con el debido respeto.
- Compromiso y trabajo en equipo son los valores principales. El concepto de trabajo en equipo incluye la necesidad de respeto mutuo entre todos los niveles de RSVP y entre los voluntarios y los individuos y organizaciones en que trabajen.
- Se espera un compromiso en la calidad del servicio. Calidad que será valorada por ambos, voluntarios y beneficiarios de los servicios dados.
- La formación es un ingrediente esencial para la prestación de un servicio de calidad dentro del marco de actuación de la RSVP.
- Los voluntarios deben disfrutar con su trabajo e infundir ánimo y esperanza entre las personas atendidas. La discreción y el desinterés total ante contrapartidas materiales deben adornar toda actuación de los voluntarios de RSVP.

En general, se pueden dar cuatro circunstancias que, de alguna forma, tienden a alterar el carácter de los mayores:

- Pérdida de algún ser querido (esposo o esposa, etc.)
- Cambios psicossomáticos a consecuencia de la edad (envejecer es cambiar no sólo físicamente, sino anímicamente)
- Graves problemas de soledad que deterioran y desaniman al mayor, creándole síndromes de decepción y resentimiento. Impiden alcanzar un envejecimiento saludable y duradero.
- Cambios de medios económicos en la nueva situación de jubilado o pensionista (el 20% de los mayores rozan el umbral de la pobreza).

Nagusilan desde las vertientes de la asistencia y del asistido contribuye a atenuar las secuelas derivadas de los fenómenos arriba expuestos. Nagusilan ha tomado parte, en diversas Jornadas de Mayores celebradas en el Estado, centradas en mejorar la Calidad de Vida de las personas Mayores, en la necesidad de exigir para los mayores una calidad, tanto en su vivir diario como en el que les toca sobrellevar cuando las circunstancias les apartan de su hábitat natural.

Por otro lado, Nagusilan ha participado activamente dentro del Consejo de Mayores, auspiciado por la Excm. Diputación Foral de Gipuzkoa, en distintos eventos y reuniones, siempre orientados hacia la mejora en la calidad de vida de los Mayores.



21 AÑOS COMBATIENDO LA SOLEDAD

Nagusilan ha cumplido, en 2016, el XXI años de su fundación y, más convencida que nunca de su labor, desea continuar aportando “su granito de arena” para mejorar la Calidad de Vida de las Personas Mayores.

Queremos remarcar dos realidades:

- El acierto que supuso la puesta en marcha del servicio de acompañamiento que el grupo de voluntarios y voluntarias de Nagusilan desempeñamos desde hace 21 años cerca de las Personas Mayores, que más nos necesitan.
- Y, cómo no, nuestro compromiso de seguir prestando con más fuerza, si cabe, esta misma labor de atención y lucha contra la soledad entre las personas que carecen de compañía o afecto.

Se trata de un servicio que deseamos desempeñar con más constancia y fuerza, si cabe, en un mundo que, cada vez, demanda más calor y solidaridad. Es necesario ir mejorando constantemente nuestra organización para que las Administraciones públicas y, en especial, los responsables de los Servicios Sociales nos consideren herramientas imprescindibles para el logro de estos loables objetivos.



3.- DEL VOLUNTARIADO



Nuestra “gran familia” de Nagusilan (830 voluntarias/os en el momento de confeccionar esta Memoria) está formado por jubilados de ambos sexos y amas de casa parcialmente liberadas de anteriores obligaciones familiares, que en sus horarios disponibles pueden aportar ese bien escaso en la sociedad actual, pero abundante en los mayores, que es el tiempo que pueden dedicar a los demás.

También **Nagusilan** alienta y fomenta las **Relaciones Intergeneracionales**, para lo que ha constituido grupos visitantes de Colegios con cuyos alumnos se organizan visitas a Residencias de mayores y se trata de fomentar la siempre interesante relación nieto-abuelo.

El colectivo, al cierre del año 2016, está integrado, como se dice, por 830 voluntarios/as, soportando esta cifra a los afiliados de Gipuzkoa (más Ermua), y no

incluyendo a los que pertenecen al resto de Organizaciones Nagusilan implantadas en otros Territorios y Comunidades del Estado español.

Todo el colectivo ha respondido a entera satisfacción a las variadas tareas encomendadas, y sus miembros, de forma libre, voluntaria, consciente y generosa, aportan a la Sociedad el gran valor añadido de su generosidad y entrega desinteresada.

En el siguiente cuadro se dan unos datos en cuanto a las características de nuestros afiliados:

CUADRO 1.- EDAD Y SEXO DEL COLECTIVO

<u>Edades</u>	> 60 años	59-50 años	49-40 años	< 40 años	Totales
Mujeres	488	45	8	18	559
Hombres	242	13	10	6	271
Totales	730	58	18	24	830

4.- IMPLANTACIÓN

Nagusilan, Voluntariado Social de Mayores ha proseguido su labor para lograr la apertura de nuevas Sedes en el Territorio Histórico de Gipuzkoa. A tal efecto un equipo encabezado por el presidente de la Asociación, con la colaboración de los responsables de las Sedes de cada comarca, pulsa las posibilidades en cuanto a la formación de nuevos equipos locales. Nuestro colectivo está distribuido, actualmente, en 28 sedes.

5.- ORGANIZACIÓN DE NAGUSILAN

En virtud de las directrices marcadas por nuestro Plan Estratégico, realizado, bajo la dirección de Ingema (Instituto Gerontológico Matía), se ha procedido a la puesta en acción de los siguientes objetivos:

- 1.- **Identificar con perspectiva de futuro cuáles son los cambios** que en el entramado social general, y en el particular y específico de Gipuzkoa, van a afectar al colectivo de **personas mayores**.
- 2.- **Analizar el funcionamiento actual de Nagusilan** y establecer su grado de adecuación con las necesidades presentes y futuras detectadas.
- 3.- **Diseñar un modelo de asociación** que de respuesta en el tiempo a las distintas necesidades y circunstancias que van a emerger en el futuro, y
- 4.- **Establecer las líneas básicas de organización interna** para un funcionamiento eficaz de Nagusilan.

A tal efecto se han implementado cuatro grandes **Ejes de actuación** sobre los que, a modo de ámbitos, deben girar todas sus actividades.

Estos **cuatro Ejes** son:

- Actividad de Voluntariado.
- Desarrollo Comunitario.
- Desarrollo personal y calidad de vida.
- Organización.

Se han aprobado los objetivos seleccionados para este cuatrienio en cada uno de los ejes descritos y distribuidas las responsabilidades que asume cada directivo y su equipo en cada uno de los ejes.

Todos nuestros voluntarios y voluntarias están convenientemente asegurados/as de los riesgos de Accidentes Personales y Responsabilidad Civil a través de Mapfre Seguros Generales, según póliza 055-0680412468 para ONGs, en las condiciones requeridas por el Gobierno Vasco. Manifestamos que **Nagusilan** ha satisfecho la prima correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de octubre de 2016 y el 01 de octubre de 2017 con fecha 1 de octubre de 2016 a través de su cuenta en Kutxa según recibo número 661953122 por valor de 2.379.47 euros. También se tiene concertada una póliza complementaria para amparar los riesgos inherentes a personas eventualmente implicadas en actos de Nagusilan de carácter esporádico u ocasional. (Póliza 0961370063605 vencimiento 10 de julio anual).

En el ámbito territorial **Nagusilan, Voluntariado Social de Mayores** forma parte del Consejo Vasco del Voluntariado, dentro del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco; del Consejo Sectorial de Mayores, de la Excm. Diputación Foral de Gipuzkoa, con el cargo de Presidente, así como, en Gipuzkoa, de diversos Consejos Comarcales y Locales. Ello nos permite tener voz y voto en estos importantes organismos de asesoramiento institucional.

Mantenemos una vicepresidencia en CEOMA (Confederación Española de Organizaciones de Mayores), Madrid, a través de la Federación Vasca de Asociaciones Nagusilan, la presidencia en el Consejo Foral de Personas Mayores de Gipuzkoa y estamos presentes en el Consejo Estatal de Personas Mayores.

6. - ACTIVIDADES

6.1. FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO.

Una de las actividades programáticas de **Nagusilan, Voluntariado Social de Mayores**, que practica con mayor interés y asiduidad, es la de la **FORMACIÓN** de su voluntariado, y por extensión, la de las personas mayores en general.

A tal efecto, organiza todos los ejercicios cursos generales y específicos, de iniciación al voluntariado de reciclaje o temas de actualidad, tanto en Donostia/San Sebastián como en las principales localidades de Gipuzkoa.

Dada la estabilidad de nuestro voluntariado y la lenta renovación del mismo, los cursos de formación se han espaciado, ya que la generalidad del colectivo los tiene ya realizados. Por ello, en muchos casos, como novedad, se incluyen, en el aspecto formativo, charlas, conferencias y cursos muy útiles para completar aspectos enriquecedores y de actualidad, bien desde el punto de vista del voluntario/a como del atendido. Hay que aclarar que en las nuevas sedes se organizan preceptivamente los obligados cursos formativos, subvencionados por la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Algunos de los cursos que se promueven e imparten, aunque no expresamente formativos, sí contribuyen a la formación global del voluntariado y se programan para premiarlo y estimularlo, compensando así el esfuerzo personal y económico, no remunerado ni reclamado, de gran parte de nuestra gente.

De acuerdo con la especificidad de los temas a desarrollar se elige a los ponentes, en unos casos voluntarios o voluntarias de Nagusilan, y en general, profesionales de organizaciones especializadas en impartir los temas elegidos. Especial énfasis se pone, igualmente, en la trazabilidad de sistemas que faciliten la detección de signos de maltrato entre los mayores, sobre todo en el ámbito familiar y financiero, ambos, según se nos advierte desde diversas instancias, muy frecuentes. Ello ha dado motivo a enérgicas intervenciones en foros públicos en los que hemos querido poner de manifiesto la muy diversa casuística por la que pueden verse humillados muchos mayores. (Concretamente, a través de actuaciones del Consejo Foral de Personas Mayores)



La asistencia a los cursos alcanza una media de 12/15 personas, según temas y localidades, efectuándose a la terminación de los mismos dos tipos de evaluaciones: de los ponentes respecto de asistencia y atención, y de los asistentes en relación con la competencia de aquellos y con el interés práctico de los cursos. Para los más veteranos se han implementado cursos novedosos, a fin de no repetir temas, para lo que estamos en contacto con Lahar y otras entidades formativas.

Para evitar actitudes pasivas entre los participantes se procura que los cursos sean muy participativos, de forma que en las recapitulaciones diarias finales deban intervenir todos los presentes. Se adjunta relación de los programados en el pasado ejercicio.

6.2.- ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO Y ANIMACIÓN.

Sin perjuicio de que más adelante se detallen actividades y actos concretos con que las diversas Sedes locales animan el día a día de los residentes y atendidos, sí estimamos procedente que, con carácter genérico y a grandes trazos, se constaten *las labores estrella* que justifican la razón de ser de Nagusilan.

No es necesario insistir en el imparable aumento de la población mayor de 65 años. Tampoco en las precarias situaciones en que, en general, se desenvuelve la vida de muchos mayores. No hace tanto tiempo que el hecho de que alguien llegara a centenario fuera acompañado de solemnes y exclusivos actos con intervención, incluso, de las autoridades municipales. Hoy se sale de tan rutinario lance apagando una vela algo más decorada. Ya es corriente en los Centros la existencia de personas de gran longevidad carentes de familia cercana. Nagusilan suple esta carencia.

Por otro lado todos los Centros de acogida tienen listas de espera. Y una vez “solucionado el problema”, en más de una ocasión, la persona mayor se siente sola y abandonada, en un lugar extraño a ella.

El contrapunto a estas situaciones indeseadas, pero reales, lo ponen los voluntarios y voluntarias de Nagusilan que con generosidad, entrega y competencia donan su tiempo y su paciencia en consolar y acompañar a quienes padecen en su carne estos déficits afectivos.

Cerca de 173.000 horas se han invertidos en estas misiones a lo largo de 2016 en las diversas Organizaciones Nagusilan en el Estado español, de las que 144.875 horas lo han sido en Gipuzkoa. (En estas cifras se computan también las horas dedicadas a formación y organización).

Están tomando gran auge en todas nuestras sedes lo que denominamos *servicios puntuales* para cuya realización son reclamados nuestros voluntarios/as por las Residencias, Servicios Sociales, etc.; en su virtud, gran número de residenciados son acompañados a visitas médicas, chequeos, etc. por nuestros/as compañeros/as, supliendo en esa labor a unas inexistentes o atareadas familias. Es digna de ser resaltada la simbiosis e intimidad que se forma entre atendido y acompañante, creándose una atmósfera de familiaridad y afecto emocionantes. La humildad y espíritu de servicio con que se actúa impiden, en numerosas ocasiones, sacar a la luz muchos casos de verdadera entrega personal.





Quede patente, pues, que estas horas no son de mera presencia pasiva, sino que, de acuerdo con nuestro ideario y técnicas, se utilizan en actividades estimulativas como paseos, conversaciones, música, salidas a museos, playas y acontecimientos, etc. Sin olvidar las actividades de animación en Residencias y Centros de Día, siempre de carácter colectivo y no discriminatorio, con intervención masiva, actuando los coros (tres en Gipuzkoa), grupos de teatro, actuaciones musicales, armónica, bailes, bingos, meriendas, fiestas de Navidad, Reyes, Carnavales, actos especiales en las fiestas patronales, excursiones, filmes y reportajes comentados, etc.





En anexos se detallan las actuaciones que en 2016 han llevado a cabo tanto el Coro Nagusilan de Gipuzkoa y el grupo de Teatro como el solista José María Soroa, el dúo formado por Roberto Álvarez y José Ignazio Murua y el solista Miguel Ángel Martínez, por tratarse de unos tipos de animación que gozan de especial aceptación. Ello nos eximirá de dar cuenta exhaustiva de estas actuaciones al detallar las actividades locales.





6.3.- ATENCIÓN TELEFÓNICA 900713771

HILO DE PLATA, este servicio telefónico de asistencia ha mantenido en el ejercicio 2016 una cifra cercana a las 6.600 llamadas gratuitas, iniciadas ó contestadas desde Nagusilan.

En la actualidad el Hilo de Plata, está a cargo de 18 voluntarias/os, gestionándose las llamadas desde nuestras oficinas centrales excepto en el caso de tres voluntarias que, por cuestiones de desplazamiento o lejanía, prestan el servicio desde su propio domicilio o residencia.

La gran mayoría de las personas atendidas por teléfono manifiestan su satisfacción por este servicio que les permite estar comunicadas con el mundo exterior. El servicio, con organización propia y ámbito estatal, es realizado en su totalidad desde Gipuzkoa donde los voluntarios atienden a personas mayores de todo el Estado.

Todas las voluntarias y voluntarios que participan en esta actividad, están debidamente formados para la atención telefónica y realizan cursillos y reuniones periódicas para plantear sus dudas y estudiar la forma de mejorar su atención telefónica. Siento el cariño y la escucha activa y paciente, la mejor metodología a poner en práctica. Siendo la empatía con las personas con las que se relacionan telefónicamente primordial y dándose una gran cercanía entre ellas.



6.4 EXPANSIÓN EN DIVERSAS AUTONOMÍAS ESPAÑOLAS.

Nagusilan, Voluntariado Social de Mayores – Gipuzkoa está integrada junto con las organizaciones hermanas de Araba y Bizkaia en la Federación Vasca de Asociaciones Nagusilan desde la que se implementan acciones conjuntas de interés para nuestras Asociaciones en Euskadi.

Es un importante instrumento de interlocución ante el Gobierno Vasco.

A su vez esta Federación Vasca junto con Nagusilan/Navarra, Nagusilan/Granada y Nagusilan/Madrid, han constituido la Federación Española de Asociaciones Nagusilan en la que se integrarán las Federaciones autonómicas que se vayan constituyendo.

La finalidad de esta Federación nacional, independientemente de encargarse de emanar directrices uniformes, tanto en formación como en organización, tiene como objetivo la interlocución con organismos de ámbito estatal y, principalmente, con el IMSERSO.

Nagusilan Gipuzkoa, como entidad matriz y pionera de este movimiento de mayores para mayores, expande con entusiasmo su filosofía y contribuye económicamente, en la medida de sus posibilidades, al sostenimiento de estas filiales dada la escasa consignación presupuestaria de que disponen en la actualidad.

Tanto la Federación Vasca como la Española tienen su sede social en San Sebastián.

6.5.- CONGRESOS, JORNADAS Y OTROS ACONTECIMIENTOS.

Nagusilan sigue teniendo un especial interés en que el mayor residenciado no sólo sea atendido, sino que sea atendido bien y llene sus horas vespertinas con visitas individualizadas y con actos lúdicos variados que acorten la duración de las tardes.

Todas las delegaciones locales tienen programadas sus actividades y salidas lúdicas o culturales para que las Residencias sean unos Centros activos que irradian optimismo y actividad.

También se cuida el estado anímico del voluntariado mediante cursos y cursillos, así como con actividades que les permitan compatibilizar entrega a los mayores con actos que supongan expansión y cambios de actividad (excursiones, charlas sobre temas de interés, etc.).

Se sigue haciendo un uso sostenido de nuestra página Web, leída desde puntos muy remotos como podrán comprobar por las estadísticas que se incluyen. Hemos llegado a acuerdos de reciprocidad con otras páginas sociales a fin de que nuestras actividades e inquietudes sean ampliamente difundidas, en especial con Kutxa, a través de Gipuzkoa Solidarioa.

6.6.- ACTIVIDADES DE LAS DISTINTAS SEDES LOCALES.

Al igual que en ejercicios precedentes se presentan las actividades por Sedes, según las memorias locales, algunas orales, facilitadas por los responsables de cada una de ellas. Sin duda es una memoria de mínimos, en la completa seguridad de que el día a día de cada delegación es, sin lugar a dudas, mucho más intenso de lo que evidencia este trabajo.

Nuestros siempre escasos recursos económicos nos obligan a limitar nuestra burocracia, así como las condiciones personales de muchos de nuestros responsables locales, mucho más dados a la acción solidaria que a la tediosa relación de las actividades y logros, provocarán omisiones que somos los primeros en lamentar. No obstante, lo principal queda, a nuestro juicio, plasmado. Por razones obvias se ha respetado lo facilitado en sus memorias por los responsables locales. Sólo pequeños retoques o

correcciones de estilo o formato pueden modificar la redacción remitida desde las sedes locales.

Al extractar las diversas actividades de cada sede se omiten, generalmente, las de carácter rutinario, así como las que aparecen tabuladas en otros epígrafes (Actuaciones de los coros, grupos de teatro, José Maria Soroa, rondallas, etc.). Se indican en anexo adjunto las actuaciones de los grupos de animación (Coro, Teatro, etc.) en 2016 en Gipuzkoa.



ARETXABALETA

Contamos con 3 grupos de voluntarios que acuden tres días a la semana a animar y acompañar a los mayores de la residencia GSR Debagoiena. Tratamos de llegar a los mayores más necesitados de compañía de entre los 170 residentes con los que cuenta la residencia GSR Debagoiena.

El 7 de enero nuestros compañeros Roberto y José Inaxio actuaron en la residencia GSR Debagoiena, alegrando con sus canciones a los residentes y a sus familiares. Un total de 106 personas disfrutaron de su actuación. El 12 de mayo actuó el voluntario, José M^a Soroa, conocido y querido, desde hace años, por todos los residentes. Al finalizar su actuación se realizó un sorteo de regalos entre todos los residentes.

El 15 de mayo la residencia GSR Debagoiena celebró, Andre Mari, con una fiesta especial y todos los voluntarios y voluntarias nos volcamos para que los mayores disfrutaran de la fiesta. En la festividad de San Miguel también organizaron eventos festivos y desde Nagusilan trabajamos para que todo saliera bien.

Durante los meses de invierno desarrollamos más actividades dentro del centro como manualidades, bingo y diferentes juegos de mesa. Cuando llega el buen tiempo tratamos de salir a pasear con el mayor número de residentes posible ya que consideramos que tomar el aire y dar un pequeño paseo por el pueblo es una actividad muy enriquecedora y entretenida para todos.



Participamos activamente en todas las actividades navideñas programadas en la residencia: decoración de la residencia, trabajos manuales, misa por los fallecidos en el año, Olentxero, bingo especial con regalos, castañada...

ARRASATE

La actividad de los voluntarios y voluntarias en la residencia Iturbide es muy intensa. Su apoyo a los responsables de la residencia en las actividades musicales, bingos especiales, visitas del coro de jubilados... hace que siempre tenga trabajo. El 9 de enero contaron con la actuación de José M^a Soroa, quien cosechó muchos aplausos. Al finalizar la actuación se realizó un sorteo de regalos donados por Nagusilan, entre los residentes.. En Julio contaron con la actuación de Roberto Álvarez y José Ignacio Murua en la residencia Iturbide. Fueron más de 100 las personas (residentes, familiares, trabajadores) que disfrutaron de dicha actuación musical. En fiestas especiales como Carnavales y Navidad, el trabajo se intensifica para el grupo de Nagusilan ya que, al haber más eventos especiales hay más necesidad de voluntarios/as para ayudar en el traslado de los mayores a los lugares donde tienen lugar las actuaciones. Diariamente acompañan a algunos residentes a misa. Han realizado una actividad muy interesante consistente en recortar y pegar fotografías de lugares emblemáticos de todo Gipuzkoa.

En la residencia Aita Menni, 12 voluntarias y 1 voluntario, participaron activamente en los distintos actos que se organizaron con motivo del aniversario del fundador, Benito Menni (recepción al Obispo, Eucaristía, charlas...).El 12 de junio, Soroa actuó en el Centro de Día de Aita Menni.

Al hospital San Juan de Dios también se han acercado nuestros compañeros de animación: José M^a Soroa; Roberto y José Inaxio y han realizado, con mucho éxito sus actuaciones musicales. Todos los viernes del año cantamos el bingo en el Hostipal, es una actividad que gusta mucho a los residentes y les mantiene entretenidos.



En el Garagune de Goyeneche aprecian mucho la actividad que desarrollamos los voluntarios de Nagusilan y agradecen las actuaciones musicales de nuestros compañeros y así lo hacen constar en su Memoria anual.

Los compañeros de animación continúan acercándose al Centro Día de Aramaio para animar con sus actuaciones musicales a los mayores que se encuentra allí.

AZPEITIA

Un total de 17 voluntarios, asistimos a los siguientes Centros: Enfermería de los Jesuitas de Loyola, residencia San Martín, Garagune Antxieta y, puntualmente, al Centro de Día Ibai-eder. Realizando, tanto acompañamientos personalizados, como actividades grupales y de animación, encaminadas todas ellas a acompañar y entretener a nuestros mayores.

Realizamos acompañamientos individuales con los residentes de San Martín, ayudamos al monitor de Antxieta en la piscina y acompañamos a jesuitas enfermos. También colaboramos en todas las actividades que se realizan en la residencia y centros de día para animar a los mayores: salidas a acontecimientos religiosos, celebración de cumpleaños, salidas a tomar un chocolate con churros, cantamos el bingo, realizamos diferentes juegos de mesa, nos disfrazamos en carnavales y colaboramos para que los mayores puedan disfrutar de la Navidad, apoyando a los responsables de la residencia, en la organización y celebración de diferentes actos festivos.



Participamos en la actividad intergeneracional con niños del colegio Betharran (Iraurgi), acompañando a los mayores de la residencia San Martín, en las actividades que realizan con los niños dentro de la propia residencia y en las tres salidas que realizan al colegio Betharran para estar con los niños y disfrutar de las actividades y juegos cooperativos junto con los niños, en su colegio.

Contamos con las actuaciones musicales de los compañeros de Nagusilan de Donostia (José M^a Soroa con su guitarra, Roberto y José Inazio con la armónica, los jotos y el coro y grupo de teatro) que, se desplazan a actuar a: la residencia San Martín, Garagune Antxieta, Enfermería de los Jesuitas y Centro de Día Ibai Eder.

Los voluntarios de Nagusilan, participamos activamente, en todas las actividades que organiza el Ayuntamiento, encaminadas a mejorar la calidad de vida de los mayores y a conseguir una sociedad más inclusiva en la que no se discrimine a nadie por motivo de su edad o condición. Acompañamos a los mayores que quieren participar en los paseos de Tipi Tapa y ayudamos en la organización de dicha actividad.

BEASAIN

Ha sido el ejercicio número dieciséis. Hemos tenido 5 bajas a lo largo del año con la incorporación de 3 nuevos voluntarios. Hemos colaborado en las mismas actividades que años precedentes y añadido algunas más: retomar la participación en el Consejo comarcal de Mayores y participar en el proyecto BeasainLagunkoia que el ayuntamiento ha puesto en marcha. La labor principal sigue siendo la asistencia a domicilio; Residencia de Arangoiti; Centros de Día Loinatz y Biharko de la Porteria, la colaboración con el Banco de Alimentos de Gipuzkoa y en el Tipi-Tapa(Ondolan-Ondobili). Hemos participado en actividades de animación en el hogar Aranealde. Juanjo Iturrioz se ha hecho Voluntario de Nagusilan y su colaboración en animación está garantizada y programada. Por medio de Nagusilan se ha logrado la colaboración de Aurtzaka y MusikaEskola en las actividades de animación en Arangoiti y Centros de Día. Puntualmente alumnos del Instituto Txindoki han participado en actividades de animación. Se ha sistematizado el reparto mensual de alimentos en colaboración con Caritas, Bategite, GurutzeGorria y el Ayuntamiento. En las dos recogidas anuales de alimentos se ha conseguido la participación significativa de alumnos de la Ikastola S.Benito de Lazkao y del Instituto Txindoki de Beasain

Actividades y Horas de dedicación.

Actividades	Ayuda domicilio	Arangoitiacompañamiento	Animacion	Salidas	Servicios puntuales	Banco Alimentos	Organizacion	TOTAL
HORAS	700	1629	542	546	424	213	697	4.751
%	15%	34%	11%	12%	9%	4%	15%	100%



Asistencia a domicilio: Este servicio se realiza a petición de los Servicios Sociales del Ayuntamiento. Se ha procurado responder a casi todas las solicitudes. El número de solicitudes ha descendido ya que algunas de las atendidas han pasado a situación de residentes. Preferentemente solicitan la ayuda de voluntarias para realizar este servicio. Para el año 2017 estudiaremos el tema con la Asistente Social del Ayuntamiento.

Arangoiti: Las peticiones de ayuda de este Centro se van ajustando a las posibilidades reales del grupo. Además del acompañamiento habitual en la propia Residencia realizamos Servicios puntuales de acompañamiento al Centro de Salud Mental de la Portería, al ambulatorio de la villa y a los Hospitales de Donostia y Zumarraga.

Las actuaciones de animación tanto de Roberto-José Ignacio(1) y Soroa(1) . Pero este año con la incorporación de Juanjo Iturrioz a Nagusilan, se ha afianzado las actuaciones de acordeón. Juanjo ha actuado 6 veces en Arangoiti.

Además cada semana, colaboran también voluntarios/as, tanto en la sesión de canto como en juegos de salón.

Este año Nagusilan ha gestionado con diversos grupos culturales del municipio para que actúen en Arangoiti: los alumnos de la MusikaEskola en 3 ocasiones y el grupo de DantzaAurtzaka en 2.

Además de la salida que se realiza por fiestas a San Martín a la Misa y romería en la Basílica de Loinatz, desde mayo hasta mediados de octubre, hemos acompañado a los residentes al paseo semanal junto con los del Centro de Día.



Centro de Día:

C.D.Loinatz. José Moure, Ramón Yañez e Iñaki Perez se encargan de cantar el Bingo, al igual que en el Hogar de Jubilados. Las salidas de los martes, aprovechando la feria semanal, desde mayo hasta fin de octubre son muy apreciadas. Desde mediados de octubre los voluntarios/as de Nagusilan se encargan de participar en el paseo de Tippi-Tappa acompañando a 10 usuarios de C. Día. El acordeonista Juanjo también ha actuado en 10 ocasiones. Roberto-José Ignacio(1) y Soroa(1) también han animado con sus actuaciones. Fuimos invitados al día de la Familia del Centro y se nos entregó el siguiente poema redactado por una usuaria:

POEMA PARA NAGUSILAN DEL CENTRO DE DIA LOINATZ

GRACIAS POR COMPARTIR TODOS LOS MOMENTOS QUE HEMOS PASADO
JUNTOS
POR VUESTRA LABOR Y DEDICACION INCONDICIONAL
POR EL AMOR QUE NOS MOSTRAIS CADA JUEVES EN EL BINGO Y CADA
MARTES DE MERCADO
NOS INVADIS CON VUESTRA ALEGRIA
NOS ENSEÑAIS MIENTRAS QUE ALA MISMA VEZ APRENDEIS
POR ESTE LAZO DE AMISTAD QUE NOS HA UNIDO CON TANTA FUERZA
COMO LA QUE VOSOTROS TENEIS
POR TODOS ESTOS MOMENTOS Y POR LOS QUE NOS QUEDA COMPARTIR
GRACIAS DE TODO CORAZON
DE PARTE DE TODO EL CENTRO DE DIA

C.D. Biharko(Porteria). Hemos comenzado a colaborar con este centro. Este año no hemos consolidado los paseos con los usuarios del Centro. El acordeonista Juanjo ha actuado en 9 ocasiones en el Centro.

C. de Salud Mental Aita Menni. Nos han invitado a compartir con ellos en fechas significativas (actuaciones ante familiares).Juanjo ha actuado 2 veces.

Banco de Alimentos:

Recogida de alimentos: Se han realizado dos recogidas de alimentos a lo largo del año promovidos por el Banco de Alimentos y a cargo de Nagusilan.

El día 8-9 de Abril en el centro Carrefour de Olaberria con la ayuda de diversos colectivos (S. Benito Lazkao, Instituto Txindoki, Txilibutxof, Caritas, Bategite, cooperativistas de Poyam, etc.) y voluntarios/as de Nagusilan Beasain, Idiazabal, Segura y Zegama. Participaron unos 38 voluntarios/as. Se han recogido 7.650kg

El 25 y 29 de Noviembre La Gran recogida de Alimentos (Carrefour, Consum, BM, Dia, Aliprox, Express, Antton...) donde colaboraron 89 voluntarios/as (S.Benito Lazkao, Instituto Txindoki, Txilibutxof, Caritas, Bategite, cooperativistas de Poyam...) y voluntarios/as de Nagusilan Beasain, Idiazabal, Segura y Zegama. Se han recogido 21.311 kg.

Reparto de Alimentos- Tras el acuerdo alcanzado el pasado año entre Gurutze Gorria, Caritas, Bategite, Nagusilan y Ayuntamiento el reparto de alimentos se realiza mensualmente, el último jueves de cada mes, excepto en Agosto. Gurutze Gorria se encarga del control de los usuarios de este servicio además de la preparación de los lote de alimentos. En el reparto participamos un representante de cada asociación. En torno a unas 130 familias (320 personas) reciben mensualmente los alimentos. Se ha racionalizado el servicio y ha mejorado en eficiencia y rigor.

Día del voluntariado: Se celebró el primer sábado de Octubre y lamentablemente sin resultados tangibles a la vista. No sabemos si germinará algo con el tiempo, pero al

menos de momento no se observa mucho interés y sintiéndolo mucho, lo tenemos que reflejar así.

TTIPI-TTAPA. (Ondoibili-Ondo izan)

José Moure, Ramón Yañez e Iñaki Perez son los representantes de Nagusilan que cada jueves organizan y participan junto con el Ayuntamiento, Aranealde, Asmube y el Centro de Salud en estos paseos saludables. Desde el último trimestre del año Nagusilan se encarga de salir acompañando a 10 usuarios del C.D.Loinatz. Esta actividad de paseos saludables reúne cada jueves a unas 50 personas.

BeasainLagunkoia

Nagusilan, junto con otras asociaciones (Aranealde, Asmube, Gueske, Gurutze Gorria, etc.) es miembro activo del proyecto BeasainLagunkoia (ciudades amigables) promovido por la OMS y que ha puesto en marcha a fin de año el Ayuntamiento y la asesoría técnica de la Fundación Matia.

Mensualmente se reúne el equipo promotor. Se distribuyó una encuesta tipo para que los vecinos mayores manifestaran su percepción del municipio de Beasain desde diversos puntos de vista (social, económico, accesibilidad, amigabilidad...). Se recibieron unas 250 respuestas que, clasificadas y tabuladas, permitieron centrar el objetivo del trabajo del equipo promotor.

Se eligió el tema de la accesibilidad en el interior de los edificios. Se habló con los administradores de fincas. Se detectó un número considerable de portales que no tenían ascensores. Pero estos mismos administradores de fincas nos sugirieron que previo a cualquier actuación de accesibilidad de edificios hay que realizar la ITE (Inspección técnica de Edificios). Hemos detectado que 207 portales tienen que realizar obligatoriamente en 2018 la ITE. El siguiente paso será recibir información por parte de los servicios de urbanismo del Ayuntamiento sobre la ITE, con el objetivo de hacer propuestas al Ayuntamiento para favorecer y acelerar la tramitación de los ITEs correspondientes a 2018.



CHARLA DE IÑAKI OLAIZOLA

El 13 de Abril, organizado por Nagusilan, Iñaki Olaizola ofreció una charla sobre “Muerte digna” en el Salón de Plenos del Ayuntamiento. Asistieron unas 60 personas.

Organización:

Cada primer martes de mes tenemos la reunión mensual. Nos juntamos unas 20 voluntari@s. Intercambiamos información sobre las tareas del mes, sobre las reuniones intercentros, planificamos las actividades mensuales...y tratamos de mantener el ánimo “elevado”.

Hemos tenidos dos comidas de confraternización donde participan las/los voluntarios que han causado baja. Hemos participado también en la reunión de confraternización de Zumarraga: Nagusilan Goierri.



Gestión económica: El Ayuntamiento nos ha aportado 2.360€ para pagar nuestros gastos corrientes.

Nagusilan Beasain gestiona las ayudas de las Cooperativas del Goierri. Reservamos una mínima cantidad para iniciativas de Nagusilan de la zona. Este año 940 € para realizar en los medios comarcales reportajes sobre Nagusilan y el resto lo enviamos a la central de Donostia. ORKLI ha aportado una ayuda de 7940€, AMPO 3.000€, IRIZAR 1.200€.. Esperamos también una ayuda de EREDU y EDERFIL.

Colaboración con el Ayuntamiento.

Este año por razones organizativas del ayuntamiento, la Asistente Social , Silvia, no ha asistido a las reuniones mensuales del grupo. Es una ausencia que hemos lamentado reiteradamente. Con todo, el Ayuntamiento está informado puntualmente de nuestras actividades y tratamos de responder a sus solicitudes.

Objetivos 2017:

Vamos a seguir colaborando en todos los frentes y redoblabremos esfuerzos e imaginación en la búsqueda de nuevos voluntari@s, para incrementar la actual “plantilla” y rejuvenecerla. El grupo actual no llegamos a responder a las solicitudes de ayuda que nos plantean desde el Ayuntamiento.

Concretamente vamos a apoyar las salidas semanales del Tippi-Tappa de los usuarios del Centro de Día Loinatz.

Reforzar los acompañamiento tanto en Arangoiti como a domicilio.

Intentar implicar a escolares (Instituto,Goierri,...) en actividades de atención a Mayores. Insistir ante el Ayuntamiento sobre la necesidad de ampliación de plazas residenciales en Arangoiti.

BERGARA

Nagusilan trabaja en equipo. Es un proceso de dar y recibir, y juntos todos nos fortalecemos; los voluntarios de Nagusilan y los residentes de Mizpirualde.

Acudimos al Bergarako laboratorium museoa durante tres viernes seguidos en pequeños grupos. Allí pudimos ver y escuchar historias como la del descubrimiento del Wolframio.



Sonrisas y alegría al plantar flores.



Jóvenes y mayores plantando flores juntos, trabajando juntos, disfrutando juntos...



Caminando juntos



Y conociendo la historia de Bergara



Como todos los años un pequeño detalle para que nadie se sienta solo por navidad. Y con el slogan "siempre activo" podemos ver aquí la labor realizada por una voluntaria. Mientras estaba convaleciente tras una operación, realizaba cojines para regalar.



Acompañamientos, pequeños paseos dentro de la misma residencia...



Y salidas



Charlas



Conferencias



MIZPIRUALDEKO

JARDUNALDI IREKIAK



BERGARAKO HERRIARI IREKIA, MIZPIRUALDE EGOITZAK ETA NAGUSILANEK ATEAK IREKITZEKO ETA HAUSNARTZEKO BI EGUN ANTOLATU DITUZTE. BI HITZALDI/MAHAI-INGURU EGINGO DIRA

EGOITZAKO LIBURUTEGIAN ARRATSALDEKO 17:30EAN

ASTEARTEA, AZAROAK 29: **BIZITZAREN AZKENEKO LAGUNTZAK. OSASUNTSU BIZITZEKO JARRAIBIDEAK**

OSTEGUNA, ABENDUAK 1: **DEMENTZIADUN PERTSONEKIN HARREMANA**

BI HITZALDIEN **HIZKUNTZA: GAZTELANIA**

ABIERTO A LA COMUNIDAD DE BERGARA LA RESIDENCIA MIZPIRUALDE Y NAGUSILAN ORGANIZAN 2 DÍAS DE REFLEXIÓN Y PUERTAS ABIERTAS. SE CELEBRARÁN 2 CHARLAS/COLOQUIO EN LA BIBLIOTECA DE LA RESIDENCIA A LAS 17:30 DE LA TARDE.

MARTES 29 DE NOVIEMBRE: **FINAL DE VIDA, AUTOGESTIÓN SALUDABLE CUIDANDO DE NOSOTR@S**

JUEVES 1 DE DICIEMBRE: **COMUNICACIÓN CON PERSONAS CON DEMENCIAS**

IDIOMA DE LAS 2 CHARLAS: **CASTELLANO**



MIZPIRUALDE



FINAL DE VIDA, Autogestión Saludable
BIZITZAREN AZKENENGO LAGUNTZAK,
Osasuntsu bizitzeko jarraibideak.



LUGAR: MIZPIRUALDE EGOITZA. BIBLIOTECA
Azaroak 29, asteartea.
Martes, 29 de Noviembre.
ORDUA/HORA: 17,30

Como acompañar a nuestros seres queridos, como hacer frente a la enfermedad grave avanzada, cuidando de nosotr@s mism@s.

LA NUEVA LEY DE MUERTE DIGNA DE EUSKADI

Documento de Voluntades Anticipadas y Documento de Autotutela

PONENTE: Maite Urzain. Enfermera Geriátrica, experta en Salud Mental y Duelo

CHARLA en castellano ABIERTA A LA COMUNIDAD



Dementziadun pertsonekin harremana
Comunicación en Personas con
Demencia.

MIZPIRUALDE EGOITZA.
Abenduak 1, osteguna. ORDUA: 17,30
Jueves, 1 de Diciembre. HORA: 17,30
Ponente/Hizlaria: Silhia Camio
Idioma charla: Castellano

MIZPIRUALDE



Nagusilan, voluntariado de personas mayores es una asociación sin ánimo de lucro que tiene como objetivo el acompañamiento desde el voluntariado de aquellas personas mayores que se encuentran en situación de soledad, atendiendo aquellas necesidades sociales y afectivas que estas personas tienen.

Nagusilan nace hace ya más de 20 años en Guipúzcoa basándose en la experiencia estadounidense de RSVP (The Retired and Senior Voluntary Programme) y en 2003 se conforma un primer grupo en Bergara.

El objetivo principal es atender a aquellas necesidades que las personas mayores en situaciones de soledad o sin red sociofamiliar puedan tener y para ello desarrollamos diferentes actividades lúdicas y de acompañamiento.

Nagusilan Bergara lleva funcionando desde 2003 y actualmente venimos trabajando entre 17 y 6 personas voluntarias coordinadas por otra persona voluntaria, Cristina Buizer. Al tratarse de personas mayores el número de personas voluntarias va oscilando en muchas ocasiones, porque caen enfermas, aparecen imprevistos, a veces el acceso a la residencia que es en cuesta también dificulta que algunas personas mayores se acerquen, etc. Por todo ello, uno de los principales retos que desde Nagusilan Bergara nos planteamos es atraer un perfil de voluntariado más joven, abrir la Residencia al municipio y ver la posibilidad de cómo sus residentes, en la medida de lo posible sean sujetos activos en la vida del municipio. Actualmente desarrollamos 1749 horas voluntarias anuales.

ACTIVIDADES

El acompañamiento. La principal actividad que desarrollamos es el Acompañamiento. Este acompañamiento lo realizamos principalmente en las residencia Mizpirualde en coordinación con la propia residencia. La coordinadora de la Residencia identifica aquellas personas que necesitan y quieren un acompañamiento y desde la asociación coordinamos que posible persona voluntaria puede hacer ese acompañamiento, teniendo en cuenta tiempos, idioma, género y tipo de acompañamiento que se quiere desarrollar. En algunos casos también acompañamos a personas en domicilio. Cuando desde los Servicios Sociales se identifican personas que pudieran necesitar de ese acompañamiento se ofrece la posibilidad.

Estos acompañamientos pueden ser **de diferentes tipos**:

Acompañamientos en paseos. Se trata de acompañar a la persona en dar paseos o caminar promoviendo la actividad física de la persona en concreto.

Visitas de conversación, bien entorno a un café, o lo que la persona acompañada estime para charlar de todas aquellas cuestiones que sean de su interés.

Jugar cartas en equipos pequeños, Los Jueves en coordinación con la responsable se anima a jugar cartas.

Saludos. Se hace una ronda para saludar a diferentes personas, con el objetivo de que se sientan visibilizadas y tenidas en cuenta.

Apoyo y acompañamiento en salidas que desde la residencia se desarrollan, apoyando a aquellas personas que puedan tener una menor capacidad de movilizarse.

Apoyar y acompañar aquellas personas que acrecen de familiares en las **actividades lúdicas** que se desarrollan en la Residencia.

En estos momentos se hacen 3 acompañamientos en domicilio y 28 entre los residentes en Mizpirualde.

ACOMPAÑAMIENTOS

DOMICILIOS..... 3 personas
RESIDENCIAS.....28 personas

En principio el coste de esta actividad es 0 ya que en estos momentos la totalidad de las personas voluntarias que desarrollan su voluntariado son del propio municipio. El único coste que tiene para el voluntario es el coste del autobús para el desplazamiento y algún gasto de café que recompensamos en el encuentro anual con la invitación a la comida.

Las actividades lúdicas o de animación

Otra de la actividad que desarrollamos es la animación. Organizamos actividades lúdicas para los y las residentes y sus familiares en la residencia. Entre estas actividades que desarrollan nuestros voluntarios y voluntarias de diferentes partes de Gipuzkoa tenemos diferentes espectáculos:

Los jotoeros: Una vez al año cantan nuestros jotoeros en Mizpirualde.

Los cantantes:

Jose Luis Soroa una vez al año. Y el dúo de Roberto e Ignacio otra vez.

Y el teatro. Una vez al año se organiza con el Teatro de Oñati una función.

Estas actividades suelen tener un gran éxito entre las personas residentes en Mizpirualde y sus familiares. Ya que en muchas ocasiones ocasionan reacciones poco frecuente en pacientes con deterioro cognitivo, además de ser una actividad del agrado de las personas mayores y en la que pueden participar un alto número de residentes independientemente de su capacidad de movilidad. Estas actividades son desarrolladas por personas voluntarias de Nagusilan de diferentes zonas de la provincia por lo que el único coste que tiene es la dieta del viaje en kilometraje o transporte que puedan requerir.

Charlas

Este año se han organizado 5 charlas sobre Historia. Jose Luis Orella, catedrático jubilado de la UPV-EHU y voluntario de Nagusilan ha venido en cinco ocasiones para deleitarnos con sus charlas sobre diversos temas históricos. El coste de la actividad sólo ha sido el coste de desplazamiento de Orella.

Lore Proiektua

Esta es una actividad exclusiva de Bergara. Su objetivo es, además de hacer una actividad diferente y que ésta sirva para fomentar las relaciones intergeneracionales y que la población más joven se acerque a la Residencia. Para ello se trabaja directamente con el Instituto Aranzadi. Un grupo de jóvenes con apoyo de personas voluntarias se acerca a la Residencia y entre los residentes y los jóvenes desarrollan un taller de plantar flores en unas macetas.

Durante el verano hay que regar las flores y entre las voluntarias y las residentes se coordinan para cuidarlas. Desde que empezamos el “Lore proiektua” hay algunos plantas de limones en el balcón. El coste de esta actividad es el coste de la compra del material.

Actividad Navideña

Todos los años en Mizpirualde desarrollamos en colaboración una actividad lúdica Navideña. En esta actividad, se hacen un detalle y diversos acompañamientos individuales, a aquellas personas que no tienen familiares. El coste de la actividad es de material para el desarrollo de la actividad.

Recorrido Histórico de Bergara

Este año además, coincidiendo con la celebración del Kilometroak en Bergara coordinaremos un recorrido histórico por el municipio en colaboración con Fundación Kutxa.

FORTALECIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Formación

Toda labor de voluntariado necesita unas pautas y una pequeña formación. Bien de cara a la asociación, bien de cara a la labor que desarrollan. Por eso todos los años se intenta al menos desarrollar una formación que desde la Residencia como desde Nagusilan vamos valorando. Este año tenemos previsto desarrollar una formación.

Encuentro del Voluntariado

Aprovechando alguna actividad de las que se desarrollan a lo largo del año se organiza el Encuentro del Voluntariado. El objetivo de este encuentro es que todas las personas voluntarias de Bergara, las personas responsables de voluntariado de Mizpirualde y la Junta Directiva de Gipuzkoa puedan tener un espacio y momento de encuentro para la evaluación de la actividad que se desarrolla. Un espacio de encuentro para conocerse y para trabajar y reconocer el trabajo desarrollado no sólo en una actividad voluntaria sino en una actividad más lúdica y distendida. El coste principal de la actividad suele ser la dieta de comida que cubre la asociación en compensación por los gastos que las personas voluntarias tienen en su acción voluntaria.

Atención al voluntariado

Otra de las cuestiones que intentamos cuidar desde Nagusilan es la atención al voluntariado. Hacemos seguimiento de su actividad, de si está a gusto, de si tienen necesidades para el desarrollo de su actividad o incluso en ocasiones si se dan cambios en su situación y pasa de ser persona voluntaria a persona con necesidad de acompañamiento por otra voluntaria. Además, en esta atención, cuidamos el reconocimiento a la labor que de manera desinteresada y altruista estas personas desarrollan. Por ello, no nos olvidamos de mandarles un ramo de flores cuando caen gravemente enfermas o cuando fallecen. Además todos los años en la Asamblea de fin de año a nivel provincial Nagusilan hace un homenaje a las personas voluntarias.

Todas nuestras personas voluntarias además tienen un seguro de accidentes y responsabilidad civil en el desarrollo de su actividad.

GESTIÓN

Otra de las partes que ocupa tiempo es la gestión del grupo y de la Asociación. En estos momentos tenemos una coordinadora voluntaria que con apoyo de la oficina de Nagusilan en Donostia y la Junta Directiva de Nagusilan apoya la labor del grupo en Bergara.

Esta coordinadora es la que se encarga de coordinar toda nuestra actividad con las personas responsables de la residencia. Además de los trámites municipales correspondientes y de coordinar toda nuestra actividad con el resto de municipios

Guipuzcoanos. Es la responsable también de atención al voluntariado en Bergara. Hace seguimiento de las actividades que desarrollamos y se desplaza mensualmente a Donostia para coordinar la labor que desarrollan con otros municipios limítrofes.

RECURSOS NECESARIOS

Los principales recursos que necesitamos para el desarrollo de nuestra actividad es el recurso humano, es decir, personas voluntarias para desarrollar nuestros acompañamientos y actividades. Tal y como decíamos en anteriores apartados disponemos de un voluntariado principalmente mayor los que nos supone una fortaleza por si nivel de implicación y compromiso pero a la vez un reto ya que otros factores externos, como puedan problemas de salud, responsabilidades familiares, etc. también

hacen que la disponibilidad de tiempo del voluntariado mayor fluctué durante el año. La captación y el animar a nuevas personas es una labor diaria en Nagusilan y para ello también necesitamos personas voluntarias que ayuden en la coordinación de toda la actividad de la asociación.

Por otra parte los recursos materiales. Disponemos de un espacio en la residencia Mizpirualde para la organización de la actividad. Y además necesitamos material de oficina e informático para elaborar los materiales y los documentos que se han de presentar en las instituciones.

Además, se necesitan recursos económicos para hacer frente a los gastos de desplazamiento, dietas de km y comida y para el seguro de responsabilidad civil y accidentes que las personas que desarrollan la labor voluntaria tienen derecho a percibir, así como para la compra de material para el desarrollo de las actividades.



DEBA

Al no tener residencia de mayores en Deba nuestra actividad se desarrolla en el Centro de Día. Acompañamos durante todo el año a los mayores que allí se encuentran y tratamos de realizar diversas actividades que les puedan ayudar a estar más entretenidos. Durante los meses de verano, si el tiempo lo permite, realizamos las actividades en la terraza, ya que por la situación de las personas que acuden al Centro de Día no podemos salir de paseo con ellas, como nos gustaría.

El 3 de mayo contamos con la actuación musical de Roberto y José Inazio en el Centro de Día y el 13 de octubre, José M^a Soroa actuó para deleite y entretenimiento de todos. En diciembre actuaron en el Centro de Día varios grupos musicales de Deba (coro, guitarra, acordeón...) y se repartieron dulces y regalos a los mayores. Siempre es bonito organizar actividades que ayuden a nuestros mayores a estar más animados y activos. Para nuestros grupos de animación resulta muy satisfactorio escuchar como los mayores, hablando entre ellos comentan, con una sonrisa, “¡Qué bonito sería contar con más mañanas como estas!”

Colaboramos activamente en la actividad de Tipi Tapa. En marzo realizamos una reunión de valoración de la actividad y estudiamos las posibles mejoras a realizar. Actualmente asisten con regularidad unas 25 personas a estos paseos saludables. Tres voluntarios de Nagusilan participan y colaboran semanalmente en dicha actividad.



Acudimos a diferentes cursillos y charlas sobre temas relacionados con las personas mayores. En el Centro Social organizamos una charla sobre “Muerte Digna” con Iñaki Olaizola como ponente. Fue una charla muy interesante con posterior coloquio realmente enriquecedor para todos los asistentes.

Estamos presentes en todos los foros en los que se trabaja para mejorar la Calidad de Vida de las Personas Mayores. Colaboramos activamente con los servicios sociales municipales y participamos en el Consejo Comarcal de Mayores.

DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN

Por ser la Sede central de Gipuzkoa a través de esta Memoria se va dejando constancia de las diversas actividades que se llevan a cabo en nuestra Sede Central, que sigue siendo el lugar desde el que irradia gran parte de la actividad general en el Territorio.

Acoge las administraciones de la

- Sede local de Donostia/San Sebastián.
- de Nagusilan Gipuzkoa.
- de la Federación Vasca de Asociaciones Nagusilan.
- de la Federación Española de Asociaciones Nagusilan.

En el aspecto organizativo se han celebrado.

- Dos Asambleas generales reglamentarias.
- 11 reuniones de Junta Directiva
- 6 reuniones Intercentros, con los directivos locales.
- 8 reuniones con los voluntarios de San Sebastián.
- Reuniones del Consejo Foral de Mayores (Diputación Foral de Gipuzkoa).

Se han editado:

- 4 números del Boletín de Nagusilan
- 1 Memoria anual



Se ha asistido:

- A reuniones periódicas en el Gobierno Vasco (Voluntariado)
- A Directivas de CEOMA, Madrid.
- A reuniones de Sareginez (Plataforma de asociaciones con y de voluntariado) – San Sebastián.

De los voluntarios:

- Asisten a todas las Residencias públicas o privadas del Municipio durante todos los días de la semana y meses del año, siempre subordinándose a lo que programen las responsables de cada Centro visitado. Cuando hace buen tiempo se realizan pequeñas salidas y paseos para distracción de los residenciados. De la misma forma se procede con las personas atendidas en domicilios. Saliendo en muchas ocasiones a “tomar un cafecito”, pasear, charlar, saludar a las amistades...



- Estamos a disposición de las Residencias para atender casos puntuales con personas a las que es preciso acompañarlas a médicos u hospitales para actuaciones concretas.
- Se ha participado en diversas Ferias informativas y colaborado en cuestaciones promovidas por otras Asociaciones.

De las actividades:

- Para no ser reiterativos ni prolijos omitimos señalar con detalle lo que ya queda dicho a lo largo de esta Memoria en sus distintos apartados y anexos. Sólo reiterar que nuestros equipos de animación lúdicos o formativos visitan, como comprobará el lector, todas las Residencias varias veces al año rotando las actividades.



De la formación.

Nagusilan tiene especial cuidado en que la formación sea continua y variada. Además de los cursos programados se organizan conferencias y mesas redondas que permiten un reciclado constante de los conocimientos ya adquiridos. El 12 de mayo, se dio en las oficinas de Nagusilan un cineforum sobre el acompañamiento a personas con enfermedades terminales, “Compañeros de Viaje” y en octubre se mantuvieron reuniones con los voluntarios y voluntarias a las que acudió una farmacéutica para informar sobre las “Farmacias Amigables”.



De la cultura.-

Debemos destacar la excursión realizada a Gallarta, durante la que el colectivo de Nagusilan disfrutó de un día de relaxo y diversión, no exento de toques culturales.



En este mismo sentido son de destacar los equipos de animación, de cuya actividad se da cuenta estadística en su lugar. Tanto los coros como los grupos de teatro, solistas, etc. se multiplican en cuanto a sus actuaciones para llenar los vacíos que se producen en las largas jornadas vespertinas. En este mismo sentido, es de destacar la actuación del Prof. Larrea con sus magníficas y divertidas proyecciones documentales y musicales.



También se organizan salidas a lugares o acontecimientos a los que son invitados los residenciados de la comarca de Donostialdea.



El 25 de noviembre nuestro voluntario, José Luís Orella (historiador) dirigió una visita guiada por lugares emblemáticos de Donostia, en la que participaron jóvenes de 2º de Bachiller de La Salle y voluntarias/os de Nagusilan y que fue grabada para DSS2016.



De Donostia/San Sebastián 2016

A lo largo de todo el año 2016 hemos colaborado con los organizadores de Donostia 2016 en diversos actos que se han organizado:

- El Coro de Nagusilan fue uno de los coros donostiarras que participó en el acto inaugural.
- Responsables de Nagusilan acudieron a los actos inaugurales celebrados en el teatro Victoria Eugenia y en Tabakalera, relacionándose con los organizadores y con responsables de otras asociaciones y entidades colaboradoras.
- Se mantuvieron muchas reuniones para la preparación de diversos actos encaminadas a movilizar a la ciudadanía.



- Se participó en paseos y distintos actos junto con otras Asociaciones.



Deporte benéfico.

El Real Club de Golf de San Sebastián celebra un torneo a beneficio de Nagusilan y su obra en sus instalaciones de Hondarribia. El beneficio de dicho torneo queda en favor de la obra social que desarrolla Nagusilan.



Prensa, radio y TV.

Nagusilan acude gustoso a cuantos actos y coloquios es invitada por parte de la radio y las televisiones. Igualmente, participa en la prensa escrita con artículos y entrevistas que nos permiten exponer nuestra misión y nuestra labor.



Trabajamos, codo con codo con otras asociaciones, por mejorar la calidad de vida de los mayores.



Actos de confraternización.

Como acto previo a la Asamblea de junio se celebró, como ya es tradicional, en la parroquia de San Martín Obispo una Misa en recuerdo de los voluntarios fallecidos y de sus familiares. Actuó el Coro Nagusilan.

Al finalizar la celebración de la Asamblea General, se homenajeó a los voluntarios/as que cesaron en su actividad. Tras ello tuvo lugar un acto de despedida del año y de solidaridad con el voluntariado reuniéndonos en un almuerzo de confraternidad en un restaurante de Amara en San Sebastián. Por decisión de la Junta Directiva, ratificada por los propios voluntarios, cada asistente hizo frente a los gastos del acto.



También se insistió al voluntariado, que donaba sus horas de dedicación con mucho cariño y entrega, en que intentara hacer un esfuerzo para contribuir en lo sucesivo, siempre que sea posible, económica y voluntariamente, al sostenimiento de la Asociación, dado que las subvenciones recibidas de las Instituciones no cubren, en su totalidad, los importantes gastos que generan todas las actividades que realizamos desde nagusilan en pro del bienestar de nuestros mayores. También se pidió que invitaran al resto de la Sociedad guipuzcoana a unirse a esta iniciativa, fiscalmente desgravable.

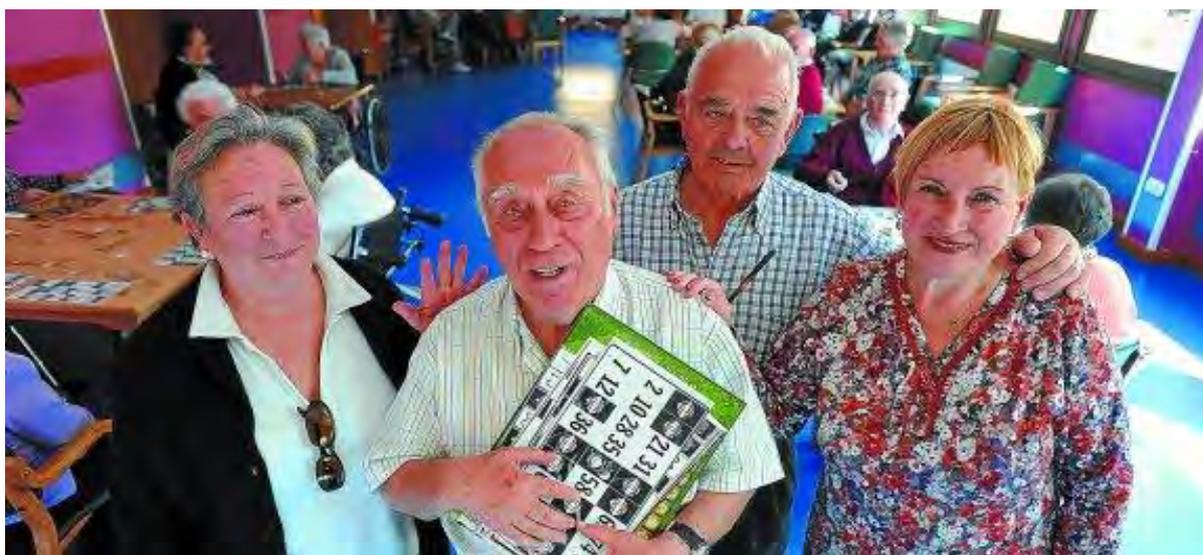
EIBAR

1.- VOLUNTARIADO.

NAGUSILAN-EIBAR en el año 2016 cuenta con un total de 16 voluntarios/as, de los que 11 son mujeres y 5 hombres. El perfil del voluntariado no ha variado, por tener que atender la Residencia San Andrés en la que 3 voluntarios realizan las tareas designadas por la Dirección de esta Residencia. Por ello no hemos dejado de atender el Centro Gerontológico EGO-GAIN y Centro de Día. Este año también dos voluntarias atienden dos días por semana el GARAGUNE de la Fundación Goyeneche.

PERFIL DEL VOLUNTARIADO

EDAD	MUJERES	HOMBRES
De 50 a 60	1	1
De 60 a 75	9	1
De 75 a 85	1	3
TOTALES	11	5



2.-SERVICIO PRESTADO.

2.1.- PROTOCOLO DE DERIVACIÓN.

La detección de las y los posibles beneficiarios/as de las intervenciones realizadas por NAGUSILAN se realiza:

1. Desde el equipo interdisciplinarios del Centro Gerontológico formado por el Departamento Social y el Departamento Médico. Se informa a NAGUSILAN no sólo de las características personales del beneficiario/a, sino también de los objetivos pretendidos y del tipo de intervención que resultaría más beneficiosa.

2. De esta misma forma actuamos en la Residencia San Andrés.
3. Los responsables del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento son informados periódicamente de todas las actividades realizadas por las voluntarias/os de NAGUSILAN.

2.2- TIPO DE AYUDA

Se han realizado 8 acompañamientos a los ambulatorios así como al Hospital de Mendaro; esta labor sólo la realizamos con los residentes más necesitados.

Las tareas desarrolladas, además de los citados acompañamientos, han sido como en años anteriores: compañía, estimulación, conversación, paseos, apoyo emocional, actividades lúdicas, etc.

Asimismo se han realizado 25 excursiones repartidas de la siguiente manera:

- Enero: 5 visitas al Belén de Elgoibar.
- Entre Primavera y Otoño: salidas a Deba, Zumaia, Loiola y Eibar.

Los 150 residentes que hemos movilizado han sido del Centro Gerontológico EGO-GAIN, Residencia San Andrés y Centro de Día.



3.- ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

3.1.- PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO.

- ✓ Participación en los medios de comunicación.

Con el objetivo de dar a conocer la labor de NAGUSILAN y de captar voluntarios/as para poder desempeñar esta labor, los representantes de NAGUSILAN-EIBAR han participado en varios medios de comunicación como:

- Radio Eibar-Cadena SER
- Prensa: Diario Vasco, El Correo, Eta KittoAldizkaria, Revista Eibar.

✓ Homenaje a NAGUSILAN.

Con motivo de nuestro 20º Aniversario en Eibar, el Ayuntamiento nos dedicó un homenaje el día 2 de diciembre en el que se nos hizo entrega, por parte del señor alcalde D. Miguel de los Toyos, de una placa conmemorativa, y nos dedicó unas cariñosas palabras de agradecimiento por la labor que diariamente realiza NAGUSILAN.



✓ Día de captación.

El día 3 de diciembre colocamos en la Plaza de Untzaga una mesa informativa y repartimos trípticos relativos a la labor realizada por NAGUSILAN.

3.2.- PERMANENCIAS.

NAGUSILAN-EIBAR permanece de lunes a viernes desde las 11:00 horas hasta las 13.00 horas en su oficina cedida por el Centro Gerontológico EGO-GAIN. Ofrece un servicio de información para todas aquellas personas que puedan estar interesadas por la labor de NAGUSILAN y los servicios que presta.

NOTA: Los y las voluntarios/as de Eibar hemos realizado en el año 2016 un total de **4950 horas** en servicios.

5.- PLAN DE TRABAJO 2017.

En el año 2017 continuaremos con nuestras actividades: comenzaremos en Enero con los Reyes Magos y las excursiones al Belén de Elgoibar, después durante la Primavera y el Verano realizaremos las excursiones a Deba, Zumaia y Loiola.

Volveremos a organizar alguna chocolatada y algún festival gracias a la colaboración del Ayuntamiento y actividades que nos soliciten los Centros. Atenderemos 2 días por semana al Centro de Día Garagune. En Primavera saldremos a pasear con residentes de las dos Residencias por Eibar. En diciembre, con motivo del Día del Voluntariado, haremos la campaña de captación de nuevos voluntarios.



ELGOIBAR

Los 21 voluntarios y voluntarias que formamos parte del grupo de Nagusilan Elgoibar estamos muy ilusionados animando y acompañando a los mayores de nuestra población.

Dos días por semana visitamos a los mayores de la residencia San Lázaro y otros dos a los del Centro de día. Dentro de la residencia y del Centro de Día, realizamos juegos de mesa con los mayores, pero las actividades que mejor acogida tienen son las que realizamos al aire libre. Cuando el tiempo lo permite, salimos de paseo por el pueblo con los mayores, y aprovechamos para saludar a amigos y conocidos a los que llevan tiempo sin ver.



Ayudamos a los responsables de San Lázaro en la organización de diversos actos festivos y participamos animadamente en todos ellos. El martes de Carnaval lo celebramos, en la residencia, con música, baile y regalos para todos los residentes. El 24 de agosto, San Bartolomé, día grande en nuestra localidad, salimos con los mayores a la procesión, les acompañamos a misa y después nos tomamos, todos juntos un refrigerio.



El día de la Virgen del Rosario lo celebramos, animadamente, acompañando a los mayores de San Lázaro a una chocolatada en la calle Rosario. Durante las Navidades

organizamos varias actividades especiales: bingo, chocolatada, actuaciones musicales... También organizamos visitas a contemplar el Belén.

El 3 de diciembre celebramos, junto con otras Asociaciones y grupos locales, el Día del Euskera con diferentes actos multitudinarios en los que personas de todas las edades nos unimos por el euskera.



A lo largo del año hemos contado con las actuaciones musicales de nuestros compañeros: José M^a Soroa y el dúo formado por Roberto y José Inaxio, quienes han animado muchísimo a los mayores residenciados.

Acudimos a un curso en Txara 1 de Donostia sobre “Como coordinar e implicar a las personas”. El 17 de diciembre realizamos una campaña de captación de nuevos voluntarios/as. Nos entrevistaron en Onda Cero, donde explicamos la labor que realizamos en Nagusilan y animamos a la población a unirse a nuestro grupo y pusimos una mesa informativa, toda la mañana.



ERMUA

Además de visitar y acompañar a los mayores de la residencia Abeletxe y del Centro de Día de Ermua, los voluntarios/as de Nagusilan nos desplazamos, mensualmente, a visitar a los mayores de Ermua que están en las residencias de Arrasate, Amorebieta y Durango. También acompañamos a nuestros mayores a las consultas médicas, de especialistas, en diferentes poblaciones.

Semanalmente realizamos diferentes juegos de mesa y rezamos el rosario con los mayores de Abeletxe y el Centro de Día. También acompañamos a algunas personas en sus domicilios. La semana de fiestas de Santiago (del 23 al 27 de julio), en San Martín (11 de noviembre) y durante las fechas navideñas, nos “multiplicamos” para apoyar a los responsables de la residencia en todas las actividades festivas programadas. Nuestros compañeros de animación de Nagusilan nos visitaron para animar a nuestros mayores. El 14 de abril contamos con la actuación de José M^a Soroa y el 22 de noviembre con la actuación del dúo formado por Roberto Álvarez y José Inazio Murua.

En Carnavales, ayudamos a los residentes de Abeletxe a confeccionar unos bonitos trajes de “piratas” que luego lucieron durante las fiestas. Todos pasamos unos días muy bonitos, tanto durante la preparación de los trajes, como en Carnaval.

Desde EA, y con la participación de componentes del Ayuntamiento, realizaron un homenaje a los voluntarios de Nagusilan, Agurne y Miguel Yarza, en agradecimiento a la magnífica labor que han desarrollado, a lo largo de los años, en beneficio de los Mayores de Ermua y por su incansable trabajo hasta conseguir tener en Ermua, una residencia de de mayores.

En junio, contaron en la residencia Abeletxe, con la animación del Centro Andaluz, celebrando el Rocio con carroza y sevillanas y del Centro Extremeño con bailes regionales. Las voluntarias y voluntarios de Nagusilan ayudamos en el traslado de los mayores al lugar de las actuaciones y les acompañamos durante las mismas.

También acudimos, a las reuniones que se celebran en Nagusilan Donostia, para tratar todos los temas relacionados con Nagusilan y el trabajo que realizamos en pro de nuestros mayores. Son reuniones muy interesantes en las que , los responsables de las distintas sedes de Nagusilan comentamos nuestro día a día y estudiamos las posibles mejoras a incorporar.



ERRETERIA

Los voluntarios y voluntarias de Errenteria acudimos a las residencias de Mayores: Sagrado Corazón y Sanmarkosene y al Centro de Día, Garagune de Gogeneche. En todos ellos realizamos labores muy similares, encaminadas todas ellas, a animar, acompañar y entretener a nuestros mayores. Además 9 voluntarios/as de Errenteria, formamos parte del Coro provincial de Nagusilan que actúa en residencias de mayores de todo Gipuzkoa.



En la residencia Sagrado Corazón mantenemos reuniones periódicas con los responsables para adecuar nuestro voluntariado a las necesidades existentes. En fecha señaladas como: carnavales, semana del anciano, fiestas de la Magdalena o navidades, nos “multiplicamos”, para llegar a todo, y acompañar a los mayores a los diversos eventos festivos que se organizan en la población o entretenerles con actividades organizadas dentro del Centro. En verano nos centramos más en acompañarles a realizar actividades al aire libre.



En la residencia Sanmarkosene y en el Garagune también colaboramos en todas las actividades que nos solicitan desde la dirección de los centros.

Cuando acuden los compañeros de animación de Nagusilan: grupo de teatro, el duo formado por Roberto y José Inazio, Miguel Ángel o José M^a Soroa, a realizar alguna actuación a los centros de Errenteria los voluntarios y voluntarias, acudimos a ayudar a los residentes acercándoles a la sala donde tiene lugar la actuación y les acompañamos durante la misma.

Realizamos campañas de sensibilización y captación de voluntarios. Informamos sobre la labor que desarrollamos en Nagusilan y, junto con los responsables de la residencia Sagrado corazón, damos una charla para los mayores en la propia residencia.



ESKORIATZA

El 5 de enero celebramos una castañada en la residencia José Arana con todos los residentes.

El 26 de enero, por primera vez, Roberto Alvarez y José Inaxio Murua, actuaron en el Centro de Día Aita Menni. La actuación gustó mucho a todos los asistentes. Tras la actuación en el Centro de Día, Roberto y José Inaxio, actuaron en la residencia José Arana donde, al igual que en años anteriores, todos quedaron encantados y aplaudieron animosamente a nuestros compañeros.

El 16 de junio, se celebró en la residencia José Arana una Fiesta Musical con la actuación del voluntario, José M^a Soroa. Todos los asistentes: residentes, familiares, personal del centro y voluntarios, disfrutaron muchísimo y cantaron animadamente. Tras la actuación en la residencia, nuestro compañero, José M^a Soroa, actuó en el Centro de Día Aita Menni.

En septiembre, se acompañó a un grupo de residentes a dar una vuelta por la Feria de la Cerveza que se celebró en la plaza del pueblo, con motivo de la festividad de San Miguel.. Fue un día muy bonito en el que los mayores disfrutaron del ambiente festivo y pudieron saludar a vecinos y conocidos.

Todos los actos especiales celebrados en torno a la navidad, en la residencia José Arana, contaron con el apoyo de los voluntarios y voluntarias de Nagusilan



HONDARRIBIA

1.- Funcionamiento de la asociación.-

Comenzamos detallando los aspectos fundamentales de lo que es la mecánica de funcionamiento de la asociación en Hondarribia.

1.1.-Número de voluntarios:

Este año ha continuado la consolidación de la asociación: Hemos tenido 4 altas de nuevos voluntarios y hemos dado de baja a 2 voluntarios jóvenes que han tenido que dejar la actividad en un caso por trabajo y en el otro por maternidad. El número actual de voluntarios es de 31. En el anexo 1, se incluye la relación de voluntarios de Nagusilan – Hondarribia.

Se sigue contando con la colaboración de bastantes personas más que, aunque no se hayan incorporado a Nagusilan, nos ayudan en distintas labores ocasionalmente (descarga de alimentos, paseos especiales, gran recogida de alimentos,...).

1.2.- Reuniones periódicas en Hondarribia:

Se ha continuado celebrando, a lo largo del año, las reuniones bimestrales entre los voluntarios de la asociación para tratar de comentar y coordinar actuaciones, analizar problemáticas concretas y decidir las acciones a emprender.

Las reuniones se celebran, normalmente, la semana siguiente de la reunión intercentros con lo que se transmiten rápidamente a todos los voluntarios los comentarios de aquellas reuniones.

Las reuniones tienen lugar en la oficina de KasinoZaharra o Residencia San Gabriel y se han celebrado con fechas: 19 de Enero,15 de Marzo,17 de Mayo,19 de Julio,20 de Septiembre y 13 de Diciembre

1.3.- Reuniones intercentros:

Son reuniones que se celebran con asistencia de representantes de las diferentes delegaciones de la provincia y tienen, también, carácter bimestral.

Acudimos regularmente a las mismas ya que nos permiten estar al día de la actividad de Nagusilan – Gikuzkoa y la Federación, así como coordinar nuestras actuaciones con ellos. Tienen, también, el interés de intercambiar impresiones con otras delegaciones y contagiarse de la ilusión de los grupos.

1.4.- Asambleas generales:

Se celebran, normalmente, dos Asambleas generales en San Sebastián. Las de este ejercicio han tenido lugar con fechas 15 de Junio y 12 de Enero 2017 (por temas de disponibilidad de sala en Donosti).Se ha acudido desde Hondarribia a ambas Asambleas.

Como en otras ocasiones, en la asamblea de fin de año, se ha homenajeado a personas que, han destacado en su labor como voluntarios o han dejado la

actividad en Nagusilan. Entre ellas, ha estado nuestro compañero Ignacio Guruceta.



1.5.- Actuaciones orientadas al voluntario.

Las charlas que veníamos organizando otros años se han convocado este año en colaboración con la junta de KasinoZaharra con participación abierta al público en general.

Las charlas impartidas han sido:

- 28.06 Conferencia de D. Jose Luis Orella (excatedrático de Historia y miembro de Nagusilan) en KasinoZaharra sobre “ Los vascos, Fernando el Católico y la conquista del reino de Navarra”
- 12.07 “La Inquisicion en el País Vasco. Las Brujas de Zugarramurdi” con el mismo ponente.
- 04.10. “Hábitos saludables” impartida por Jesús Mari Iriarte Zabalo (Capuchino, sicólogo y miembro de Nagusilan).
- 08.11, “Participar es vivir” impartida por Karmele Gurruchaga (Sicóloiga y sicoterapeuta).





1.7.- Prensa, divulgación y boletines de Nagusilan:

Este año no se ha efectuado ningún esfuerzo especial para dar a conocer la realidad de Nagusilan en Hondarribia, pero se ha continuado con las diferentes iniciativas puestas en marcha anteriormente:

- Participación en las tertulias radiofónicas en Irun (SER) a las que se nos ha invitado.
- Publicación de avisos de repartos de alimentos en la prensa local.
- Avisos para el Tipi – tapa.
- Distribución del boletín de Nagusilan a las entidades que, por afinidad o proximidad, conviene que conozcan nuestra actividad. Cuando hay alguna referencia a Hondarribia, procuramos resaltarla.

Homenaje a Ignacio Guruceta

Nagusilan-Hondarribia ha ofrecido una comida-homenaje a su presidente Ignacio Guruceta, en agradecimiento a los largos años de trabajo desarrollado en esta asociación.

Comenzó hace nueve años el solo, en Hondarribia y, paso a paso, a través de sus participaciones en la radio, emisoras en la prensa y sus relaciones personales, ha ido creando un grupo de trabajo que actualmente realiza pasajes dentro con personas de la Residencia San Gabriel, visita semanalmente al centro de Itxazpi, impulsa el programa Tipi Tapa, organiza cursos, charlas, conferencias y talleres, toma parte en la Comisión Ciudadana de Osoakidea, realiza el reparto y la recogida de alimentos para el Banco de Alimentos, y está activo y presente en la vida municipal. Ignacio actualmente está algo desilgado de las tareas, pero su equipo sigue adelante en todos esos frentes. Durante la comida se le obsequió con un álbum en el que se compendiará algunos momentos de esos nueve años de la vida de Nagusilan y de su presidencia en Hondarribia. Estuvieron presentes Aiarra Berrotaran (jornalista de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Hondarribia) y Joseba Fernández (responsable técnica del área). En total 28 personas que pudimos disfrutar de una sesión muy agradable. También asistieron, siempre en una mesa apartada, familiares del homenajeado.

Todos celebramos el conocer y compartir momentos de nuestra vida con una persona como Ignacio.

Ignacio Gurucetaren omenaldia

Hondarribiko Nagusilanak bakarkari bat egin du Ignacio Guruceta Nagusilanako presidentearan omenatz, urte hauetan elkarre hontan egin duen lana gogora ekartzeko. Ignacio duela bederatzirazi hasi zen, baina bakarkari, Hondarribian, eta puzkanak, matxin parte hartuz, prentsan ekarritakoa ignac eta homenan partemalari jontatu, baur-baur ematen dien lanaketa bat osatu du.

Lantalde horietan agurero-egiturari pasara egin du lan Gabriel Egituzko partemalari, osatu Itxazpi zentroa bostatzen du; Tipi Tapa programa sustatzen du; ikastrosok, hitzaldia, bitxirak eta talerak antolatzen ditu; Osoakidearen Herriaren Batzordean parte hartzen du; akizagak banatu eta bitxin ditu Eskalari Bakururako; eta udalerriko biltzarrean jarduten du omenatz. Ignacio gaur egun ez da antzerkian horietan, baina haren taldeak auzura egin du bise hontan. Bakarkari, album bat osatu osan, Nagusilan eta Ignacok berak bederatzirazi urte hauetan Hondarribian egin duen biltzarrean momenturako batzuen orngan. Hori can oren Joseba Berrotaran, Hondarribiko Udako Gizona Zerbitzurako zinegotzia, eta Joseba Fernández, arliko arduradun teknikoa. Guztira, 28 pertsonak gozatu ahal can gurean saio atsegin hartuz. Omenaduran santartukoak eta bakarkari can oren, matxin baurerri osan.

Guztioz ospatu gurean gure biltzarreko momentuak Ignacorekin partekatzeko auzura hor.

nagusilan

2.- Actividades y servicios de la asociación.-

2.1.- Colaboración con la Residencia San Gabriel:

Se han mantenido las salidas que se venían efectuando los lunes, miércoles y jueves por las mañanas, siempre que el tiempo lo ha permitido, con diferente número de residentes. Normalmente de 3 a 5 cada día. Las salidas por la tarde (martes) que se habían iniciado decayeron (incomodidad para los residentes?) y han sido anuladas por el momento.

Se sigue manteniendo la situación de que las personas que han salido son casi exclusivamente de silla de ruedas, lo que exige la presencia de un voluntario por cada persona que sale de paseo. Las personas que están en condiciones de andar nos acompañan normalmente a todas las salidas (3 días / semana) e incluso participan en el tipi tapa.

Cuando el tiempo no permite la salida, se procura llevar a cabo alguna actividad en el propio centro: Tertulia, juegos de cartas,...

2.2.- Excursiones y salidas especiales:

Se ha mantenido la iniciativa de las “excursiones y salidas especiales” y hemos ido tanto al puerto deportivo como a Guadalupe, en este caso con apoyo de dos ambulancias cada día. Han participado unos 30 residentes en cada salida.

La salida al “puerto deportivo” fue con fecha 25.05.



Las subidas a Guadalupe, los días 22, 23 y 27 de Junio.



2.3.- Atención en domicilios e hilo de plata:

Aunque consideramos que ambas podrían ser labores muy importante (de hecho funcionan muy bien en otros pueblos), no se han identificado casos de necesidad, aunque sospechamos que existen.

Nos ofrecimos a transmitir información al respecto a los trabajadores sociales que son los que mejor conocen las necesidades que pueda haber al respecto en el pueblo, pero no ha habido ocasión.

También se trató de potenciar el “hilo de plata” a través de un programa de SER en Irun (el 1 de Abril), pero no parece que haya dado resultados.

2.4.- Actuación en Centro Zubieta – San Pablo (Uliazpi).

Se ha continuado con la actividad de modo que, cada jueves, ha habido seis voluntarias que han acudido al centro a atender a personas que ese día no tienen visita de familiares.

La experiencia resulta muy gratificante para los voluntarios y tiene excelente aceptación entre los residentes.



Cabe destacar que han empezado a participar en las salidas del tipi tapa tres residentes de Uliazpi. Ello es posible gracias a que varias voluntarias de Nagusilan se han comprometido a acompañarles en el recorrido.

2.5.- Banco de alimentos de Guipuzcoa:

La colaboración con el Banco de Alimentos de Guipúzcoa ha comprendido, también este año:

- 1) Reparto de alimentos de la Comunidad Europea.
- 2) Colaboración en la campaña especial de recogida de alimentos de los días 25 y 26 de Noviembre.

2.6.- Conciertos de Nagusilan:

Los conciertos músico – vocales que venían ofreciéndolos grupos de Nagusilan en la residencia San Gabriel se han extendido este año a la residencia Uliazpi. Las actuaciones de este año han sido en las siguientes fechas:

- El 04.02, festival de magia en San Gabriel a cargo de un grupo de amigos de una persona de Nagusilan – Hondarribía.
- El 15 de Junio actuación de Jose Mari Soroa en Uliazpi.
- 21.10 Coro de Hondarribía que actúa en San Gabriel (amigos de gente de Nagusilan).
- 03.11 Actuación de J M Soroa en San Gabriel. Como siempre, muy bien.

2.7.- Tipi – tapa.-

Durante este año, se ha ido consolidando esta actividad que tiene lugar los viernes con encuentro a las 11 junto al ambulatorio.

El número de personas que participan en los paseos ha ido subiendo hasta los 30 aproximadamente que participan en este momento.

Cabe destacar que participan regularmente dos residentes de San Gabriel y tres de Uliazpi, que son acompañados por voluntarios de Nagusilan.

El pilotaje de los paseos se viene realizando alternativamente entre Departamento de Salud, Osakidetza, Ayuntamiento de Hondarribía y Nagusilan.

2.8.- Colaboraciones con el colegio de Hijas de la Cruz.

Aparte de que se mantiene una buena relación con el centro, este año se ha colaborado en dos actividades:

- Participación en el encuentro “ Irekibegiak” del colegio San José. Acudieron 3 personas de Nagusilan Hondarribía con una de San Sebastián al encuentro con los alumnos, que resultó, también este año, muy interesante.
- Colaboración en la recogida de alimentos, como se ha comentado en el apartado 3.5.

2.9.- Colaboración con Osakidetza.

Aunque el pasado año ya se habían iniciado los contactos con Osakidetza para otros temas distintos del Tipi tapa, este año se han intensificado esas relaciones y se han puesto en marcha más actividades. En concreto:

- Participación en la “Comisión ciudadana de Osakidetza”. Celebradas diversas reuniones que nos han involucrado en determinadas actuaciones.
- Participación en el Programa de Cuidados paliativos de Osakidetza. Sin actuaciones concretas por el momento.
- Se ha puesto en marcha (16.04) una nueva actividad en plan de prueba: Acompañamiento a las personas que están en la unidad de estancia media (personas que podrían ir a casa, pero que, al encontrarse solas o con problemas se les propone quedarse más días en el hospital). Desgraciadamente, no ha llegado a cuajar y ha quedado en “stand by”.

- Participación en el curso de “Paciente activo” de Osakidetza al que asisten dos personas de Nagusilan (iniciado el 19.10).

2.10.- Horas dedicadas:

También este año, cada mes, se han comunicado a Nagusilan Gipuzkoa las horas invertidas por los voluntarios en sus diferentes labores a fin de permitir su contabilización a efectos de balance social.

Sin contar las horas de asistencia a reuniones, tipi tapa, etc... el total de horas dedicadas en Hondarribia por Nagusilan durante el año 2016 ha sido de aproximadamente 2.335.

3.- Otras actuaciones.

A continuación, se comentan algunas actuaciones complementarias que se han llevado a cabo durante el año en relación con la actividad del grupo:

- Rampa de acceso a San Gabriel. Aunque el Ayuntamiento asignó presupuesto, era para hacer un estudio, pero no hay noticias sobre su posible realización.
- Colaboración con Caritas. Este año se ha vuelto a colaborar en la realización conjunta de las labores de apoyo al Banco de Alimentos en concreto, la campaña de recogida de los días 25 y 26 de Noviembre, pero no ha habido más colaboraciones.
- Otras ONGs.

Este año, estos contactos se han limitado a la participación en la “feria de ONGs” **HondarribiaElkarlanean** , que se ha celebrado con fecha 02 de Octubre, por iniciativa del ayuntamiento.

A recordar, también que, con fecha 08.11 celebramos una comida – homenaje al presidente de la asociación en Hondarribia, Ignacio Guruceta que ha sido la persona que puso en marcha el grupo de Hondarribia en 2005 y ha venido promoviendo sus actividades desde entonces.

5.- Planes año 2.017.-

Algunos aspectos que se prevé contemplar en el plan 2.017.

- Crecimiento de la asociación.
- Ampliar servicios.
- Mantener Contacto con otras ONGs.-
- Ampliar servicios.
- Realizar diversas Actividades dentro del grupo.-

IDIAZABAL

Voluntariado:

- 9 (Contamos con la colaboración de un voluntario que participa en Nagusilan-Ordizia). No ha habido variación a lo largo del año.

Organización

- Nos hemos reunido una vez al mes y hemos debatido sobre lo hecho y lo que conviene hacer.
- Relación con el Ayuntamiento: se ha participado en la Comisión de Bienestar Social y se ha hablado con la Responsable de Bienestar Social.
- En la medida en que hemos podido se ha asistido a las reuniones de Intercentros en Donostia.



Actividades

Dejando a un lado las situaciones puntuales que se pueden dar, tenemos centrada nuestra actividad, en:

- Residencia de Segura

- Cada semana, dos o tres voluntarios, durante dos horas. Ayudan en todas las labores que se les demanda (bingo, manualidades, etc.)
 - Siempre que se ha dado alguna acontecimiento especial se ha colaborado (merienda especial, sesiones de canto, etc.)
- Centro de día Pilarrene
 - Una vez a la semana y durante dos horas un compañero ayuda en el bingo (unas 15 personas más o menos)
 - Una vez a la semana se sacan a paseara la calle dos personas.
 - El 22 de Setiembre se preparó y ofreció una comida especial. Se celebró en el Centro social y después hubo una pequeña fiesta.
 - En días especiales se colabora con grupos del pueblo:
 - Fiestas de San Blas, en la sesión de los txistularis y dantzaris.
 - Fiestas de San Blas, en la tamborrada infantil.
 - Fiestas de San Blas, en la actuación del grupo que canta por las calles de Idiazábal
 - En Navidades, en la colecta que se hace con los villancicos de los niños de la ikastola
 - En algunos otros actos especiales.
 - Los cantantes de Nagusilan (José Mari Soroa; Roberto y Jose Inazio) cuando les toca cantar en Segura, previamente lo hacen en Idiazábal.
 - De igual forma los jotereros de Zumárraga nos ofrecieron su repertorio en Mayo.
 - Recogida de alimentos.
 - Se participó en la recogida que el Banco de Alimentos organizó, en Diciembre, en el Carrefour de Olaberria.
 - Ayuda a los Servicios de Salud
 - Tres o cuatro ayudas: al podólogo del Centro social, al Ambulatorio de Beasain.
 - A los Hospitales de Zumárraga y de Donosti: una o dos veces al mes a visitar a los enfermos de la localidad.

IRUN

I. PROGRAMA DE ATENCIÓN, ASISTENCIA Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES

ACTIVIDADES:

- Acompañamiento en domicilios particulares o en residencias.
- Realización de pequeñas gestiones: rellenar formularios, recoger recetas, cumplimentar solicitudes, instancias...
- Acompañamiento en ambulancia a internos en residencias.
- Ofrecimiento de un respiro a la familia con una persona mayor enferma.
- Actividades de animación en residencias: Encuentro con residentes de todas las residencias y pisos de acogida de Irún, actuaciones del grupo de teatro, del coro de Nagusilan, animación con canciones y acompañamiento de guitarra...
- Taller de manualidades: costura, confección de distintos objetos con materiales diversos de reciclaje, bingo en alguna residencia...
- EXCURSIONES: Programa de 7 excursiones con discapacitados físicos de las residencias de Irun. (Irá en programa aparte), pero lo lleva a cabo NAGUSILAN.



I.1. NECESIDADES DE LA ASOCIACIÓN PARA PODER DESARROLLAR EL MENCIONADO PROGRAMA

I.2 FORMACIÓN: Necesaria para poder atender y tratar a estas personas con diferentes problemas de salud física y psíquica.

Cursillo sobre “Control Mental” desarrollado por Iñaki Mendizábal, todos los miércoles, de 2 horas de duración, 64 horas a lo largo del curso por una media de 5 voluntarios (entre los 15 de media): **320 horas.**

HORAS TOTALES EN FORMACIÓN: 320.

II. 1 ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN:

Encuentro con residentes de residencias, Centros de Día y pisos de acogida en el colegio S. Vicente:

Traslado de los mayores por los propios centros y por los socios en sus coches.

+ Alquiler y traslado de mesas y sillas.

+ Sesión coloquial con el fin de que mantengan el contacto personas de distintos centros ante una taza de chocolate y unos refrescos.

+ Animación por parte del coro de Nagusilan.

Se realizan dos encuentros: uno en mayo, y el segundo en octubre.

- Actividad de animación del coro, teatro y cuenta cuentos por las residencias.

+ Traslado de material de megafonía y personal a las residencias.

Actividad de animación en Residencias a cargo del voluntario de Nagusilan-Irun, Juan Carlos Benito.

+ Canciones acompañadas de guitarra en las distintas residencias.

+ Elaboración de distintos objetos con materiales reciclables, en residencias y pisos tutelados.

II. 2 ACTIVIDADES DEL CORO:

Tres actuaciones mínimo al año en cada una de las residencias de Irun.



EXCURSIÓN CON LAS PERSONAS MAYORES ATENDIDAS Y RESIDENTES DE LAS DISTINTAS RESIDENCIAS:

Objetivo: Establecer una relación más estrecha con atendidos en sus domicilios y algunos residentes. Desahogo para los familiares. Actividades: *Alquiler de un autobús o microbús. * Traslado al lugar determinado con visita de monumentos y lugares típicos. * Almuerzo o merienda. Esta actividad se lleva a cabo dos veces al año: una en mayo y la segunda en septiembre.

*TIPI-TAPA: Hay una nueva actividad que lleva en marcha unas más de un año con mucho éxito. Consiste en ir a pasear todos los jueves unas dos horas. Algunas de estas personas van recomendadas por su médico de cabecera. Van alrededor de 50 personas, de media.

Presupuesto total para animación: **1.353'00 €**

HORAS TOTALES EN ANIMACIÓN: 4.159.

III. 1. SALIDAS DE SOCIOS PARA ASISTENCIAS:

* Traslado de los voluntarios en autobús o automóvil a los domicilios de los atendidos o residencias.

HORAS: 6.368

Presupuesto salidas de atención: **4.600'00 €**

III. 2. RELACIÓN CON LOS ORGANISMOS OFICIALES:

DELEGADA: JUANA M^a ERRO

-DIPUTACION, AYUNTAMIENTO, CONSEJO DEL MAYOR, FORO CIUDADANO

HORAS: 60

PROGRAMA PARA LA ACTIVIDAD DEL REPARTO DE ALIMENTOS

Ya llevamos varios años con esta actividad. Nagusilan se encarga de la tramitación de las solicitudes, transporte almacenaje y reparto de los mismos.

Esta actividad fue propuesta por el Banco de Alimentos y por el Ayuntamiento de Irún a la asociación Nagusilan-Irun, quien aceptó dicha actividad con las condiciones en su día establecidas.

Estos alimentos son excedentes de la U.E. que se distribuyen a través de Madrid a los distintos Bancos de Alimentos para ser distribuidos a las familias necesitadas.

Este reparto comprende las siguientes actividades:

*Reunión de NL con responsables del BA en su local de Oiartzun para ponernos al corriente de la actividad: clase de alimentos, cómo se distribuyen por familias, qué hacer si hay excedentes, transporte, etc.

*Transporte de los alimentos desde el BA hasta el local, calle Arturo Campión,34.

*Recepción de dicho transporte y organización de los alimentos en el local.

*Recepción de las solicitudes de las familias necesitadas, enviadas por el Área de B. Social del Ayuntamiento.

*Cumplimentar los papeles de cada familia (son más de 500) con los datos que figuran en la base de datos del ordenador de NL, los datos de la asociación y el número de cada alimento que les corresponde, según los componentes familiares y confeccionar un lista de dichas familias.

*Llamar por teléfono a cada familia, citándoles para el día y la hora de entrega de los alimentos.

*Reparto propiamente dicho en el que intervienen seis miembros de NL en cada sesión.

*Cuando llega el camión, son dos o tres veces al año, utilizamos una carretilla hidráulica, manejada por dos hombres, para la descarga de los mismos y organizarlos en el local.

*Los gastos propios de esta actividad son limpieza del local, viajes de los voluntarios y, a veces, ayudar a las familias que no tienen medios para llevar los alimentos a su casa. La única forma de avisar a las familias para que pasen a recoger los alimentos es por teléfono y en horas nocturnas que es cuando se encuentran en su casa. Se emplean unas cien horas en cada una de las entregas. Cuando nos es imposible ponernos en contacto con algunas familias, nos comunicamos por carta que no suele ser un medio muy eficaz.

*Las fotocopias de los impresos que hay que hacer para cada una de las familias.

- Esta actividad se desarrolla 2 - 3 veces al año.

GASTOS TOTAL:..... 1.767'00 €

HORAS: 5 voluntarios x 6 h. día =30 h. x5 días = 150 HORAS.

OTRAS ACTIVIDADES

IV. 1 AMBULANCIAS: Servicio de acompañamiento a internos residentes Cuando Van en ambulancia al hospital o ambulatorios, llevando la documentación del enfermo.

Estancia y vuelta a la residencia. Durante el año se realizan unas 30 actuaciones de este tipo.

IV. 2 ACOMPAÑAMIENTO A RESIDENTES EN SILLA DE RUEDAS PARA VISITAR EL AQUARIUM, MUSEO DE LA CIENCIA, CASA DE LA SIDRA.

IV. 3 REPARTO DE ALIMENTOS: (Va en programa aparte).

IV. 4. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LOS SOCIOS DURANTE EL AÑO 2016 y Comida homenaje a los Mayores de Nagusilan. espedida del año.



HORAS EN LA ACTIVIDAD DE LAS EXCURSIONES: 5 voluntarios x 5 horas cada una son 25 h. x 5 excursiones = 125 HORAS.

HORAS EN OFICINA: 5 horas por 5 días son 25 horas a la semana por

40 semanas = 800 HORAS.

ASAMBLEAS: 2.250 HORAS

HORAS TOTALES: 14.632

LASARTE

Nuestra principal actividad es el acompañamiento a los mayores de la residencia Atxobakar. Actualmente somos un grupo de 16 personas voluntarias las que acudimos, previo acuerdo con los responsables de la residencia, a acompañar y animar a los mayores residenciados.

Todos los últimos jueves de mes, nos reunimos el grupo de voluntarias y voluntarios en la sede de Danok Kide para comentar las actividades realizadas durante el mes, estudiar las peticiones que hemos recibido y programar las actividades del próximo mes.

Una vez al año nos reunimos con los responsables de la residencia Atxobakar para hacer una valoración de las actividades realizadas a lo largo del año y para programar las que realizaremos el siguiente año.

Podríamos desglosar las actividades que hemos realizado a lo largo de 2016, en cuatro grandes grupos:

1.- ACOMPAÑAMIENTO

- Acompañamiento personalizado dentro de la residencia a las personas que los responsables de la residencia nos indican que cuentan con poco o nulo apoyo familiar y que les viene muy bien el acompañamiento de personas voluntarias de Nagusilan.
- Acompañamiento en las salidas a los “Paseos saludables” de los viernes (Ondo Ibili) a los residentes de Atxobakar dependientes. Les acompañamos para que puedan disfrutar del paseo, de la calle, del pueblo y sus alrededores y del saludo de amigos y vecinos que también participan en los paseos. Al finalizar el paseo, en la plaza frente al Ayuntamiento, todos juntos, cantamos una canción de la que anteriormente hemos distribuido un papel con la letra. Es una actividad realmente bonita además de muy saludable.
- En el mes de julio los responsables de la residencia Atxobakar organizan una comida en un restaurante de Lasarte en la que residentes, personal de la residencia y voluntarios y voluntarias compartimos “mesa y animación”. Es un día muy entrañable en el que, con la colaboración de un compañero de Nagusilan con su guitarra y sus canciones y chistes, todos pasamos una velada inolvidable.
- Otra salida importante es la que realizamos al Convento de las Brigidas. Una vez al año, invitados por los responsables del Convento, acompañamos a un nutrido grupo de residentes de Atxobakar a una visita y misa en Las Brigidas y después compartimos un refrigerio con ellas en animada conversación.

2.- ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN

- La actividad del Bingo: se realiza una tarde a la semana. Es una actividad que además de entretener a los residentes, ayuda a que ejerciten su mente y trabajen su capacidad de atención. También facilita el conocimiento y relación entre los participantes.
- La actividad de MUSICOTERAPIA: mediante esta actividad tratamos de estimular la participación de los residentes y su conexión por medio de la música con el mundo que les rodea, activando el sentido del tacto, del oído...

3.- PARTICIPACIÓN

- Desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento se solicitó nuestra colaboración para hacer llegar a los mayores de 90 años, que viven en sus domicilios, un obsequio en “la semana de los Mayores”. Se trata de, con la ayuda de Nagusilan, llegar a los mayores que están en sus domicilios y no pueden participar en las actividades que se organizan desde los Servicios Sociales.

4.- CURSILLOS DE FORMACIÓN

- A lo largo del año hemos realizado diversas charlas formativas a las que han acudido voluntarios y voluntarios de Nagusilan y personas interesadas en general. También nuestro grupo de voluntarios/as han participado en otras actividades formativas organizadas por diversas entidades.



LAZKAO

La actividad en la residencia Txindoki es frenética. Los responsables de la residencia y las voluntarias de Nagusilan trabajamos incansablemente para que los mayores residienciados mantengan la ilusión por hacer cosas y disfrutar de la vida.



Todos los lunes salimos al mercadillo con algunos residentes y los martes nos damos un paseo por el pueblo, saludando a amigos y vecinos. Dentro de la residencia participamos en muchas actividades que ayudan a los mayores a estar entretenidos: juegos de cartas, bingos y manualidades son actividades que tienen mucho éxito entre nuestros mayores.

El grupo de teatro que formamos residentes de Txindoki y voluntarias de Nagusilan continúa con ilusión sus ensayos preparando las actuaciones para el resto de mayores de la residencia y para sus familiares y amigos.

En fechas especiales: San Sebastián, Caldereros, Carnavales, festividad de Lourdes, fiestas patronales, Día de burro y durante las Navidades; todos hemos puesto lo mejor de nosotros y nosotras para que los mayores disfrutaran con chocolatadas, tamboreadas, txistorradas, disfraces y actividades musicales.



También colaboramos activamente apoyando al Banco de Alimentos en las entregas que realiza a las familias necesitadas de la población.

LEGAZPI

Actualmente nuestro Grupo legazpiarra está compuesto por 54 personas (40 mujeres y 14 hombres) de las que, a día de hoy, 49 están en activo, realizando la altruista y apreciada labor social de acompañamiento, a personas mayores dependientes, atendidas en Residencia Santa Cruz y Centro de Día o en sus Domicilios, cuando nos es solicitado por Servicios Sociales del Ayuntamiento. También realizamos acompañamientos a personas con discapacidad intelectual atendidas en el “Centro de Día Garagune”.

Este año hemos dedicado **9.415** horas a nuestra labor de acompañamiento a las personas que atendemos, formación de las personas voluntarias en charlas y cursos, organización, etc., lo que supone una media de **856** horas mensuales, excepto en Agosto, mes considerado vacacional. Por lo tanto, una media de las medias mensuales de **15,44** / mes por persona voluntaria activa.

Debemos también resaltar que siempre realizamos nuestra labor social de acuerdo con los responsables de los Centros atendidos y del Dpto. de Servicios Sociales del Ayuntamiento, cuidando, en todo caso, que nuestra actividad no interfiera en la creación de puestos de trabajo y quedando claro nuestro respeto a la dedicación de los profesionales del área social en que realizamos nuestra tarea voluntaria.

Al finalizar el ejercicio 2016 el número de personas voluntarias a nivel provincial asciende a 833 (576 mujeres y 257 hombres).

a) ACTIVIDAD DESARROLLADA EN EL AÑO 2016

En la Residencia Santa Cruz (Gestionada por GSR, Gestión de Servicios Residenciales)

Seguimos acudiendo semanalmente cinco días (de lunes a viernes, excepto festivos), en grupos de 6 a 8 personas cada día para acompañar a las personas residentes en el juego del bingo, conversaciones, paseos, canto, etc. Dado que las personas atendidas en este Centro son 75, con delicada salud física o cognitiva, consideramos necesario seguir realizando la no fácil tarea de captación de más personas voluntarias.

Con el fin de optimizar nuestra labor seguimos manteniendo la reunión mensual de coordinación de actividades con la Terapeuta ocupacional.

Una persona de nuestra Junta directiva local nos representa en las reuniones trimestrales de la Junta Directiva de la Fundación Santa Cruz (Residencia)

A continuación mencionamos algunas de las actividades complementarias a las semanales ya expuestas, que también son realizadas en atención a las personas residentes, y en las que o bien hemos colaborado en su desarrollo o que, de acuerdo con los responsables de los Centros, hemos organizado:

Enero

- Taller de cocina.
- Cineclub “La ciudad no es para mí”
- Día 5, Visita de los Reyes Magos.
- Día 20, Tamborrada de San Sebastián.
- Día 30, Actuación del grupo de baile de Sevillanas.

Febrero

- Día 5, Baile de carnaval

Marzo

- Día 15, Actuación del Grupo de Teatro Irri Makila
- Día 22, Actuación del dúo José Ignacio y Roberto.

Abril

- Día 27, Jornada anual que organizamos en homenaje a las personas a las que atendemos en Residencia y Centro de día. Ver más adelante un apartado sobre este tema.

Mayo

- Día 20, Actuación de musicoterapia Maimariklau
- Día 27, Actuación del grupo de Teatro de Nagusilán Donostia.
- Día 13 y 20, salidas al mercado semanal.

Junio

- Día 17, Actuación grupo de Domingo Aguirre Eskola
- Día 23, Proyección audiovisual dinamizada por M^a Jose.
- Día 27 Actuación de Joteros de Mendizarra .
- Día 28, Apertura de la exposición de los trabajos realizados por personas residentes.
- Día 29, Merienda Familiar y Bingo especial.
- Días 10 y 17 salidas al mercado semanal.
- Días 20 y 27, paseos por el pueblo con residentes de 1^a planta.

Julio

- Día 6, Bingo especial.
- Días 7,11,13,18,19 y 28 paseo por Legazpi con residentes 1^a Planta, acompañados con 8 voluntarios.
- Días 8,15 y 22 salidas al mercado, acompañados con 8 voluntarios.
- Días 20 y 21, Excursiones a Lierni y comida con dos grupos de residentes acompañados de 8 voluntarios

Septiembre

- Día 12, Taller de cocina y merienda especial con la repostería realizada.
- Día 13, Campeonato de seises.
- Día 14, Actuación de José M^a Soroa.
- Días 15 paseo por Legazpi con el grupo de Tipi-Tapa.
- Día 16, Salida al mercado semanal.
- Día 16, Día de las familias (Misa y merienda especial),
- Día 21, Celebración anual del Homenaje a los legazpiarras mayores de 80 años y acompañamiento en los desplazamientos y actos con personas de la Residencia que pudieron asistir.

Octubre

- Lectura y comentario de noticias del periódico a un grupo de residentes (1/2 hora diaria).

Noviembre

- Día 23, colaboración en el reparto de la castañada anual que, por estas fechas, desde hace muchos años, dona a la Residencia, D. Eugenio Aguirre, legazpiarra
- Día 26, Actuación de la Rondalla Alaitasuna de Legazpi.

Diciembre

- Día 22, txistorrada y entrega de regalos navideños a todas las personas residentes, ofrecidos por nuestro Grupo.
- Día 23, colaboración en la inauguración de la exposición de trabajos manuales realizados por residentes y entrega de diplomas.
- Día 24, actuación de Los Niños de la Ikastola Haztegi.
- Día 24, visita del Olentzero acompañado de txistularis, trikitularis y dantzaris.
- Día 25: Misa de Navidad.
- Día 26, actuación del Coro de Buztintegi.
- Día 28, Bingo Especial.
- Día 27, actuación del Grupo de Acordeonistas Zazpitan Aire de Legazpi.
- Día 30, Concierto Navideño de Musicoterapia .
- Día 31, Lunch ofrecido por GSR para Trabajadores, Patronato y Voluntarios.

En Centro de Día

Seguimos manteniendo en dicho Centro, gestionado por HAREKU, nuestra actividad en cinco días por semana, excepto festivos, acudiendo, de 3 a 4 de la tarde, cuatro o cinco personas voluntarias para acompañar a las personas atendidas, aunque por el reducido horario disponible en dicho Centro, prácticamente se concreta en ayudarles al juego del bingo, que les encanta y satisface. Señalamos otras actividades en las que hemos colaborado u organizado en atención a las personas atendidas en el mismo:

Febrero

- Celebración del Carnaval con música, cantos y baile conjuntamente con voluntarios.

Abril

- El día 7 Audiovisual dinamizado por una voluntaria (M^a Jose)
- El día 27, jornada anual que organizamos en homenaje a las personas a las que atendemos en Residencia y Centro de día.

Mayo

- Los días 20 y 27 salidas al mercado semanal de la localidad.

Junio

- Día 3 salida al mercado semanal de la localidad.

Julio

- Día 1 y 22 salidas al mercado semanal de la localidad.
- Paseos por el pueblo.

Septiembre

- Día 13, excursión a Segura.
- Día 14, actuación de José Mari Soroa.
- Día 21 Jornada de homenaje a personas mayores de 80 años de Legazpi. Acompañamos a los actos (Misa y posterior comida en el nuevo espacio) y desplazamientos a las personas atendidas.

Diciembre

- Inauguración de la exposición de los trabajos realizados por las personas atendidas en el Centro.
- Misa - Concierto Navideño de música. Lunch organizado por el Centro,
- Proyección de un Audiovisual con el tema “Italia y Costa Amalfitana”.
- Txistorrada y regalos navideños ofrecidos a las personas residentes, por nuestro Grupo legazpiarra.
- Actuación del Coro de Buztintegi (Asociación de Jubilados de Legazpi)
- Campeonato de Juegos.
- Bingo Especial.

En Domicilios :

Seguimos tratando de atender en sus domicilios a personas que, por su dificultad para moverse o por problemas de barreras arquitectónicas, necesitan y aceptan ser visitadas para llevarles distracción y acompañamiento en sus ratos de soledad. Actualmente solo tenemos solicitado atender a dos personas, para llevarles la comunión los domingos y días festivos y conversar con ellas.

Desearíamos poder realizar y ampliar estos acompañamientos a más personas, pero no hay solicitudes. Tratamos el tema con Servicios Sociales del Ayuntamiento, pues solamente con su requerimiento podríamos aceptar realizar esta labor.

Acompañamientos a personas atendidas en Residencia y Centro de Día:

Se han atendido los 24 acompañamientos a consultas médicas, que nos han sido solicitados por los responsables de los Centros o el Dpto. de Servicios Sociales, a lo largo del año

Solicitadas por Servicios Sociales: 24 acompañamientos normalmente al Hospital de Zumárraga o San Sebastián.

Otros acompañamientos se manifiestan, más adelante, en el apartado de “Garagune” Centro de Día de personas con discapacidad intelectual.

1.-A personas atendidas por Nagusilan

Día 27 de Abril: Todos los años al acercarse las fiestas de Legazpi, celebramos, el miércoles de la semana anterior, una jornada en Homenaje a las personas que atendemos, consistente en una Misa y posterior comida que organizamos en el Centro Social. Lógicamente solo pueden acudir las personas que, por su condición dependiente, son designadas por las responsables de cada Centro. Este año pudieron participar y acompañamos en los desplazamientos y atención durante su estancia en los actos:

- De la Residencia: 21 personas, acompañadas de 2 auxiliares y la Terapeuta ocupacional.

- Del Centro de Día: 20 personas, acompañadas de 2 auxiliares.
- Atendidas por Hilo de Plata: 3 personas, que estuvieron acompañadas por dos voluntarias que atienden este sistema desde Sede Central
- De nuestra Sede Central acudieron Javier Amas, José Luis Elosúa y dos voluntarias de Donosti que llevan Hilo de Plata con personas de Legazpi.
- Colaboraron en la organización y los trabajos de cocina, 25 personas de nuestro Grupo.



2.-A personas de Legazpi mayores de 80 años.

Se celebró el día 21 de Septiembre y consistió, también este año, en una Misa en la Parroquia y posterior comida en los Arcos, espacio acondicionado y por insuficiente capacidad de plazas en el Centro Social, preparada por el restaurante Sutondo. Como siempre fueron invitadas todas las personas de Legazpi mayores de 80 años, aunque este año solamente pudieron acudir 195 personas. De las que acudieron 25 procedían de la Residencia, acompañadas por la Terapeuta ocupacional y una auxiliar y del Centro de Día 18 personas. En la organización de los actos colaboramos conjuntamente la Asociación de jubilados “Buztintegi” y Nagusilan, lo cual hace que 20 de las personas activas de nuestro Grupo, menores de los 80 años y 3 de Buztintegi, hayan estado implicadas en todos los aspectos organizativos, montaje de mesas, traslado de las personas atendidas en Residencia y Centro de Día, acomodo de comensales, servicio de la comida, etc. y también esta vez, dada la cantidad de comensales, hayamos tenido que solicitar ayuda a personas que voluntariamente se ofrecieron a colaborar. (de la Sociedad extremeña de Legazpi y del Curso de baile de Buztintegi). También este año el coste de la jornada ha sido sufragado por el Ayuntamiento.



Actuaciones de otras Asociaciones de Legazpi ,comarcales y Voluntarios de nuestra Asociación de Donosti en la Residencia Santa Cruz y Centro de día.

Nuevamente, como otros años, consideramos que debemos reconocer y agradecer la respuesta que siguen dando diversas Asociaciones de nuestra localidad y comarca que se han ido mencionando, a la invitación a participar en llevar animación, recuerdo y reconocimiento a nuestros mayores. Igualmente a voluntarios de Nagusilan (Sede Central) José Mari Soroa , Jesús Mari Zaldúa y el dúo José Ignacio y Roberto, que van actuando por las distintas residencias de Guipúzcoa y que son esperados con ilusión en Residencia Santa Cruz y Centro de Día, en nuestra localidad.

b.-ORGANIZACIÓN

Reuniones de Junta y Grupo

Seguimos manteniendo las reuniones mensuales de Junta y Grupo, foros donde todos los miembros asistentes tienen la posibilidad de hacerse oír, exponer sus inquietudes o problemas, sentirse atendidos, escuchar otras opiniones, conocer la evolución de los objetivos propuestos tanto a nivel local como de la Asociación, etc. Es decir, sentirse miembros del Grupo, ayudados si fuere necesario y enriquecidos con las ideas de todos.

Para coordinar las necesarias relaciones con los responsables de la Residencia Santa Cruz, Centro de Día y Domicilios, tenemos designadas personas de nuestra Junta que tienen asignada la tarea y mantienen contactos periódicos con las personas responsables de los Centros. En la Residencia la reunión de coordinación es mensual y programada.

Formación de personas voluntarias

Siguiendo el plan de formación que Nagusilan requiere y facilita a las personas voluntarias de nuestra Asociación, este año ha consistido en:

Charlas:

- Abril (28) **La Dependencia en las personas mayores-Reto del Futuro** (Acudieron 19 personas)
- Mayo (17) **“Ergonomía é Higiene Postural”**(Acudieron 27 personas)
- Junio (22) **“Participar es Vivir.”**(Acudieron 25 personas).
- Septiembre (21) **“Derecho a Decidir Tu Futuro”** (Acudieron 29 personas).
- Octubre (26) **“Sexualidad en la Vejez”** (Acudieron 23 personas).

Curso:

■ Noviembre 7, 9,14 y 16 **“La Vida en Solitario- Alternativas de Convivencia”** Acudieron, terminando el curso 17 personas. La valoración del curso realizada por las personas asistentes ha sido: 8,21/10 y la profesora de 8,4/10.

Como siempre el curso y las charlas se publicitaron en bilingüe y están abiertos a cuantas personas de Legazpi estuvieran interesadas.

El costo de las charlas, (excepto la de “Ergonomía”) y curso ha sido subvencionado por el Ayuntamiento.

Manual de estilo:

A todas las personas que se van incorporando a nuestra Asociación, siguiendo las pautas del Protocolo de acogida, se les entrega este sencillo Manual donde se marcan las formas de cómo actuar, comportarse y relacionarse con las personas a quienes atendemos, según su estado, a fin de optimizar la función que realizamos.

c) ACTIVIDADES INTERCOMARCAL Y LOCAL.

Jornada anual de confraternización comarcal de voluntarios de Nagusilan.

Este año se ha celebrado, el día 19 de Octubre, la Jornada de confraternización comarcal que reúne a miembros de nuestra Asociación de las localidades del Goierri (Ordizia, Beasain, Idiazabal, y Lazcano) y del Alto Urola (Zumárraga y Legazpi), consistente en la reunión de intercambio de experiencias, inquietudes, de actividades realizadas, etc. por cada localidad, que siempre resultan enriquecedoras para los asistentes.

A NIVEL LOCAL

Captación de nuevas personas voluntarias

Seguiremos teniendo como objetivo que siga aumentando en Legazpi el número de personas voluntarias.

Seguimos participando como Asociación en los siguientes foros locales:

1-Comisión de Servicios Sociales de nuestro Ayuntamiento

Asistiendo a todas las reuniones que somos convocados donde se tratan los temas de interés social y en la que también participan representantes de las diversas Asociaciones Sociales de Legazpi.

2-Agenda 21

Seguimos participamos en este interesante foro local que continúa transmitiendo a los legazpiarras, en campañas muy interesantes y fructíferas, la necesidad de trabajar todos por mejorar aspectos medioambientales, utilizar productos ecológicos, reducir el uso de coches en desplazamientos locales, no utilizar o reducir al máximo posible el uso de bolsas de plástico, fomentar el compostaje, etc. Nos sentimos muy satisfechos de que el Ayuntamiento de Legazpi siga destacando a nivel de Euskadi en la dedicación y esfuerzo para conseguir estos objetivos.

3- Garagune (Centro de día) en Legazpi

Durante todo el año (excepto Agosto), una voluntaria de nuestro Grupo está acompañando, dos veces por semana, a una joven atendida en este Centro de Día a

sesiones de Pilates en el Polideportivo local. También un voluntario sigue acompañando, desde el mes de Febrero, a un joven, en paseos un día por semana.

Destacamos la tarea que están desarrollando personas atendidas en este Centro, acompañadas por auxiliares, en la recogida de los alimentos que legazpiarras donan al Banco de alimentos local.

4- Fundación Santa Cruz (Residencia)

Una persona de nuestro Grupo participa como miembro de la Junta directiva de la Fundación, en las reuniones que se celebran trimestralmente.

5-Banco de Alimentos

Seguimos colaborando con el Ayuntamiento en la distribución mensual de alimentos, a personas que residen en Legazpi y han solicitado el servicio a través del Dpto. de Servicios Sociales.

Los productos a repartir los recibimos del almacén del Banco de Alimentos de Bergara y cuando nos es necesario también de los que los legazpiarras dejan con tal fin en los supermercados locales de EROSKI, BM y TODO-TODO

En la recogida, almacenado y clasificación por productos, se ocupan personas de nuestra Asociación y colaboran algunas atendidas en el Centro de Día Garagune.

La relación de personas a las que se entregarán los alimentos es responsabilidad exclusiva del Dpto. de Servicios Sociales. Una vez conocidos los destinatarios, productos y cantidad, nos ocupamos de preparar los lotes que luego se irán entregando con la mayor discrecionalidad. Mensualmente se atiende entre 37-40 familias.

Este año también hemos colaborado en la campaña a nivel estatal de recogida de alimentos los días 25 y 26 de Noviembre en los supermercados de la localidad.

6- Tipi-Tapa

Seguimos colaborando con Servicios Sociales del Ayuntamiento y otras tres Asociaciones en la aplicación de un plan de acompañamiento a personas que por su avanzada edad, condición física, aislamiento, recomendación médica, etc. les resulte conveniente realizar algún ejercicio físico. En el plan Tipi-Tapa se trata de paseos en plan grupal, un día a la semana, normalmente los jueves, acompañadas por personas voluntarias que cuiden que se realicen los paseos atendiendo a las personas correctamente. Están establecidos tres recorridos de distancias diferentes a los que cada asistente elige el que más le conviene. Al ser cuatro las asociaciones que colaboramos a cada una le toca cada cuatro semanas, es decir como una vez al mes.



7- Legazpi Lagunkoia

En Febrero comenzamos a colaborar en el proyecto “Legazpi Lagunkoia”. Una iniciativa promovida por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y puesta en marcha por la Fundación Matía, tiene como objetivo incentivar la participación de las personas mayores y de la ciudadanía en general para la mejora de barrios y entornos en los municipios de Euskadi.

Se han realizado diferentes actividades en colaboración con los Servicios Sociales y asociaciones de la localidad, recogiendo información sobre necesidades y mejoras que deberían realizarse para crear un “entorno amigable.

ACTIVIDAD A NIVEL DE ASOCIACION

Reuniones Intercentros

Seguimos acudiendo bimestralmente a esta reunión en Sede Central en la que participan, normalmente, dos personas representantes de cada una de las localidades donde está asentada nuestra Asociación, para recibir información de aspectos generales y realizar intercambio de experiencias. Nuestro Grupo, en cada reunión, va aportando la presencia de una nueva persona a fin de que todos nuestros miembros vayan conociendo la importancia de estas reuniones. En las reuniones mensuales de nuestra Junta y del Grupo local los asistentes a la de Intercentros informan de lo allí tratado. Además, el acta de la misma queda archivada para quienes deseen consultarla.

Excursión anual

Organizada por nuestra Sede Central como evento de confraternización y relax para las personas de nuestra Asociación de Guipúzcoa. Se celebró el 7 de Junio con destino al Museo de la Minería en Gallarta. Acudieron a ella 8 personas de nuestro Grupo Legazpiarra.



Mutriku

El día 5 de enero Ayudamos en la Cabalgata de Reyes. Las caras de ilusión de muchos de los mayores hicieron que no nos importara trabajar ese día.

Los Carnavales son otras fechas en las que trabajamos mucho. Pero lo pasamos muy bien disfrazándonos y haciendo todo lo posible para animar a nuestros mayores.



El 13 de enero realizamos, junto con responsables de la asociación Surfrider, la recogida selectiva de residuos en la playa. Es una tarea dura de realizar en enero y un tanto complicado, por el tema de la accesibilidad a algunos lugares y de organización y posterior clasificación de todos los residuos recogidos.

Nos reunimos con la trabajadora social de San Miguel para programar las salidas y paseos veraniegos. El 23 de junio salimos a Galdona con 29 residentes. El 7 de julio, San Fermín, salimos de excursión al puerto y a la playa, con un día excepcionalmente soleado. Los 31 residentes de San Miguel asistentes, lo pasaron estupendamente, tomando una merienda bajo las sombrillas. El 20 de julio, también nos organizamos muy bien, para disfrutar de las fiestas patronales con nuestros mayores.



A lo largo del año, en tres ocasiones diferentes, el grupo de voluntarias/os nos organizamos para ir a cantar a la residencia San Miguel.



En diciembre participamos con Caritas en visitas a domicilio. También celebramos la Feria de Santo Tomas visitando el mercado acompañamos a 30 residentes. Cantamos y tomamos un “pote” todos juntos. La gente que pasaba nos decía “que grupo más bonito hacéis”.



Celebramos la Navidad con un festival, merienda, canciones y bailes.

OÑATI

En Oñati, al igual que en otros municipios donde Nagusilan está presente, intentamos que nuestros mayores estén entretenidos y animados, realizando diversas actividades.

Las voluntarias y los voluntarios de Nagusilan de Oñati, acudimos a la residencia San Martín, a ayudar, los días que hay actuaciones musicales o eventos especiales, en el traslado de los mayores a la sala y acompañarles durante las actuaciones.

Muchos de nosotros, formamos parte, junto con personas del hogar de Pake Leku, del grupo de teatro de mayores, Ikusi Makusi. Preparamos obras entretenidas que, posteriormente, representamos en diferentes residencias de mayores y casas de cultura de diversas poblaciones de Gipuzkoa.

Nuestro compañero y responsable del grupo en Oñati, Rafael Cortabarria, ha dado varias charlas en los colegios de la población, sobre la realidad a la que se enfrentan las personas ciegas, sus problemas y necesidades. Se trata de que los jóvenes sean conscientes de las dificultades que se encuentran, diariamente, las personas con problemas de vista, y conozcan la mejor forma de poder ayudarles.

Los compañeros de animación de Donostia: José M^a Soroa y Roberto y José Inazio, se acercan, al menos una vez al año, a la residencia San Martín, para animar a los mayores residenciados con sus canciones y sus chistes.

También asistimos a la Asamblea General de Nagusilan Gipuzkoa.



ORDIZIA

Ordizia junto con otros pueblos del Goierri, Gipuzkoa, etc., es sensible al fenómeno del envejecimiento de la población y de las necesidades sociales que la falta de autonomía genera en las personas mayores. Así como de la necesidad de una respuesta eficaz que desde las instituciones se debe promover como reto de solidaridad hacia los colectivos más débiles.

En cualquier etapa de la vida, las relaciones sociales son de vital importancia, también cuando las personas alcanzan las edades más avanzadas. *Con esta inquietud, existe en Ordizia, un importante grupo de voluntarias/os de apoyo y acompañamiento dispuestos a paliar la soledad de estas personas que se sienten solas y son mucho más felices cuando alguien simplemente, les hace compañía.*

RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS 2016

1.- “Residencia mayores San José”. Horas dedicadas 2.910

Atendemos preferentemente, **a las personas que más tiempo pasan solas, las que menos visitas reciben o las que por recomendación de los servicios profesionales del centro, más apoyo humano necesitan.**

Nuestra labor es sencilla, pero bien cuidada. Conversamos, nos cuentan sus cosas, escuchamos...y compartimos con ellos en el juego de cartas los miércoles y viernes, bingo los martes...y en los días de fiesta, en bailes, carnavales, etc.

Dirigimos y participamos con ellos en el Coro de canto todos los jueves... Creemos que este espacio lo cubrimos satisfactoriamente y resulta un buen soporte para generar un buena terapia de alegría y humor.

Así también ocurre en la actuación puntual de nuestro prestigioso guitarrista y cantautor José M^a Soroa. Así mismo, con asiduidad actúa el dúo formado por José Ignacio y Roberto.

Como todos los años, les acompañamos a espectáculos que se realizan en el pueblo en días determinados: Tamborrada, partidos de pelota, Semana Vasca, Navidad, Hogar del Jubilado, Visita del Nuevo Parque de c/Filipinas etc.

2.- “Centro de Día Garagune”. Horas dedicadas 1.512

La conexión y complicidad con el Centro es total ya que se acude regularmente.

Se acompaña en el paseo de los residentes; se trabaja con ellos en la elaboración y aprendizaje de trabajos manuales y a su vez, algunos de los residentes colaboran como “voluntariado” en el reparto de alimentos procedentes de la UE a las familias más necesitadas que efectúa *Nagusilan* en colaboración con el Ayuntamiento

Siempre, hemos considerado la importancia de que estas personas, se sientan integradas y reconocidas en la sociedad; de ahí, la importancia, de que la misma sociedad, tome conciencia de que estas personas, son parte de la misma.

3.- “Centro de Día” de personas mayores. Horas dedicadas 375horas

Al igual que en la Residencia: nuestra labor estar con ellas/os, la proximidad y proyección de ánimo, jugar al bingo una vez a la semana y ayudarles los miércoles en el traslado del transporte hasta la entrada del Centro ya que por la ocupación de los puestos de venta ambulante no hay paso para el acercamiento del vehículo.
Todos los jueves les acompañamos a incorporarse a “*Goazen Ordizia*” desde el Centro.



4.- “Reparto de alimentos de la Comunidad Europea” y reparto mensual del Banco de Alimentos. 450 horas

Procedentes de la UE, se entregan alimentos no perecederos a familias con necesidad según la valoración y lista de beneficiarios establecida por los servicios sociales municipales. Esta demanda cada vez es mayor provocada por la crisis de empleo que estamos sufriendo.

Este año, se han efectuado dos repartos:

16 y 17 de julio 72 familias – 236 personas.- 7.300.-Kg.

22 y 23 de octubre 74 familias 236 personas.- 7.536.-Kg.

Total anual 14.836 Kg.- Kgs. Entregados a familias que cada vez, viven más en la precariedad.

Además desde mayo se están repartiendo alimentos mensualmente procedentes del Banco de Alimentos de Gipuzkoa. Se reparte una media de 7.500kilos a una media de 106 familias.

5.- “Campaña de Gran recogida” del Banco de Alimentos de Gipúzkoa en los centros Comerciales de Gipuzkoa Horas dedicadas 256

Como es sabido, todos los años *Nagusilan* en colaboración con el **Banco de Alimentos de Guipúzcoa**, trabajan en la recogida de alimentos donados por los ciudadanos, los almacena, clasifica, y los reparte a los centros asistenciales, y a las familias con escasos recursos azotadas por la precariedad laboral que padecemos: personas en paro, transeúntes, pobres, los sin techo etc....

Se efectuó una recogida de **5.500**. Kgm. en el Centro Comercial de EROSKI el 6 de junio. Con el trabajo de voluntarios de *Caritas, Ordizia Kolere, Nagusilan, Sendotza, etc*

La Gran Recogida - al igual que pasado año- también se efectuó en EROSKI de Ordizia, los días **25 y 26 de Noviembre** con un buena respuesta por parte de los contribuyentes que se ejecutó gracias al apoyo y trabajo de más de 30 voluntarios/as locales de las mismas asociaciones que se comprometieron con esta gran labor de solidaridad. La cantidad **recogida fue de 17.000.- Kgs.** Aprox

6.- “Compañía en domicilios particulares” Horas dedicadas 715

Acompañamiento en el propio domicilio a personas con alguna dependencia o dificultad para salir solas a la calle o que viven solas. Creemos que es una necesidad que seguimos sin cubrir suficientemente. Pensamos que tiene que haber más personas que recibirían a gusto esta compañía. Es un gran problema de nuestra sociedad que no la tenemos bien resuelta...

7.- Lucha contra el cáncer y Esclerosis Múltiple. Horas dedicadas 25

Colaboramos en apoyo de otras ONGs locales cuando solicitan nuestra colaboración: Cuestaciones, etc.

8.- “Goazen Ordizia”- Ibiltzea Osasuna da-. Horas dedicadas 620

Promovido por los servicios sociales del municipio y en colaboración con diferentes asociaciones voluntarias, como el *Centro Social Zuhazti, Kimentz, Ordizia Kolore, Garagune de la Fundación Goyenetxe, Residencia San José, Centro de Día, y Nagusilan*, el día 24 de septiembre del 2015 arranco el programa “**Goazen Ordizia**” invitando a las personas mayores y en general, a caminar y compartir juntos paseos o recorridos de forma saludable y convivencia.

Se han diseñado nueve itinerarios diferentes y adaptados a las preferencias de cada persona. Durante todo el año, se han realizado los paseos todos los jueves, con salida desde la plaza mayor, a las 10,30. Duración aprox. Hora y media. Se reconoce como un gran éxito de participación y de convivencia entre los asistentes que regularmente acuden entorno a las 130 personas de media. La pretensión de esta iniciativa es tratar de ganar en salud, sentirse más activo, conocer mejor Ordizia y sus alrededores, hacer nuevos amigos etc.

9.- Asistencia a reuniones Locales, Comarcales, Territoriales, Etc. Horas dedicadas 1518

Reuniones mensuales.- El último miércoles de cada mes, nos reunimos los 33 componentes de *Nagusilan* al objeto de analizar y valorar la labor que durante el mes, hemos venido realizando en los distintos campos de nuestra intervención. Así conocemos todas las formas de respuesta que damos a las demandas y compromisos adquiridos.

Consejo Local de Bienestar Social.- *Nagusilan, como es habitual*, viene participando regularmente en el Consejo local de Bienestar Social con objeto de compartir, valorar y planificar iniciativas de mejora en todo lo referente al área social que afecta a los colectivos más vulnerables y necesitados del soporte Municipal, Comarcal, Foral, del GV, etc.

El presente año, entre otras actuaciones que constan en las actas del Consejo, Nagusilan presento a SIIS (Centro de documentación y estudios un listado de propuestas de actuación relacionadas con objetivos presentados en el proyecto “*Lagunkoia Ordizia*” desarrollado en la pasada legislatura, así como otras propuestas añadidas.

Deben preverse y proyectar las necesidades que se generaran en el futuro por el envejecimiento de la población –como hecho positivo- al igual que se contempla como derecho subjetivo, la financiación de los Servicios Sanitarios o Educativos, debe contemplarse, la cobertura de los Derechos Sociales Básicos.

Ya lo decimos en nuestro documento presentada a SIIS: Tenemos puesta nuestra esperanza, en el funcionamiento de los **Consejos Locales y Comarcales de participación Social**, como una buena herramienta de planificación para que juntamente con los Ayuntamientos, se den respuestas adecuadas a las necesidades que surgen de esta importante área social que se está proyectando

Continuamos realizando Campañas de Captación para animar a los vecinos de Ordizia a participar en Nagusilan y formar parte de los diferentes grupos de trabajo que tenemos para acompañar a nuestros mayores y seguir luchando por una mejora en la Calidad de Vida de las Personas Mayores.



PASAIA

Se han realizado, con total normalidad, los acompañamientos, solicitados por los servicios sociales, a personas mayores que viven solas en sus domicilios.

Semanalmente se ha asistido a la residencia de mayores de Pasajes San Pedro acompañando a los mayores y apoyando a los responsables del centro en todas las actividades programadas (bingo, paseos...). Las salidas realizadas a han tenido mucho éxito entre los mayores. Siempre es agradable salir de las “cuatro paredes” de la residencia. Pero también es muy agradable tener un amigo con quien charlar dentro de la residencia o una amiga con la que realizar distintas actividades.



Colaboramos activamente en el Centro de Día de Goyeneche en Errenteria. Hemos participado en todas las actividades organizadas: comidas con familiares, paseos, salida a pescar, preparación de Opillas el día de San Markos...y también hemos mantenido reuniones con los responsables del centro para valorar y tratar de mejorar las diferentes actividades que realizamos.



Acompañamos y ayudamos a los mayores de la residencia de Pasajes San Juan durante las actuaciones musicales realizadas por los compañeros de animación de Nagusilan. Sacamos fotos durante los conciertos y las entregamos después a los residentes para que tengan un bonito recuerdo.



Las actuaciones de nuestros compañeros de animación, siempre tienen mucho éxito.



Colaboramos, al igual que en años anteriores, con el Banco de Alimentos de Pasaia. La gran recogida de alimentos realizada en noviembre resultó muy bien.

SORALUZE

Taller de manualidades.

A lo largo de este año 2016 hemos continuado con el taller de manualidades, sigue teniendo un gran éxito y el grupo va aumentando de un año a otro, quedándonos a veces sin poder atender a todo el mundo que quisiera participar.

Martes de 17.00 a 19.

Impartido por cuatras voluntarias.

Numero de participantes variable, el año pasado teníamos una media de unas 11 personas y a lo largo de este año el número de participantes ha ido aumentando incluso llegando a veces a tener hasta 15 personas.

La dinámica del taller es la misma que a lo largo de estos años, se siguen realizando trabajos de todo tipo: decoración de cajas, cuadros, botellas, tejas, libros, servilleteros, bandejas, jarrones...

Poco a poco el taller ha ido cogiendo fuerza y son muchos los residentes que han pasado por él. También son varios los familiares que muestran interés en él y se pasan bien a ver los trabajos o a ayudar a sus atxitxes. Muchos familiares, nos traen materiales de sus casa, para que aquí los reciclemos: botellas, cajas viejas, cosas que van a tirar... todo se aprovecha.

Buen ambiente en nuestro taller de manualidades, disfrutando y trabajando a la vez.



Es una actividad que se prevé que se siga realizando a lo largo del año 2017 y sin ningún cambio. El número de los residentes que acude a la actividad suele variar, en función de las nuevas incorporaciones a la residencia y defunciones, aunque si se ha observado un ligero aumento respecto al año anteriores, como ya he comentado anteriormente

Excursiones.

Han sido varias las excursiones que hemos realizado este año desde la residencia. Muchas de ellas no hubieran sido posibles sin la colaboración de voluntarios/as y familiares.

Excursiones realizadas en el año 2016:

- Nacimiento de Elgoibar, Enero. Allí nos esperaban voluntarios de Nagusilan de Elgoibar
- Junio: Excursión Loyola
- Julio: Deba
- Octubre: Arrate
- Noviembre: Feria de Gaztañerre. Soraluze
- A lo largo del año diferentes salidas dentro del pueblo.



Fiestas y actividades de carácter especial:



Joteros de Zumarraga nos acompañaron en julio y septiembre.

Día de gaztañerre, gran cantidad de personas acudieron a ayudarnos perlar castañas.



Hemos estado presentes en todas las Fiestas y actividades que se han desarrollado en la residencia, animando y dando más ambiente para que todos los residentes disfrutaran al máximo: Chocolatadas mensuales. Bingos semanales. Fiesta de carnaval. Tamborrada día de San Sebastián. Feria de Abril. Fiestas patronales de Santiago y Santa Ana. Día de la Merced. Fiesta de gaztañerre en noviembre. Actuaciones musicales: José Mari Soroa, Jesús Mari y Roberto, Musika Eskola, de Soraluze, Grupo de sevillanas, Joteros de Zumárraga



TOLOSA

El tiempo libre es el gran activo con el que cuentan las personas jubiladas. Es importante, incluso justo, que una parte del mismo lo rentabilicemos socialmente. Con este mensaje damos comienzo cada nuevo año nuestra actividad.

ACTO SOLIDARIO:

Algunos de nuestros compañeros de Nagusilan que colaboran en la residencia Iurreamendi, han demostrado su solidaridad acompañando a la Clínica de la Asunción a una residente de Iurreamendi, y facilitando todo lo necesario a dicha persona.

SEMANA DE NAGUSILAN

Durante los días 3 y 5 de mayo de 2016, el grupo de Nagusilan de Tolosaldea, cuya labor consiste en acompañar, animar y entretener a personas mayores, nuevamente nos quisimos presentar ante la sociedad tolosarra.

El 3 de mayo ofrecimos al pueblo de Tolosa una conferencia en los bajos de la Casa de Cultura del Triángulo sobre el tema “La muerte voluntaria” que fue ofrecida por el antropólogo, Iñaki Olaizola. Nos reunimos un buen número de personas, escuchamos con mucho interés y, al finalizar la conferencia hicimos las preguntas que consideramos oportunas. Resultó verdaderamente interesante.



El día 5 de mayo, ofrecimos en la Casa Cultura del Triángulo una charla sobre Nagusilan. Fue una breve exposición de la experiencia de estos 7 años. Explicamos la función del voluntariado de Nagusilan. La labor de estamos haciendo con las Personas Mayores. Nuestro acompañamiento en las residencias de mayores, nuestro acompañamiento en paseos... Invitamos a las personas asistentes a la charla a participar un día en los paseos que realizamos. Entre las personas que acudieron a la cita había una periodista del Diario Vasco que, además de tomar nota de lo que comentamos sobre nuestra labor, quiso quedar otro día para terminar su reportaje a pie de calle. Viéndonos en acción.

MERIENDA ANUAL CON NUESTROS MAYORES

El día 1 de junio celebramos nuestra merienda anual en el bar Alondegia de Tolosa bajo el lema ; “Nuestro reto es llenar de vida los años”. Nos reunimos 30 personas entre residentes y voluntarias/os y todas pasamos una tarde estupenda, disfrutando de un ambiente maravilloso.

El 18 de junio, El Diario Vasco, publicó un extenso reportaje, con fotografías y entrevistas, sobre la labor de Nagusilan en Tolosa.



Para toda esta labor, mantenemos una estructura de funcionamiento que nos permite organizarnos, comunicarnos y compartir en equipo nuestras propias experiencias, formarnos para ser más eficaces en los compromisos adquiridos.

Campaña de “Gran recogida” del Banco de Alimentos de Gipuzkoa en los centros Comerciales de Gipuzkoa.

Como es sabido, todos los años Nagusilan de Tolosaldea colabora con el Banco de Alimentos de Gipuzkoa.

El último fin de semana de noviembre, al igual que el pasado año, en el Centro Comercial Carrefour de Tolosa, se realizó la Gran Recogida de alimentos. Todo el grupo de Nagusilan Tolosa trabajamos con mucho entusiasmo y dedicación, para conseguir una buena recaudación. Es de agradecer la solidaridad mostrada por gran parte de nuestros convecinos.

Bidea eta sasoia, ibiliz egiten dira

Gaur urriak 5ean ekingo diote Mugi Tolosaren hirugarren ikasturteari.

Hirugarren adineko pertsoneri begira ondutako proiektua da Mugi Tolosa, osasun adituekin elkarlanean; horrek ez die, ordea, gainerako herritarrei aterik ixten, alderantziz.

Ate horietako bat irekiz, joan den ikasturtean Mugi Tolosako parte-hartzaleei laguntzen hasi ziren Hirukide Ikastetxeko ikasleak, Uzturre zentroarekin duten elkarlanaren haritik

Esperientzia “bikana” izan zela azpimarratuz, aurten ere astez asteko hitzorduari eutsiko diote: “Oso polita da jendearekin laguntzea horrekin eurak pozik daudela ikustea” azaldu dute ikasleek.

DBHko gaztetxo horiekin batera, gainera, **Mugi Tolosan ohiko laguntzalei izaten dira, Nagusilan elkartetako boluntarioak**, batez ere, oinez ibiltzeko zailtasunak dituzten herritarrei laguntzen.

Joan den ikasturtean, batez beste, 127 gizon-emakumek parte hartu zuten Mugi Tolosan.

NUESTRAS REFLEXIONES SOBRE LA DEPENDENCIA

La persona dependiente es aquella que depende de algo o de alguien. La dependencia se traduce en dificultades o imposibilidad para realizar actividades básicas de la vida diaria.....

Por este motivo la **Residencia Iurreamendi** organizó, del 12 al 19 de Junio; **“LA SEMANA DEL ANCIANO”**. Todo el voluntariado de Nagusilan se volcó para que los mayores disfrutaran de la fiesta. Acompañamos, principalmente, a las personas que no tenía quien les acompañará.



REUNIÓN EN EL CENTRO UZTURRE

En Agosto nos reunimos; por una parte M^a Eugenia Limousin y Elena Marzo responsables de las actividades de la residencia Uzturre, por otra, M^a Jesús Gaztañaga, voluntaria de Nagusilan y Eulogio López Tolosa, colaborador en actividades de Uzturre. Tras la reunión Eulogio López decidió incorporarse al grupo de Nagusilan y colaborar en las tareas de la huerta, con los residentes de la Unidad de Rehabilitación de Trastorno Mental Severo del Centro Uzturre .



VISITA AL TOPIC

Promover el buen trato y la protección de las personas mayores. Con este lema comenzamos la visita al Topic de Tolosa.



El recorrido por el Topic (Titiriteros) resulto ilusionante y divertido. De allí nos dirigimos al bar Alondegia de Tolosa, donde disfrutemos de un apetitoso chocolate. Nos reunimos 24 personas entre voluntarios/as y residentes. Reino una gran alegría y hubo quien se animó a cantar.....

REGALOS DE NAVIDAD

Como es costumbre por Navidad las voluntarias/os que formamos Nagusilan en Tolosa, hacemos entrega a los residentes de los Centros Uzturre e Iurreamendi , de una pequeña cesta con productos de droguería. En esta ocasión, entregamos un total de 20 cestas. **¡había que verles la cara de alegría!!**

En Navidad colaboramos en la Residencia Iurreamendi, realizando adornos navideños, para la decoración del centro.



Nuestra entrega solidaria es agradecida por la dirección del centro, ofreciéndonos un apetitoso almuerzo al finalizar el año.

ZARAUTZ

El grupo de Zarautz lo componemos 28 personas voluntarias, que dedicamos parte de nuestro tiempo a otras personas mayores más necesitadas. Asistimos a personas carentes de recursos, a menudo con déficit físico y/o emocional, que en esta etapa de sus vidas, se encuentran solas y requieren afecto, compañía y colaboración ante problemas del devenir diario.

Servicios que hemos prestado a lo largo del año 2016

1.- Visitas a la Residencia Santa Ana, proporcionando a los residentes compañía en su soledad, conversación, escucha, entretenimiento y alegría.

Realizamos sesiones de animación “bingo” una vez por semana, llevándoles regalos para alegrar y animar su estancia. Así mismo realizamos ensayos y sesiones de canto, con bastante éxito para los participantes.

2.- Paseos tres días a la semana, salimos de paseo con 4 residentes de Santa Ana. Visitamos museos, la plaza del mercado, Iglesias como la de los Franciscanos y San Pelayo, la escuela profesional “Oteiza”, ferias y demás efemérides que se celebran en la Villa, y en especial salimos de paseo por el malecón sobre todo, con el buen tiempo. En primavera y en la época estival. En verano también paseamos por la playa con algunos residentes.

3.- Con fecha 16 de octubre, se llevó a cabo una espléndida excursión a la Ermita de La Antigua de Zumarraga. La visita a la Catedral de las ermitas fue muy interesante y agradable, además contamos con el apoyo de los compañeros de Nagusilan Zumarraga. El viaje se realizó en dos autobuses de la **DYA**, dotados de plataformas elevadoras de acceso para 7 residentes en silla de ruedas con anclajes especiales de sujeción y suficientes asientos para los autónomos y demás acompañantes. El éxito y la satisfacción de los asistentes fue clamoroso, quedándoles a todos los participantes un recuerdo inolvidable por todo lo disfrutado. La invitación corrió a cargo de la Asociación.



4.- El 24-12-2015, al igual que en años anteriores partiendo de la Residencia Santa Ana, se inició el recorrido por las calles de la Villa con 25 miembros voluntarios de Nagusilan, residentes de Santa Ana (25 en silla de ruedas) y familiares. También participaron, 10 txistularis, 2 monitoras y la Dirección del Centro (2), todos bajo la batuta de **Ander Subiñas**. Un total de 84 personas formábamos el animado grupo de cantantes/paseantes.



Se llevaron a cabo varias actuaciones cantando villancicos muy variados, suponiendo todo ello un recital para deleite y agasajo de la gente y felicitaciones entre los conocidos, finalizando con una reunión en la terraza del **Bar Naparrak** sito en la Plaza del Pilar, donde degustamos un succulento *marmitako* del agrado de los 82 participantes, invitados todos por nuestra Asociación.

Otro tanto hicimos el 3 de enero con la visita al **Belen** en el Palacio de Narros. Tras cantar una serie de villancicos, **Ander Subiñas** nos obsequió con tres canciones que interpretan los **Reyes Magos** dando por finalizada la visita con un recorrido por el parque y a continuación nos dirigimos de nuevo al **Bar Naparrak** donde de nuevo degustamos un aperitivo similar al de Nochebuena, las 38 personas participantes en la misma.

5.- **Animación Musical**, nuestros compañeros de animación de Nagusilan Donostia, han acudido a darnos diversos conciertos a lo largo del año en la residencia. José M^a Soroa, el dúo formado por Roberto Álvarez y José Inazio Murua y Miguel Ángel Martínez con su armónica, en sus actuaciones en la residencia Santa Ana, hicieron las delicias de todos los presentes con sus canciones.

6.- En septiembre, Nagusilan invitó a residentes de Santa Ana y acompañantes a participar en una merienda a base de “chocolate con churros” en el **Charly** de Zarautz. Todos pasamos una tarde estupenda. Residentes, familiares y voluntarios/as disfrutamos muchísimo de la chocolatada y del buen ambiente reinantes.

7.- Realizamos acompañamientos a personas mayores que se encuentran solas en sus domicilios, salimos de paseo con ellas y les ayudamos a realizar pequeñas gestiones y les acompañamos a realizar algunas compras.

8.- Servicios Puntuales. Efectuamos acompañamientos a residentes de Santa Ana a consultas en el Ambulatorio y médicos especialistas de Zarautz y, sobre todo, a controles médicos, revisiones y curas en el Hospital Provincial de San Sebastián, trasladándonos en ambulancias requeridas a tales efectos. También atendemos a todas las solicitudes de asistencia que nos plantea el Departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento de Zarautz, si bien los medios de locomoción no se ajustan, en muchas ocasiones, a las necesidades existentes, y además, corren a cuenta del voluntario, en más de una ocasión.

9.- Banco de Alimentos. Otra de nuestras actividades es la de colaborar a lo largo de cada año en la recepción, distribución y control del reparto de alimentos, atendiendo a los beneficiarios cuyos listados nos son facilitados por los Ayuntamientos de Aia, Aizarnazabal, Getaria, Orio y Zarautz.

Este año, no solo participó prácticamente todo nuestro voluntariado, en la Gran Recogida de alimentos de finales de noviembre, sino que fuimos los responsables de Nagusilan, los encargados de organizar dicha actividad. Buscamos voluntarios y voluntarias dispuestas a “echar una mano”, les explicamos la labor que tenían que realizar y organizamos todos los turnos para que todo saliera correctamente. Conseguimos recoger 17.216 kilos de alimentos para las personas necesitadas, más 12.744 euros para poder comprar todo lo que puedan necesitar.

10.- Señalar por último que el mes de mayo **celebramos una comida** de confraternización en la Sociedad Gastronómica **CACHI BACHI** de la plaza, con asistencia de los voluntarios/as y demás acompañantes, incluidos dos minitoras/auxiliares de la Residencia Santa Ana.

11.- Actividades en el Centro de Día. Estamos en contacto con los responsables del Centro de Día para realizar algunas actividades con ellos. Inicialmente no mostraron interés en que participáramos en dicho Centro pero con el tiempo, y tras conocer con mayor detalle las labores que realizamos en la residencia San Ta Ana. Contactaron con nosotros para solicitar nuestra colaboración. En 2016 han sido pocas las actividades que hemos podido realizar pero esperamos ir ampliando nuestra colaboración con el paso de tiempo. Por el momento estamos manteniendo reuniones para estudiar las diferentes posibilidades de colaboración.

ZUMAIA

En Zumaia 30 voluntarios y voluntarias de Nagusilan trabajamos con ilusión para que nuestros mayores se sientan queridos y acompañados.

Acudimos a la residencia San Juan y a la residencia Lamorous Otezuri donde realizamos diversas actividades de acompañamiento y animación.

Los responsables de las residencias suelen mantener reuniones con nosotros para valorar las actividades que realizamos habitualmente con los mayores residenciados y estudiar la posibilidad de iniciar nuevas actividades.



En la residencia Otezuri, todos los miércoles, realizamos una divertida sesión de canto con los residentes. Para que todos puedan cantar, aunque no conozcan la letra, proyectamos la letra de todas las canciones (tanto en euskera como en castellano) a un tamaño fácil de leer. Es una actividad que tiene muy buena acogida y en la que todos disfrutamos mucho.

Además de las actividades organizadas por los voluntarios de Nagusilan Zumaia, contamos, al menos una vez al año, con la visita de los diferentes grupos de animación provinciales de Nagusilan. Así actuaron en las dos residencias: José M^a Soroa, el dúo formado por Roberto Álvarez y José Inazio Murua.

En verano procuramos que los mayores salgan al aire libre el mayor tiempo posible. Realizamos los juegos de mesa en el jardín, charlamos amigablemente, recordamos “viejos tiempos” y hablamos de temas mus actuales. También tratamos de realizar algunas salidas o pequeños paseos.

La salida que realizamos acompañando a algunos mayores a darse un baño en la playa fue especialmente bonita.



Gracias a la Cruz Roja, los mayores pudieron disfrutar de un baño en la playa con total seguridad, adaptado a sus capacidades.



Los responsables de las dos residencias nos han manifestado, en diversas ocasiones su agradecimiento por las labores que realizamos con los mayores residenciados. La Fundación Matia, en un acto que organizó el 27 de octubre en el Aquarium, agradeció a Nagusilan la labor que desarrolla en los diferentes centros residenciales de Gipuzkoa y homenajeo a algunos voluntarios de Nagusilan, entre los que se encontraba nuestro compañero Ignacio Gainza, incansable voluntario y tenaz colaborador en la residencia Otezuri de Zumaia.



Todos los meses, en colaboración con el Banco de Alimentos, entregamos alimentos a las familias necesitadas de la población. También participamos activamente en la “Gran recogida de alimentos” organizada en noviembre. Involucrando a los jóvenes en la misma.



Ayudamos a la asociación de Esclerosis Múltiple en la campaña “Mojate”, recaudando fondos para el estudio de dicha enfermedad.

Colaboramos activamente en la actividad de Tipi Tapa, potenciándola entre todas las personas mayores y acompañando a los asistentes, en todos los paseos.

ZUMARRAGA/ URRETXU

Son muchas las actividades que realizamos para animar y acompañar a los mayores de la residencia Lamorous Argixao. Dos días por semana cantamos el bingo, organizamos campeonatos de lanzamiento de txapela y los miércoles, un voluntario de Nagusilan, celebra misa, ayudado por otros dos voluntarios. También formamos un coro con los residentes más animados de Argixao, a quienes preparamos y dijimos en ensayos y pequeñas actuaciones.

Los “Joteros Mendi Zaharra”, Pedro Susaeta cantando habaneras y José Manuel Garrido tocando la armónica, animan a los mayores de Argixao.

Ayudamos, a los responsables de la residencia a que puedan realizar diversos eventos festivos encaminados a animar y entretener a los mayores residenciados.



Colaboramos con el Banco de Alimentos de Gipuzkoa, realizando el reparto de alimentos, a las familias que, desde los servicios sociales del Ayuntamiento, nos indican que están necesitadas en nuestra población.

Colaboramos activamente en la actividad de Tipi Tapa y, animamos a los mayores de la población a participar en estos paseos saludables.



El 4 de mayo dimos una charla sobre “Ergonomía e higiene postural”, que resultó muy interesante.



Al finalizar el año, organizamos una gran fiesta en la residencia Argixao para realizar la entrega de premios a los campeones de los concursos de lanzamiento de txapela y del bingo.



En diciembre realizamos una campaña de Captación de Voluntarios



7.- BOLETIN INFORMATIVO/PAGINA WEB.-

En 2016, debido a los costes que nos suponen la preparación, publicación y envío de nuestro Boletín a voluntarios/as y simpatizantes. Hemos realizado únicamente 4 publicaciones.

Lamentamos no poder realizar más publicaciones puesto que el Boletín es un instrumento claramente formativo a través del que se publicita a los voluntarios/as las actividades realizadas y se les dan normas para el bien hacer de las mismas.

Es un altavoz por el que se anuncian los cursos de formación y cultura, así como todo dato de interés y actualidad. Su difusión alcanza los 1800 ejemplares/edición. Tiene registrado el oportuno Depósito Legal del Gobierno Vasco. No publica propaganda.

Nuestra página Web, en cuanto a contenido y versatilidad va en consonancia con la importancia que nuestra Asociación da a todos los medios de difusión. Se accede a través de la dirección **www.nagusilan.org**. Es visitada en muy distintas esferas, como se pone de manifiesto en las estadísticas de entradas que figuran en el anexo de esta Memoria.

Durante este año, dada la falta de fondos para publicar mensualmente nuestro Boletín, hemos optado por publicar la información de diversas actividades en nuestra página Web, en el apartado de noticias y en el facebook. Somos conscientes de que muchas de las personas mayores con las que tenemos relación (voluntarios/as, beneficiarios, familiares...) no disponen de ordenador y conocimientos para acceder a Internet pero el ahorro que esto supone nos ha llevado a realizarlo de este modo, al menos hasta que mejore la situación económica.

8.- COLABORACIÓN CON OTRAS O.N.G. s.

Estamos colaborando muy estrechamente con el BANCO DE ALIMENTOS DE GIPUZKOA, al que hemos aportado nuestra infraestructura en cuantos sitios hemos sido requeridos para ello, no solo para las campañas de recogida de alimentos que llevan a cabo en Grandes Superficies sino para apoyar los masivos repartos ahora adjudicados al Banco con Alimentos procedentes de la U.E. No hay que olvidar que don Juan María Garitano Igarza, fundador y Presidente de Nagusilan durante muchos años, lo fue también en su día del Banco de Alimentos de Gipuzkoa, lo que supuso, desde el primer momento el apoyo de Nagusilan a esta Asociación.

La disponibilidad de nuestros voluntarios dada su condición de jubilados nos permite atender cuando así se nos requiere cuantas actuaciones nos son solicitadas. En 2016 se han repartido alimentos con nuestra mediación y ayuda en todas las localidades de Gipuzkoa en las que se ha solicitado nuestra colaboración.

9- CEOMA

A primeros del año 2003 nos adherimos, a través de nuestra Federación Vasca, a CEOMA, “Confederación Española de Organizaciones de Mayores”, por estimar que podría ser interesante para nuestra Asociación contar con su apoyo y asesoramiento.

En virtud de dicha adhesión, que fue atendida, se nos adjudicó un puesto en su Junta Directiva, que actualmente ostenta nuestro Presidente, José Luis Elosua Sánchez..

Esta Confederación abarca a entidades cuyos miembros superan el millón de socios de base, lo que da una idea de su importancia e influencia a través de 1.500 Asociaciones.

10.- ATENCIONES A NUESTRAS VOLUNTARIAS Y VOLUNTARIOS

Una vez más nos complace reiterar y subrayar la actitud de todas nuestras voluntarias/os por la labor, generosa y constante, que desarrollan dentro de nuestra Asociación, en ayuda desinteresada hacia las Personas Mayores necesitadas. A todos ellos se les provee de una acreditación para que justifiquen su pertenencia a Nagusilan. En estos momentos superamos los 830 voluntarios distribuidos en 28 sedes con un volumen de horas donadas de 144.875 horas.

A riesgo de parecer reiterativos repetimos en este apartado cuanto ya hemos expresado en anteriores ediciones por entender que, lo ya dicho, es difícilmente mejorable en cuanto al criterio que, acerca de su voluntariado, tiene la Asociación.

Estamos seguros de que su generosidad y entrega es, incluso, mucho mayor de lo que los datos reflejan, pero su humildad les hace callados y discretos. Sólo ellos, y su conciencia, saben la profundidad y constancia de sus acciones. En nombre de los que reciben tan benéfico alivio, muchas gracias.

Queremos dejar constancia de que, además, la inmensa mayoría renuncia a percibir incluso los gastos de desplazamiento y el coste de los pequeños obsequios que, de vez en cuando, entregan a los atendidos. Desde nuestra modestia y falta de recursos procuramos corresponder con algún acto lúdico o formativo que enriquezca sus conocimientos o fomente su bienestar a tan generoso y desinteresado voluntariado.

No siempre es fácil reemplazar las inevitables bajas con que la edad y las enfermedades diezman nuestras filas (un recuerdo y una oración para los/las fallecidos/as); pero, a pesar de ello, seguimos trabajando para ampliar nuestro número de asociados.

Se fomentan, también, las reuniones de voluntarios/as que trabajan en un mismo ambiente, para que el intercambio de opiniones enriquezca a todos ellos. Se ha revelado como muy interesante esta permeabilidad de sensaciones, de las que se derivan provechosas experiencias.

Las reuniones Intercentros, de carácter bimestral, en las que participan voluntarios de todas las Sedes locales, crean, igualmente, un interesante clima de intercambio de opiniones y actuaciones que, sin crear afanes de competitividad, sí permiten la puesta en marcha de actividades ya experimentadas en otros Centros.

Todos nuestros voluntarios y voluntarias están debidamente asegurados en las condiciones que exigen el Gobierno Vasco y la Diputación Foral de Gipuzkoa.

11.- PROYECTOS PARA 2017

Son muchas las metas que nos proponemos para el 2017 porque queremos seguir manteniendo nuestra actividad y además, cada vez llegar a más personas en una sociedad cada vez más envejecida.

Entre nuestros propósitos para el 2017 está el mantener y aumentar nuestro número de personas voluntarias y por tanto, el número de personas atendidas y/o acompañadas. Para ello, desde Nagusilan Gipuzkoa y con apoyo de la Federación Vasca de Asociaciones Nagusilan y en colaboración con Hurkoa, Fundación Amigos de los Mayores y la nueva Asociación No estás solo, nos proponemos hacer una campaña de captación y sensibilización hacia el voluntariado en nuestro ámbito. Una campaña en Donosti y Gipuzkoa que acerque y sensibilice a la población en general.

Además, y como refuerzo a esa campaña también queremos mejorar nuestro boletín Nagusilan. Queremos que además de ser una herramienta de comunicación interna sea la presentación de toda nuestra actividad. Sea un medio a través del que llegar a nuevas personas que necesiten nuestra atención o que quieran animarse a ser parte de nuestra organización. Por ello nos proponemos incorporar mejoras tanto en su contenido, como en su formato.

Creemos firmemente que además de todo el acompañamiento en residencias, domicilios y centros de día es fundamental, pero sin duda, uno de los proyectos sin el que no se podría entender Nagusilan es el Hilo de Plata. Mediante este proyecto es como llegamos a aquellas personas que están solas en lugares más remotos o en zonas más rurales o en situación de movilidad reducida y por ello queremos redimensionar el proyecto. Aumentar tanto el número de personas voluntarias como de personas usuarias.

Y por último, este año hemos profesionalizado la dirección-gerencia. Queremos dar un salto en cualitativo en nuestras formas de organización y gestión y por ello queremos seguir apostando por la contratación de personal cualificado que nos ayude a seguir creciendo, a ser más eficientes y eficaces y a llegar a que cada vez seamos más personas implicadas en luchas por las personas mayores más vulnerables y en situaciones de soledad no deseada.

12. - AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento más sincero para todas las instituciones que ayudan económica y técnicamente a **Nagusilan, Voluntariado Social de Mayores**, Gobierno Vasco, Diputación Foral de Gipuzkoa, Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián, muchos Ayuntamientos de Gipuzkoa y numerosas empresas, principalmente Cooperativas y Centros Residenciales, que han tenido la atención de distinguirnos con sus donativos. Desgraciadamente, la crisis que a todos nos afecta ha mermado el monto de esta importante línea de ingresos.

No podemos pasar por alto el esfuerzo económico de algunos voluntarios/as o particulares que además de su trabajo personal aportan también fondos para el mantenimiento de nuestra estructura. Nuevamente les hemos pedido otro esfuerzo pidiéndoles donativos de carácter periódico a fin de mantener las actividades.

Muchas gracias a cuantas Asociaciones y Entidades nos prestan su apoyo y su colaboración, como CEOMA, Ingema, Colegio de La Salle, Sareginez, Fundación Matía, Lahar, etc...

Y quede constancia de nuestra admiración para el extraordinario colectivo de voluntarios y voluntarias que con su entusiasmo, desprendimiento y entrega a los mayores nos estimulan a continuar en esta sugestiva labor de organizar y expandir **NAGUSILAN, Voluntariado Social de Mayores.**

La Junta Directiva
Febrero 2017

ANEXOS



ÍNDICE

- 1.- Actuaciones en 2016 del CORO de Nagusilan
- 2.- Actuaciones en 2016 del Grupo de Teatro de Nagusilan
- 3.- Actuaciones en 2016 de José M^a Soroa
- 4.- Actuaciones en 2016 del dúo, Roberto y José Inazio
- 5.- Actuaciones en 2016 de Miguel Ángel Martínez
- 6.- Actuaciones 2016 de Luis Larrea
- 7.- Charlas 2016
- 8.- Visitas en 2016 a la página Web
- 9.- Horas anuales donadas por el voluntariado de Nagusilan

ACTUACIONES CORO 2016

<u>Centro</u>	<u>Localidad</u>	<u>Fecha</u>
San Ignacio	Donostia	13 enero
C.D. Errenteria	Errenteria	18 enero
Inauguración DSS2016	Donostia	23 enero
Lamorous	Donostia	3 febrero
La Paz	Donostia	17 febrero
San Markosene	Errenteria	2 marzo
Villa Sacramento	Donostia	16 marzo
Sanitas	Donostia	13 abril
Centro de Día Amaraene	Donostia	20 abril
San José de la Montaña	Donostia	27 abril
Zorroaga	Donostia	11 mayo
Aldakonea	Donostia	25 mayo
San Andrés	Eibar	8 junio
Ego- Gain	Eibar	8 junio
Misa por difuntos Nagusilan	Donostia	15 junio
Txara 2	Donostia	22 junio
Cruz Roja	Donostia	5 octubre
San Markosene	Errenteria	19 octubre
Alay Etxe	Donostia	2 noviembre
Aita Etxe	Donostia	16 noviembre

Casa Cultura Jareño	Donostia	12 diciembre
Seminario	Donostia	22 diciembre
San Ignacio	Donostia	28 diciembre
Hermano Garate	Donostia	28 diciembre

ACTUACIONES TEATRO 2016

<u>Centro</u>	<u>Localidad</u>	<u>Fecha</u>
Teatro Amaia	Irun	15 enero
GSR Victoriaenea	Donostia	19 febrero
Casa Cultura de Egia	Donostia	3 marzo
Santa Ana	Zarautz	11 marzo
Matia Rezola	Donostia	8 abril
Sanitas	Donostia	22 abril
Caser Betharran	Hondarribi	6 mayo
Santa Cruz	Legazpi	27 mayo
Ama Xantalen	Irun	3 junio
Asamblea Nagusilan	Donostia	15 junio
Aita Etxe	Donostia	17 junio
C.Cultura Lugaritz noviembre	donostia	3
Caser Anaka San Miguel	Irun	25noviembre
Casa de la Rioja	Donostia	16diciembre

ACTUACIONES DE JOSE MARI EL 2016

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
JESUITINAS (7-01-16)	Donostia
RESIDENCIA SANTIAGO (13-1-16)	Billabona
COMUNIDAD EL PILAR – Compañía de María (14-01-16)	Irun
CENTRO DE DIA (21-01-16)	Azpeitia
RESIDENCIA JESUITAS DE LOYOLA (21-01-16)	Azpeitia
SANTAS RESIDENCIAL TXINDOKI (27-01-16)	Lazcano
CRUZ ROJA AITA MENI (28-01-16)	Donostia
CENTRO DE DIA (03-02-16)	Lezo
CENTRO DE DIA (04-02-16)	Astigarraga
CENTRO DE DIA (9-02-16)	Aramaio
RESIDENCIA ITURBIDE (9-02-16)	Arrasate
RESIDENCIA PETRA LECUONA (10-02-16)	Oyarzun
VITORIA ENEA (17-02-16)	Donostia
QUAE-VITAE – VILLA SACRAMENTO (18-02-16)	Donostia
RESIDENCIA SAN ROKE (24-02-16)	Markina-Xemein
RESIDENCIA SAN JUAN BAUTISTA (25-02-16)	Andoain
CENTRO DE DIA DE PASAJES DE SAN JUAN (2-03-16)	Pasajes de San Juan
RESIDENCIA MENDIBIL (3-03-16)	Irun
SAN JUAN EGOÍTZA (3-03-16)	Segura
SAN JOSE DE LA MONTAÑA (4-03-16)	Donostia
RESIDENCIA RICARDO BERMINGHAM(9-03-16)	Donostia
CENTRO GERONTOLOGICO FRAI- SORO (10-03-16)	Zizurkil

CENTRO DE DIA BIDASOA (11-03-16)	Irun
CENTRO DE DIA (14-03-16)	Ordizia
RESIDENCIA ARGIXAO (16-03-16)	Zumarraga
<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
BERIYO (17-03-16)	Donostia
RESIDENCIA CRUZ ROJA (18-03-16)	Irun
SAN JOSE EGOÍTZA (21-03-16)	Azkoitia
CENTRO DE DIA BERMINGHAM (23-03-16)	Donostia
CENTRO DE DIA ULIAZPI (6-04-16)	Zizurkil
GOIENETXE (8-04-16)	Donostia
RESIDENCIA HERMANO GARATE (13-04-16)	Donostia
RESIDENCIA MIZPIRUALDE (13-04-16)	Bergara
RESIDENCIA ABELETXE (14-04-16)	Ermua
RESIDENCIA SAN IGNACIO (14-04-16)	Donostia
CENTRO DE DÍA (18-04-16)	Orio
CENTRO IZA (18-04-16)	Donostia
RESIDENCIA SAN LAZARO con Centro de día(29-04-16)	Elgoibar
RESIDENCIA LA PAZ con Centro de día (4-05-16)	Donostia
RESIDENCIA G.S.R. DEBAGOIENA (12-05-16)	Arechavaleta
QUAE-VITAE RESIDENCIA BERRA (13-05-16)	Donostia
RESIDENCIA DE ZUMAYA (19-05-16)	Zumaya
RESIDENCIA CASER (20-05-16)	Irun
CENTRO DE DIA DE ANTZUOLA con centro de día de Elgueta (25-05-16)	Antzuola

RESIDENCIA ELIZARAN (27-05-16)	Donostia
MARTÍN REZOLA (1-06-16)	Donostia
RESIDENCIA GSR DE OTXANDIO (8-06-16)	Otxandiano
RESIDENCIA SAN ANDRES (9 -06-16)	Eibar
CENTRO DE DIA ULIAZPI (15-06-16)	Hondarribi
CENTRO DE DIA (16-06-16)	Eskoriatza
RESIDENCIA DE ESKORIATZA (16-06-16)	Eskoriatza

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
ARGÍ-BERRIA (22-06-16)	Donostia
SAN JUAN EGOÍTZACentro de día de Cegama e Idiazabal(23-06-16)	Segura
CENTRO DE DIA (24-06-16)	Pasajes de San Pedro
ZAHARREN EGOITZA (24-06-16)	Pasajes de San Pedro
RESIDENCIA AGUERRE (27-06-16)	Aia
TXARA II (29-06-16)	Donostia
CENTRO DE DIA AITA MENI (30-06-16)	Arrasate
RESIDENCIA AITA MENI (30-06-16)	Arrasate
CENTRO DE DIA (7-07-16)	Andoain
ATSO BAKAR (13-07-16)	Lasarte
RESIDENCIA DEL SAGRADO CORAZON(14-07-16)	Rentería
RESIDENCIA SAN JOSE (20-07-16)	Ordizia
CENTRO DE DIA (20-07-16)	Beasain
CENTRO GERONTOLOGICO FRAI- SORO (20-07-16)	Zizurkil
CENTRO DE DÍA (21-07-16)	Gueteria

CENTRO DE DIA AITON-ETXE (27-07-16)	Oyarzun
RESIDENCIA UZTURRE (28-07-16)	Tolosa
CENTRO DE DIA LAS MERCEDES (3-08-16)	Donostia
RESIDENCIA AMA SHANTALEN (4-08-16)	Irun
AITA ETXE (10-08-16)	Donostia
RESIDENCIA STA. M ^a MAGDALENA (11-08-16)	Hernani
ALDAKONEA (12-08-16)	Donostia
ZORROAGA (17-08-16)	Donostia

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
CENTRO DE DÍA (18-08-16)	Zumaia
RESIDENCIA LAMOUREOUS-OTEZURI (18-08-16)	Zumaia
CENTRO DE DIA (24-08-16)	Urnieta
RESIDENCIA SAN MIGUEL (24-08-16)	Mutriku
TXARA I (25-08-16)	Donostia
RESIDENCIA CASER BETHARRAM (31-08-16)	Hondarribi
RESIDENCIA YURRAMENDI (8-09-16)	Tolosa
RESIDENCIA SANTA CRUZ Con centro de día(14-09-16)	Legazpia
ATSO BAKAR (21-09-16)	Lasarte
HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN JUAN DE DIOS(22-09-16)	Arrasate
RESIDENCIA LAMOUREOUS (29-09-16)	Donostia
ASOCIACION DE MAYORES SAN MIGUEL(30-09-16)	Irun

<u>RESIDENCIA ALAI- ETXE</u> (6-10-16)	<i>Donostia</i>
CENTRO DE DIA (13-10-16)	Deba
VIVIENDAS TUTELADAS (14-10-16)	Irun
GUIZALDE (15-10-16)	Irun
RESIDENCIA (20-10-16)	Bera de Bidasoa
GIPUZKOASOLIDARIOA (22-10-16)	Donostia
RESIDENCIA SACERDOTAL (Seminario Diocesano)(26-10-16)	Donostia
CENTRO DE DIA ZORROAGA (27-10-16)	Donostia
CENTRO DE DIA (3-11-16)	Hondarribi
RESIDENCIA SAN GABRIEL (3-11-16)	Hondarribi
RESIDENCIA NUESTRA SRA. DE LA MERCED(9-11-16)	Soraluce
RESIDENCIA SAN MARTÍN (10-11-16)	Azpeitia

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
CENTRO DE DIA (17-11-16)	Usúrbil
CRUZ ROJA (18-11-16)	Donostia
RESIDENCIA ARANGOITI (24-11-16)	Beasain
CENTRO DE DIA ARANGOITI (24-11-16)	Beasain
CENTRO GERONTOLOGICO "MARCOSENE" (28-11-16)	Renteria
RESIDENCIA SAN MARTÍN (1-12-16)	Oñate
CENTRO DE DÍA (7-12-16)	Rentería
CENTRO DE DIA AMARAENE (7-12-16)	Donostia
GOIENETXE (14-12-16)	Eibar

RESIDENCIA EGO GAIN (14-12-16)	Eibar
QUAE-VITAE RESIDENCIA BERRA (14-12-16)	Donostia
CENTRO DE DIA (15-12-16)	Rentería
RESIDENCIA SANTA ANA (15-12-16)	Zarauz
RESIDENCIA ANAIDIA (18-12-16)	Donostia
AITA ETXE (22-12-16)	Donostia
MAYORES PARROQUIA DEL BUEN PASTOR (22-12-16)	Donostia
SANITAS RESIDENCIAL (28-12-16)	Donostia
CENTRO DE DIA (29-12-16)	Pasajes de San Pedro
ZAHARREN EGOÍTZA (29-12-16)	Pasajes de San Pedro

ACTUACIONES DE JOSE INAZIO Y ROBERTO EN 2016

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
CENTRO GOIENETXE (7-01-16)	Arrasate
RESIDENCIA GSR DEBA GOIENA (7-01-16)	Arechavaleta
RESIDENCIA SAN LAZARO (12-01-16)	Elgoibar
SAN JOSE EGOÍTZA (14-01-16)	Azkoitia
SAN JUAN EGOÍTZA con Centro de día de Idiazábal (19-01-16)	Segura
RESIDENCIA ELIZARAN (21-01-16)	Donostia
RESIDENCIA DE ESKORIATZA (26-01-16)	Eskoriatza
RESIDENCIA CASER (28-01-16)	Irun
RESIDENCIA GSR DE OTXANDIO (2-02-16)	Otxandiano
TXARA I (4-02-16)	Donostia
MARTÍN REZOLA (9-02-16)	Donostia
TXARA II (11-02-16)	Donostia
RESIDENCIA AITA MENI (16-02-16)	Arrasate
RESIDENCIA SAN ANDRES (18-02-16)	Eibar
ATSO BAKAR (23-02-16)	Lasarte
CRUZ ROJA (25-02-16)	Donostia
CENTRO DE DÍA (1-03-16)	Gueteria
RESIDENCIA DEL SAGRADO CORA- ZON (3-03-16)	Rentería
RESIDENCIA AMA SHANTALEN (8-03-16)	Irun
RESIDENCIA DE ZUMAYA (10-03-16)	Zumaya
CENTRO DE DIA (15-03-16)	Urnieta

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
RESIDENCIA STA. M ^a MAGDALENA (15-03-16)	Hernani
CENTRO DE DIA (17-03-16)	Beasain
RESIDENCIA SAN JOSE (17-03-16)	Ordizia
CENTRO DE DIA (22-03-16)	Legazpia
RESIDENCIA SANTA CRUZ (22-03-16)	Legazpia
RESIDENCIA UZTURRE (29-03-16)	Tolosa
CENTRO DE DÍA (31-03-16)	Zumaia
RESIDENCIA LAMOU-ROUS-OTEZURI (31-03-16)	Zumaia
RESIDENCIA CASER BETHARRAM (5-04-16)	Hondarribi
ALDAKONEA (7-04-16)	Donostia
ZORROAGA (12-04-16)	Donostia
RESIDENCIA SAN MIGUEL (14-04-16)	Mutriku
RESIDENCIA YURRAMENDI (19-04-16)	Tolosa
RESIDENCIA SACERDOTAL (Seminario Diocesano)(21-04-16)	Donostia
HOSPITAL PSIQUIATRICO SAN JUAN DE DIOS (26-04-16)	Arrasate
RESIDENCIA ALAI ETXE (28-04-16)	Donostia
CENTRO DE DIA (3-05-16)	Deba
CENTRO DE DÍA (5-05-16)	Rentería
CENTRO DE DIA DE ZORROAGA (5-05-16)	Donostia
CENTRO DE DIA ARANGOITI (10-05-16)	Beasain
RESIDENCIA ARANGOITI (10-05-16)	Beasain

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
QUAE-VITAE – VILLA SACRAMENTO (12-05-16)	Donostia
RESIDENCIA LAMOUROUS (17-05-16)	Donostia
CENTRO DE DIA (19-05-16)	Lezo
CENTRO DE DIA (24-05-16)	Hondarribi
RESIDENCIA SAN GABRIEL (24-05-16)	Hondarribi
CENTRO DE DIA (Dism. psíquicos) (26-05-16)	Azpeitia
RESIDENCIA SAN MARTÍN (14-06-16)	Oñate
CENTRO DE DIA (16-06-16)	Rentería
CENTRO GERONTOLOGICO“MARCO- SENE”(16-06-16)	Renteria
QUAE-VITAE RESIDENCIA BERRA (21-06-16)	Donostia
RESIDENCIA NUESTRA SRA. DE LA MERCED (23-06-16)	Soraluce
GOIENETXE (27-06-16)	Eibar
RESIDENCIA EGO GAIN (27-06-16)	Eibar
CENTRO DE DIA (05-07-16)	Astigarraga
RESIDENCIA SAN JOSE (5-07-16)	Bera de Bidasoa
COMUNIDAD EL PILAR – Compañía de María (07-07-16)	Irun
AITA ETXE (12-07-16))	Donostia
CENTRO DE DIA AMARAENE (14-07-16)	Donosti
RESIDENCIA SANTA ANA (14-07-16)	Zarautz
CENTRO DE DIA (19-07-16)	Usúrbil
SANITAS RESIDENCIAL (19-07-16)	Donostia

CENTRO DE DÍA (21-07-16)	Aramaio
RESIDENCIA ITURBIDE (21-07-16)	Arrasate

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
CENTRO DE DIA (26-07-16)	Azpeitia
RESIDENCIA JESUITAS DE LOYOLA (26-07-16)	Azpeitia
CENTRO DE DIA (28-07-16)	Pasajes de San Juan
RESIDENCIA SANTIAGO (28-07-16)	Billabona
SANTAS RESIDENCIAL TXINDOKI (30-08-16)	Lazkano
CENTRO DE DIA (6-09-16)	Pasajes de San Pedro
ZAHARREN EGOÍTZA (6-09-16)	Pasajes de San Pedro
RESIDENCIA MENDIBIL (6-09-16)	Irun
RESIDENCIA RICARDO BERMIN- GHAM con Centro de día (8-09-16)	Donostia
RESIDENCIA MIZPIRUALDE (8-09-16)	Bergara
RESIDENCIA PETRA LECUONA (27-09-16)	Oyarzun
CENTRO DE DIA (29-09-16)	Ordizia
RESIDENCIA ARGIXAO (29-09-16)	Zumarraga
VITORIA ENEA (4-10-16)	Donostia
CRUZ ROJA AITA MENI (6-10-16)	Donostia
CENTRO DE DÍA (11-10-16)	Orio
JESUITINAS (13-10-16)	Donostia
GIZALDE (15-10-16)	Irun
BERIYO (3-11-16)	Donostia

CENTRO DE DIA BIDASOA (8-11-16)	Irun
GOIENETXE (10-11-16)	Donostia
SAN JOSE DE LA MONTAÑA (15-11-16)	Donostia

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
CENTRO ULIAZPI (17-11-16)	Zizurkil
CENTRO GERONTOLOGICO FRAISO- RO (17-11-16)	Zizurkil
RESIDENCIA ABELETXE (22-11-16)	Ermua
RESIDENCIA CRUZ ROJA (24-11-16)	Irun
RESIDENCIA SAN ROKE (29-11-16)	Markina
RESIDENCIA SAN IGNACIO (1-12-16)	Donostia
RESIDENCIA SAN JUAN BAUTISTA (13-12-16)	Andoain
RESIDENCIA HERMANO GARATE (20-12-16)	Donostia
CENTRO IZA (22-12-16)	Donostia
RESIDENCIA LA PAZ con Centro de día (27-12-16) y	Donostia
ANTZUOLA con Centro de día de Elgueta (29-12-16)	Antzuola

ACTUACIONES DE MIGUEL ANGEL EL 2016

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
RESIDENCIA DEL SAGRADO CORAZON (11-01-16)	Rentería
RESIDENCIA AMA SHANTALEN (25-01-16)	Irun
COMUNIDAD EL PILAR – Compañía de María (15-02-16)	Irun
JESUITINAS (22-02-16)	Donostia
CENTRO GERONTOLOGICO FRAISORRO (7-03-16)	Zizurkil
RESIDENCIA SAN JUAN BAUTISTA (14-03-16)	Andoain
RESIDENCIA YURRAMENDI (4 -04-16)	Tolosa
RESIDENCIA UZTURRE (18-04-16)	Tolosa
RESIDENCIA STA. M ^a MAGDALENA (9-05-16)	Hernani
RESIDENCIA SANTIAGO (23-05-16)	Billabona
AITA ETXE (6-06-16)	Donostia
MARTÍN REZOLA (20-06-16)	Donostia
QUAE-VITAE RESIDENCIA BERRA (24-06-16)	Donostia
ZORROAGA (8-08-16)	Donostia
BERIYO (22-08-16)	Donostia
TXARA I (5-9-16)	Donostia
<u>RESIDENCIA ALAI ETXE (19-09-16)</u>	<i>Donostia</i>
QUAE-VITAE – VILLA SACRAMENTO (3-10-16)	Donostia
RESIDENCIA LAMOUREOUS (24-10-16)	Donostia
CENTRO DE DIA ZORROAGA (7-11-16)	Donostia
SANITAS RESIDENCIAL (21-11-16)	Donostia

<u>CENTRO</u>	<u>LOCALIDAD</u>
CENTRO IZA (12-12-16)	Donostia
VITORIA ENEA (26-12-16)	Donostia

Actuaciones de Luis Larrea en 2016

Pases de Power Point

30 Enero: Cruz Roja

27 Febrero: Lamouruse

19 Marzo: San Ignacio

2 Abril: Mons

16 Abril: San José de la Montaña

14 Mayo: Aitaetxe

28 Mayo: Berio

4 Junio: Lasarte, residencia Atsobakar

18 Junio: Argiberria

8 Julio: Vila Sacramento

15 Julio: Txara 2

28 Julio: Renteria

18 Agosto: Berra

25 Agosto: Hernani

3 Septiembre: La Paz

17 Septiembre: Zarautz, Santa Ana

- 1 Octubre: Hermano Gárate
- 22 Octubre: Lamouruse
- 5 Noviembre: Sanitas
- 19 Noviembre: Txara 2
- 10 Diciembre: San José de la Montaña
- 17 Diciembre: Berio
- 23 Diciembre: Hermano Gárate

CUADRO DE CHARLAS IMPARTIDAS POR MESES Y LOCALIDADES

LOCALIDADES	2 0 1 6											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
AZPEITIA											Voluntariado	
BEASAIN				Muerte voluntaria: derecho y libertad								
BERGARA		Bienvenida: Parientes Mayores		La Inquisición Vasco: las brujas de ZUGARRAMURDI		El carlismo. Primera guerra carlista					La expulsión de los jesuitas de España	
DONOSTI		Refuerzo del curso de Hilo de Plato		Compañeros de viaje							Refuerzo del curso de Hilo de Plato	
HONDARRIBI						Los vascos. Ferrocarril y la conquista del Reino de Navarra	La Inquisición en el País Vasco: las brujas de ZUGARRAMURDI			Hábitos saludables	Participar es vivir	
LEGAZPI				Dependencia en las personas mayores El reto del futuro	Ergonomía e higiene postural	Participar es vivir			Derecho a decidir tu futuro	Sexualidad en la vejez		
MUTRIKU					Ergonomía e higiene postural							
ONATI										El valioso tiempo de la madurez		
RENTERIA										Psicología práctica para la vida		
TOLOSA					Debate acerca de la muerte natural							
ZUMARRAGA					Ergonomía e higiene postural							

DATOS ESTADISTICOS DE VISITAS A LA WEB DE NAGUSILAN DURANTE EL AÑO 2016

Descripción	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.	MEDIA ENE.- DIC.
Visitas	539	368	357	560	576	473	290	269	350	417	568	485	438
Usuarios	476	331	327	521	514	444	221	246	309	367	398	406	380
Páginas vistas	1.432	1.089	1.034	1.346	1.493	1.016	667	739	981	1.174	995	1.247	1.101
Páginas por visita	2,66	2,96	2,90	2,40	2,59	2,15	2,30	2,75	2,80	2,82	2,76	2,57	2,64
Promedio de tiempo en el sitio (min. y seg.)	1,51	2,01	2,15	2,00	2,14	1,13	1,28	2,00	2,17	2,25	1,42	1,48	1,80
Porcentaje de rebote	53,8	46,71	45,10	59,46	55,56	69,77	59,31	48,70	46,00	44,12	33,80	41,86	50,35
Porcentaje de visitas nuevas	84,04	83,15	84,03	88,75	85,76	90,70	91,03	88,85	84,86	82,25	82,38	79,18	85,42

Algunas aclaraciones para la correcta interpretación de los datos.-

Visitas: se refiere al número de veces que ha sido visitada la Web durante el período.

Páginas vistas: informa del total de páginas de la Web vistas en el total de visitas.

Páginas por visita: se trata de la media resultante de dividir el número de páginas vistas entre el número de visitas.

Usuarios: número de usuarios/personas distintas que han visitado la Web en el período.

Porcentaje de rebote: establece el porcentaje de visitas a la Web que no han navegado en ella. Han entrado y salido sin ver más que la primera página que se les ha presentado.

Promedio de tiempo en el sitio: indica el tiempo medio de cada visita a la Web.

Porcentaje de visitas nuevas: señala qué porcentaje de usuarios/personas nuevas acceden a la Web, en cada período, sobre el total de Usuarios/personas.

Procedencia de las visitas	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.	MEDIA ENE.-DIC.
España	94	100	82	107	133	69	46	46	94	98	109	87	89
Donosti	53	54	41	33	40	45	37	34	42	42	38	33	41
Madrid	52	36	31	41	55	34	22	22	40	36	62	52	40
Bilbao				19	16		4	5	6	8		11	10
Valencia				8									8
Granada				20	14	10	8	8	11	24	23	32	17
Vitoria-Gasteiz		16	12	9	12		5	6	7				11
Pamplona		5			8							8	8
Andoain		10	9			7				10	14	7	7
Rentería		18	13	18	14	11	7	9	12	20	19	18	15
Barcelona		6		8	11	21	6			9			10
Zarautz		12	8	12	11	10	7		9		14		7
Irun		9	6								9		8
Arrasate		382	311	371	409	279	190	182	319	363	386	335	323
Resto	6			27	39	37	10	2		1			17
Brasil		4	2		11	7	5		3	2	3	4	6
Méjico		1	3	8	8	5	5	3	2	6	2	3	4
Francia		2	10	33	12	11	3				16	65	13
Estados Unidos								13					13
Iraq		3	3		4			1	1		5		3
Colombia					5						9		7
Italia		6											6
Japón		1		6		2		2		1		1	2
Argentina		8			2								5
China		1				2							2
Suiza													
Reino Unido		5	3	14	37	101	52	39			21	4	31
Alemania		5								3	11		6
Rusia		6	3								99	37	36

NAGUSILAN GIPIUZKOA

RESUMEN ANUAL HORAS POR SEDES • EJERCICIO 2016

Centro	Voluntarios		Vista a Domicilio		Visitas en Residencias			Servicios Puntuales	Hilo de Plata	Formación	Banco Alimentos	Organización	Total Horas	Media anual por Voluntario		
	31.12.16	16	Individuales	Socios	Animación	Animación	Animación									
Andoain	7	7	523	108	354	96	-	-	-	-	-	0	972	138,86		
Arretxabaleta	8	8	2.882	354	1.505	-	-	-	-	-	-	0	877	109,63		
Arzabate	42	42	1.081	1.754	75	42	-	-	-	-	15	286	4.842	115,29		
Aspeltia	17	17	1.614	563	581	445	-	-	-	-	157	729	3.206	188,59		
Beasain	25	25	891	304	66	-	-	-	-	-	-	729	4.824	192,96		
Bergara	17	17	10.451	6.657	10.450	48	-	-	-	-	-	202	1.845	96,76		
Deba	12	12	80	2.421	1.609	68	-	-	-	-	-	194	38	1,94		
Donostia - San Sebastián	206	206	2.421	1.609	388	18	-	-	-	-	39	802	4.432	21,33		
Eibar	41	41	3.457	2.170	24	278	-	-	-	-	-	363	6.773	163,86		
Ereñera	50	50	1.624	10	-	-	-	-	-	-	-	-	752	150,40		
Estorriaza	5	5	1.824	3	-	-	-	-	-	-	-	202	2.311	462,50		
Hondarribia	28	28	2.483	2.921	3.551	23	-	-	-	-	-	106	737	26,33		
Idiazabal	9	9	1.058	306	326	-	-	-	-	-	-	4.210	217,86	24,12		
Irún	66	66	1.047	40	-	-	-	-	-	-	-	239	2.110	124,12		
Lasarte	17	17	6.126	531	-	-	-	-	-	-	-	492	1.087	174,35		
Lazkao	10	10	1.824	295	362	135	-	-	-	-	-	1.854	9.415	186,84		
Lejazarpi	54	54	792	480	-	-	-	-	-	-	-	492	1.500	27,67		
Mutrikui	11	11	219	915	4.578	303	-	-	-	-	-	1.362	10.846	328,67		
Ohitzi	33	33	1.190	219	915	36	-	-	-	-	-	83	1.880	106,92		
Ordizia	11	11	360	480	-	-	-	-	-	-	-	48	890	20,73		
Pasaia	11	11	2.313	606	595	146	-	-	-	-	-	303	4.294	148,11		
Soraluze	20	20	1.740	213	6	292	-	-	-	-	-	29	651	781	4.147	201,97
Ustea	46	46	3.472	1.720	277	394	-	-	-	-	-	252	1.725	6.261	172,85	
Zumarraga	40	40	43.762	40.531	15.875	6.936	-	-	-	-	-	1.379	2.938	20.848	144,875	
TOTALES	839	839	10.422	43.762	40.531	15.875	6.936	2.184	1.379	2.938	20.848	144.875	175	175		

Voluntarios al 01.01.2016	864
Altas del año 2016	60
Bajas del año 2016	89
Voluntarios al 31.12.2016	835

**No puedo cambiar tu
pasado ni tu futuro, pero
cuando me necesites estaré
junto a ti.**

