nagusilan

ADIN NAGUSIKOEN
GIZA BOLUNTARIOTZA
VOLUNTARIADO SOCIAL
DE MAYORES

GIPUZKOA

- 2017 -

NAGUSILAN

Asociación de voluntariado, sin ánimo de lucro, apolítica, aconfesional y democrática

Creada en el año **1995**, está **basada en la experiencia estadounidense RSVP (*The Retired and Senior Voluntary Programme*)**

Referente en el acompañamiento a las personas mayores + Voz de las personas mayores

OBJETIVOS PRINCIPALES

ACOMPAÑAR y APOYAR A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE SOLEDAD NO DESEADA

PROMOVER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO A TRAVÉS DE ACTIVIDADES SOLIDARIAS

NAGUSILAN Gipuzkoa 2017 en CIFRAS

818 PERSONAS VOLUNTARIAS

- ♂ 269 volunt. (%33)
- ♀ 549 volunt. (%67)

26 delegaciones locales de NAGUSILAN en Gipuzkoa

Presencia en las 7 comarcas de la provincia

129.814 HORAS de VOLUNTARIADO → **161 HORAS / PERSONA VOLUNTARIA**

NAGUSILAN Gipuzkoa 2017 en CIFRAS

Más de 5.000 PERSONAS ACOMPAÑADAS

NAGUSILAN Gipuzkoa 2017 en CIFRAS

Datos por comarcas

Datos por comarcas

DATOS	BIDASOA	DONOSTIALDEA	UROLA KOSTA	TOLOSALDEA	DEBABARRENA	DEBAGOIENA	GOIERRI	TOTAL
Nº Delegaciones locales NAG.	2	4	3	1	5	5	6	**26**
Nº Personas Voluntarias	92	275	85	25	81	73	174	**805**
Horas dedicas al voluntariado	12.129	45.073	13.584	4.278	13.615	8.371	32.764	**129.814**
Media horas anual / persona voluntaria	131,84	163,9	159,81	171,12	168,09	114,67	188,3	**161,26**
Nº domicilios visitados	7	16	4	4	5	8	17	**61**
Nº residencias visitadas	4	23	6	2	5	4	6	**50**
Nº C.D.	2	9	2	1	3	5	5	**27**

¿Cómo logramos los objetivos?

- Acompañamiento en residencias, centros de día y domicilios
  - Servicios Puntuales
  - Hilo de Plata
- Animación
- Colaboración con otras asociaciones
- Proyectos Intergeneracionales
- Paseos Saludables
- Participación y Gobernanza

Acompañamiento

En COORDINACIÓN con los SERVICIOS SOCIALES de BASE y CENTROS

Nº Domicilios visitados: **61**
Horas voluntariado: **7.436**

Nº Residencias visitadas: **50**
Nº Personas acompañadas: **3.250***
Horas voluntariado: **68.759**

Nº Otros centros visitados: **28**
Nº Personas acompañadas: **840****
Horas voluntariado: **12.134**

* Estimación de 60 personas de media acompañadas al año en cada una de las residencias visitadas.
** Estimación de 30 personas de media acompañadas al año en cada uno de estos otros espacios visitados.

Servicios Puntuales

16 delegaciones de NAGUSILAN han ofrecido durante el 2017 acompañamiento a personas mayores para cuestiones esporádicas tales como:

Consultas médicas a hospitales, clínicas o ambulatorios y otras gestiones solicitadas por los Servicios Sociales o las Administraciones Públicas, entre otros.

Horas voluntariado: **7.315**

Animación

Soroa

Roberto & Jose Inazio

Armónica Luis Larrea

Joteros Oliver

Coro Bailes

Grupo de Teatro Nagusilan

Lectura activa

Películas y reportajes

Navidades

Tamborrada

Carnavales

Fiestas patronales

Playa

Chocolatadas…

Bingo

Cartas

Juegos de Mesa

Manualidades

…

Charlas - Formación

Animación

JOSE MARI SOROA

Guitarra, canciones de toda la vida en euskara, castellano e, incluso, ruso y chistes

Nº Actuaciones: 127
Horas Voluntariado: 325

ROBERTO & JOSE INAZIO

Guitarra y armónica a dúo acompañados con canciones de toda la vida en euskara y castellano

Nº Actuaciones: 100
Horas Voluntariado: 530

Animación

MIGUEL ANGEL MARTINEZ

Actuaciones de armónica

Nº Actuaciones: 23
Horas Voluntariado: 42

LUIS LARREA

Apoyado por unos soportes Power Points, nuestro voluntario brinda a las personas que participan en sus actuaciones explicaciones básicas sobre las canciones que luego cantan conjuntamente

Nº Actuaciones: 22
Horas Voluntariado: 40

Animación

ALFONSO OLIVER

Actuaciones de guitarra clásica

Nº Actuaciones: 22
Horas Voluntariado: 40

JOTEROS MENDI ZAHARRA

Nº Actuaciones: 11
Horas Voluntariado: 100

Animación

CORO NAGUSILAN

Nº Actuaciones: 16
Nº personas voluntarias: 20
Horas Voluntariado: 1.800

Campaña de Captación Nuevas Voces

- Carteles y anuncios en puntos estratégicos de la ciudad de San Sebastián y redes sociales y Gizalde.

- Resultado: incorporación de 7 nuevas voces (5 mujeres y 2 hombres), llegando a alcanzar el número de 25 personas voluntarias en el Coro.

Animación

GRUPO de TEATRO NAGUSILAN

Nº Actuaciones: 12
Nº personas voluntarias: 12
Horas Voluntariado: 1.045

Animación

Reyes Magos y Olentzero

Tamborrada Donostiarra

Carnavales

Formación

Jose Luis Orella: el voluntario y catedrático en Historia por la Universidad del País Vasco y Deusto de Donostia ha seguido durante este 2017 ofreciendo charlas / coloquios al voluntariado de Nagusilan sobre episodios / temas relacionados, especialmente, con la Historia del País Vasco así como desarrollando el Cine Forum del Antiguo una vez por mes.

HILO de PLATA

Número: 900 713 117

Servicio telefónico de acompañamiento gratuito para personas mayores

Personas voluntarias de Nagusilan específicamente formadas para atender las llamadas

Horario:

De lunes a viernes, de 10 a 13h y de 16:30 a 19:30h

HILO de PLATA

22 PERSONAS VOLUNTARIAS

- ♀ 19 volunt. (86,4)
- ♂ 3 volunt. (%13,6)

Nº Personas Beneficiarias = 51
Nº Llamadas Atendidas = Aproximadamente 5.000
Horas Voluntariado = Alrededor de 2.200

FORMACIONES → 2 talleres en el 2017

- Técnicas en atención telefónica y la escucha activa
- Trabajo en grupo

\+ Sesión de Autodiagnóstico

HILO de PLATA

CAMPAÑAS

1) Visibilización Hilo de Plata:

- Carteles y panfletos en euskara y castellano difundidos por toda la provincia.

- Objetivo: brindar mayor visibilidad al proyecto para captar tanto a personas voluntarias como beneficiarias.

- Coordinación con el voluntariado de las delegaciones para celebrar reuniones con las responsables de los Servicios Sociales de base y dar así a conocer entre las personas trabajadoras el servicio prestado desde Nagusilan.

HILO de PLATA

CAMPAÑAS

1) Visibilización Hilo de Plata:

- Resultado: durante el 2017 han sido 9 las nuevas personas voluntarias que se han incorporado al proyecto, 7 a raíz de la campaña de captación de personas voluntarias realizada.

HILO de PLATA

CAMPAÑAS

2) Captación personas beneficiarias

- Desde hace algún tiempo se observaba que el hecho de que la primera llamada se tuviera que hacer por la persona usuaria suponía para muchas de ellas un obstáculo que les impedía romper su situación de soledad no deseada.

- Habiendo identificado que las personas mayores suelen sentir recelo del gasto que esto les acarreará, con quién es la charla, de qué hablar… desde Nagusilan se ha decidido crear una ficha para que alguna persona del entorno (siempre con autorización expresa de la persona beneficiaria) recoja los datos y los pueda hacer llegar a la asociación.

- Para llegar con más facilidad a las personas mayores que están viviendo situaciones de soledad no deseada especialmente en sus domicilios, se ha trabajado en una ficha para recoger los datos de las personas en cuestión y hacer esa primera llamada que siempre es la que más cuesta desde Nagusilan.

HILO de PLATA

FICHA PERSONAS BENEFICIARIAS

nagusilan

PERTSONA ONURADUNA AKONPAINAMENDUA ZILARREZKO ZENBAKIA
PERSONA BENEFICIARIA ACOMPAÑAMIENTO HILO de PLATA

Izena / *Nombre* _____

Abizenak / *Apellidos* _____

Jaiotze Data / *Fecha Nacimiento* _____ Herria / *Localidad* _____

Telefono Zenbakia / *Número de Teléfono* _____

Deia egingo den Eguna eta Ordua / *Día y Horario Llamada*

_____

Elkarrizketarako Hizkuntza / *Idioma de Conversación*	Berdin zait *Indiferente* ☐	Euskara *Euskara* ☐	Gaztelera *Castellano* ☐
Boluntarioaren Sexua / *Sexo Persona Voluntaria*	Berdin zait *Indiferente* ☐	Emakumea *Mujer* ☐	Gizona *Hombre* ☐

Hitz egiterako garaian kontutan izan beharreko pertsona onuradunaren ezaugarri edota arazo esanguratsuak / *Características y/o problemas reseñables de la persona beneficiaria a tener en cuenta a la hora de conversar:*

_____

_____

Baimena / *Autorización*

Nagusilaneko boluntarioei baimena ematen diet goian adierazitako egun eta ordutegietan Zilarrezko Zenbakiaren bitartez telefonoz niri konpainia egiteko

Autorizo a las personas voluntarias de Nagusilan a que en los días y horarios arriba indicados me acompañen telefónicamente mediante el Hilo de Plata

Pertsona onuradun edo tutore legalaren sinadura / *Firma Persona Beneficiaria o Tutor/a Legal*

Colaboración con otras asociaciones

BANCO DE ALIMENTOS DE GIPUZKOA
GIPUZKOAKO ELIKAGAIEN BANKUA

AFAGI
ALZHEIMER GIPUZKOA

Hurkoa

Fundación Goyeneche de San Sebastián

MATIA FUNDAZIOA

SURFRIDER FOUNDATION

ASPACE Gipuzkoa
Asociación de Parálisis Cerebral - Elbarritasun Zerebralaren Elkartea

Proyectos Intergeneracionales

DONOSTIA

La Salle Ikastetxea
Sept. – Dic. 2017
15 alumnos y alumnas de entre 16 – 17 años

- Objetivo: crear un espacio intergeneracional (alumnos y alumnas y personas mayores voluntarias de Nagusilan) donde hablar, debatir, reflexionar… sobre temas de actualidad.

- Valoración: muy positiva por la parte del alumnado, el profesorado y el voluntariado.

BERGARA

Residencia Mizpirualde y Aranzadi Ikastola (Bergara)
2017
25 alumnos y alumnas de 5 y 6 de primaria

- Objetivo: convertir el plantar y cuidar las flores en una actividad intergeneracional donde compartir un tiempo personas de generaciones diferentes.

- Valoración: muy positiva por la parte del alumnado, el profesorado, el voluntariado de Nagusilan y el personal de la residencia Mizpirualde.

Proyectos Intergeneracionales

TOLOSA

Algunas personas jóvenes conocidas del voluntariado Nagusilan

- Objetivo: sensibilizar a jóvenes de la localidad sobre la realidad que viven las personas mayores y la importancia de la actividad voluntaria para conseguir una sociedad un poco mejor.

HUERTA HIRUKIDE - UZTURRE

- Estudiantes del centros se incorporan al voluntariado de Nagusilan.

Tipi – Tapa por Gipuzkoa

Lasarte - Oria

Irun

Hondarribia

Tipi – Tapa por Gipuzkoa

… el voluntariado de NAGUSILAN también está presente en los paseos saludables de las localidades de…

LEGAZPI

ORDIZIA

TOLOSA

ZUMAIA

ZUMARRAGA

Participación y Gobernanza

- Participación mensual de Nagusilan en las reuniones que se celebran en las oficinas de Caritas (Donostia).

- Conocimiento, articulación, reflexión, desarrollo de actividades conjuntas, formación… junto al resto de asociaciones que componen Sareginez.

- Participación de Nagusilan en la Feria del Voluntariado 2017 en Zumarraga (07.10.2017).

- Participación del voluntariado de Nagusilan en el video «*Boluntariotzaren Begiradak*» realizado con motivo del Día Internacional del Voluntariado 2017 (05.12.2017).

Participación y Gobernanza

- Participación de diferentes personas voluntarias de Nagusilan en los distintos programas Lagunkoia de Gipuzkoa (ej. Donostia, Legazpi, Beasain…)

Y a través de la Federación Vasca:

- Consejo Sectorial de Mayores de Euskadi
- Consejo de Voluntariado
- CEOMA: Junta Directiva y Comisión de Voluntariado y Pensiones

Asambleas Generales
NAGUSILAN

2 Asambleas (Enero y Junio)

Más de 120 personas participantes de Gipuzkoa, con representación de Bizkaia, Araba y Navarra, en cada una de ellas

11 Reuniones de la Junta Directiva

6 Reuniones Intercentros

Formación NAGUSILAN

- Algunas de las habituales charlas dentro del Plan de Formación:

  - Legazpi: 5 charlas
  - Eibar: 2 charlas
  - Lasarte – Oria: 1 curso
  - …

- Se ha comenzado a desarrollar Charlas de Iniciación para el voluntariado:

Formación NAGUSILAN

- Charla «*Envejecimiento Activo y Solidario*», entre otras delegaciones en …

Azpeitia

Zarautz - Zumaia

Zumarraga - Legazpi

Errenteria

Donostia

Captación NAGUSILAN

HONDARRIBIA

BERGARA

ERRENTERIA

AZPEITIA

FERIAS

Gipuzkoa Solidarioa

Deustuko Unibertsitatea

EHU - UPV

JORNADAS de ASOCIACIONES en el HOSPITAL DONOSTIA con OSAKIDETZA

Reconocimiento y Agradecimiento a NAGUSILAN

ZUMAIA

MUTRIKU

SORALUZE

1 de Octubre: Día Internacional de las Personas Mayores

El voluntariado de Nagusilan en Gipuzkoa salió a la calle para celebrar el Día Internacional de las Personas Mayores a nivel provincial. Además de visibilizar la actividad voluntaria desarrollada en las diferentes delegaciones locales, fue un día de celebración. La jornada finalizó con una actuación del Coro de Nagusilan en el Kiosko del Boulevard.

FEDERACIÓN VASCA

- PLAN de COMUNICACIÓN
- PLAN de VOLUNTARIADO
- FORTALECIMIENTO de ESTRUCTURA

nagusilan

ADIN NAGUSIKOEN
GIZA BOLUNTARIOTZA
VOLUNTARIADO SOCIAL
DE MAYORES

ESKERRIK ASKO!!