



- 2020 -

NAGUSILAN



Asociación de voluntariado, sin ánimo de lucro, apolítica, aconfesional y democrática



Creada en el año **1995**, está **basada en la experiencia** estadounidense RSVP ([*The Retired and Senior Voluntary Programme*](#))



Referente en el acompañamiento a las personas mayores + Voz de las personas mayores

OBJETIVOS PRINCIPALES



**ACOMPañAR y APOYAR A PERSONAS MAYORES EN
SITUACIÓN DE SOLEDAD NO DESEADA**

**PROMOVER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO A TRAVÉS DE
ACTIVIDADES SOLIDARIAS**

NAGUSILAN Gipuzkoa 2020

en CIFRAS



750 PERSONAS VOLUNTARIAS



516 (69%)



234 (31%)



**22 delegaciones locales de
NAGUSILAN en Gipuzkoa**



**Presencia en las 7 comarcas
de la provincia**



**34.200 HORAS de
VOLUNTARIADO**



**45,6 HORAS / PERSONA
VOLUNTARIA**

NAGUSILAN Gipuzkoa 2020

en CIFRAS



76 personas se han puesto en contacto (vía e-mail, teléfono o en persona) con la sede central con el interés de ser parte de la asociación, de ellas 54 (71%) desde Gipuzkoa

++ Se estima que el número de personas interesadas en Nagusilan haya podido ser mayor teniendo en cuenta los casos posiblemente gestionados desde los grupos locales

**** De marzo a jun: 27 personas gipuzkoanas interesadas en hacer voluntariado en el Hilo de Plata**



En total, 31 personas activadas en algún grupo de la asociación en la provincia gipuzkoana + 39 en el HdP



En total, 109 personas + 10 en el HdP se han dado de baja / han pasado a ser Lagunak de algún grupo de la asociación en Gipuzkoa

NAGUSILAN Gipuzkoa 2020 en CIFRAS



**Más de 5.000 Personas
Mayores
ACOMPAÑADAS**

**en residencias, centros de día y domicilios
tanto de manera presencial como online**

¿Cómo logramos los objetivos?



- Acompañamiento en residencias, centros de día y domicilios



- Acompañamiento telefónico: Hilo de Plata



- Animación



- Colaboración con otras asociaciones



- Proyectos Intergeneracionales



- Paseos Saludables



- Participación y Gobernanza



Acompañamiento

En **COORDINACIÓN** con los **SERVICIOS SOCIALES** de **BASE** y **CENTROS**



Nº Domicilios visitados: **25**
Horas voluntariado: **1.515**



Nº Residencias visitadas: **47**
Nº Personas acompañadas: **1.400***
Horas voluntariado: **10.250**



Nº CD y otros centros visitados: **28**
Nº Personas acompañadas: **100****
Horas voluntariado: **450**

* Estimación de 60 personas de media acompañadas al año en cada una de las residencias visitadas.

** Estimación de 20 personas de media acompañadas al año en cada uno de estos otros espacios visitados.

Actividades alternativas en pandemia

**CORRESPONDENCIA
POSTAL**



ANIMACIÓN en la DISTANCIA

VIDEOS de ÁNIMO



**VIDEO – LLAMADAS
(individuales & grupales)**

HILO de PLATA

Número: 900 713 117



Servicio telefónico de acompañamiento gratuito para personas mayores en soledad

Personas voluntarias de Nagusilan específicamente formadas para atender las llamadas

Horario:

De lunes a viernes, de 10 a 13h y de 16:30 a 19:30h

HILO de PLATA



Adaptación de la nueva metodología en época de pandemia

→ → De la oficina a casa

- Sistema para ocultar el número de teléfono del voluntariado (llamadas ocultas)
- Activación del voluntariado propio de Nagusilan formado y asegurado de las delegaciones para atender las necesidades urgentes
- Habilitación de instrucción y materiales para el voluntariado
- Acogidas online a personas interesadas en activarse
- Seguimiento y formación online

HILO de PLATA

Socialización del recurso en época de pandemia

- Mailing a todos los departamentos de servicios sociales de los ayuntamientos de Gipuzkoa
- Incorporación a la red '*Guztion Artean*' del Gobierno Vasco



- Colaboración a la Fundación Lagungo en la estrategia de intervención psicológica durante el estado de alarma con personas en situación de vulnerabilidad social (dispositivo ADI)
- Empresas ofrecieron personal contratado para la actividad: Direct Seguritas, DKV Seguros, Kutxa Fundazioa...

HILO de PLATA



43 Personas Voluntarias



36 (83,8%)



7 (16,2%)

Nº de personas voluntarias que han iniciado la actividad en el 2020: **39**

Nº de personas voluntarias que se han dado de baja de la actividad: **10**



123 Personas Beneficiarias



103 (83,7%)

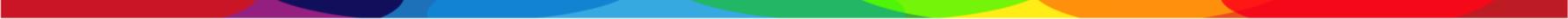


20 (16,3%)

Nº Llamadas Atendidas Gipuzkoa = **16.839 (de los 18.065 totales)**

Horas Voluntariado Gipuzkoa = **5.107 (de las 6.925 totales)**

HILO de PLATA



COORDINACIÓN INTERNA (voluntariado)

- 9 reuniones de coordinación
- 10 formaciones internas sobre el Hilo de Plata
- Participación del voluntariado del HdP en 11 formaciones externas
- Creación del grupo de difusión WhatsApp propio
- Apoyo estudiante de prácticas

COORDINACIÓN EXTERNA

- Contacto con 21 nuevos servicios sociales de base (entre ellos, Ibarra, Andoain, Villabona, Bidania, Azkoitia, Hernani, Oñati...)
- Colegios oficiales:
 - Colegio de trabajo social
 - Colegio de enfermeras
 - Colegio de médicos

Campaña HILO de PLATA



- **¿Cuándo?** Entre el 18 de diciembre 2020 y 20 de enero 2021
- **¿Dónde?** En las pantallas de autobuses, marquesinas, tranvía, anuncios en prensa escrita y digital... de la Comunidad Autónoma Vasca
- **Objetivo principal:** captación de nuevas personas usuarias
- **Resultados:** 7 nuevas personas usuarias de Gipuzkoa (4 mujeres y 3 hombres) y 6 personas voluntarias (3 mujeres y 3 hombres). Visibilización del recurso. Aparición en prensa. Logo y material publicitario renovado.

Turnos de Guardia



- **¿Cuándo?** Entre el 18 de diciembre 2020 y 20 de enero 2021, en horario de 10:30 a 13h y 15:30 a 17h de lunes a viernes (exceptuando los días 24 y 25 de diciembre)
- **Objetivos:** dar respuesta a las llamadas previstas en relación a la campaña y la especial época de Navidad vivida en plena pandemia
- **Implicación:** 19 personas voluntarias
- **Resultados:** 152 horas de voluntariado y 160 llamadas realizadas para paliar la soledad no deseada de las PPMM en fechas tan señaladas

Premio ACCESIT 2020 - HdP



- **¿Quién?** Euskadi Lagunkoia Sustraitetik
- **¿Cuándo?** El 4 de diciembre, en el Palacio Euskalduna de Bilbo
- **¿Por qué?** Por ser una experiencia innovadora y creativa que sirve de inspiración para el desarrollo de la amigabilidad en Euskadi
- Se recibió el premio, entre otras, de manos de Beatriz Artolazabal, consejera de Igualdad del Gobierno Vasco



Animación



Roberto & Jose Inazio

Miguel Angel J. Olaizola

Jon Lasa Lalo Oliver

Joteros Mendi Zaharra

Pancho Colate & Les Tulpiers

Coro Gipuzkoa + Coro Irun

Lectura activa

Formación – Sesiones
Audiovisuales



Bingo

Cartas

Juegos de mesa

Campeonato de txapela

Manualidades

...



Navidades

Tamborrada

Carnavales

Fiestas patronales

Playa

Chocolatadas...





Animación

ROBERTO & JOSE INAZIO

Canciones de toda la vida en euskara y castellano acompañadas por música de guitarra y armónica a dúo

Nº actuaciones presenciales: **20**

Horas voluntariado: **150**

Estimación nº personas animadas: 360



Por comarcas:

- Bidasoaldea: 3
- Debabarrena: 4
- Donostialdea: 10
- Tolosaldea: 1
- Urola Kosta: 2

Por espacio:

- Residencias: 15
- Centros de día: 3
- Garagunes: 2



Animación

JON LASA

Actuaciones de guitarra, trikitixa y txistu
acompañadas de canto y relatos de historias

Nº actuaciones presenciales: **12**

Horas voluntariado: **45**

Estimación nº personas animadas: 216

Por comarcas:

- Bidasoaldea: 1
- Donostialdea: 3
- Tolosaldea: 1
- Urola Kosta: 7

Por espacio:

- Residencias: 8
- Centros de día: 4





Animación

MIGUEL ANGEL MARTINEZ

Actuaciones de armónica

Nº actuaciones presenciales: 4

Horas Voluntariado: 12

Estimación nº personas animadas: 72



Por comarcas:

- Bidasoaldea: 1
- Donostialdea: 2
- Urola Kosta: 1

Por espacio:

- Centros de día: 4



Animación

ALFONSO OLIVER

Actuaciones de guitarra clásica

Nº actuaciones presenciales: 4

Horas voluntariado: 12

Estimación nº personas animadas: 72



Por comarcas:

- Bidasoaldea: 2
- Donostialdea: 2

Por espacio:

- Residencias: 1
- Centros de día: 3



Animación



CORO NAGUSILAN GIPUZKOA

Nº actuaciones presenciales: **4**

Nº de ensayos: **18**

Nº personas voluntarias: **22**

Horas Voluntariado: **792**

Estimación nº personas animadas:

NUEVO DIRECTOR

Eros Quesada, estudiante Musikene, con experiencia en la dirección de bandas y coros

Nº de ensayos: 12

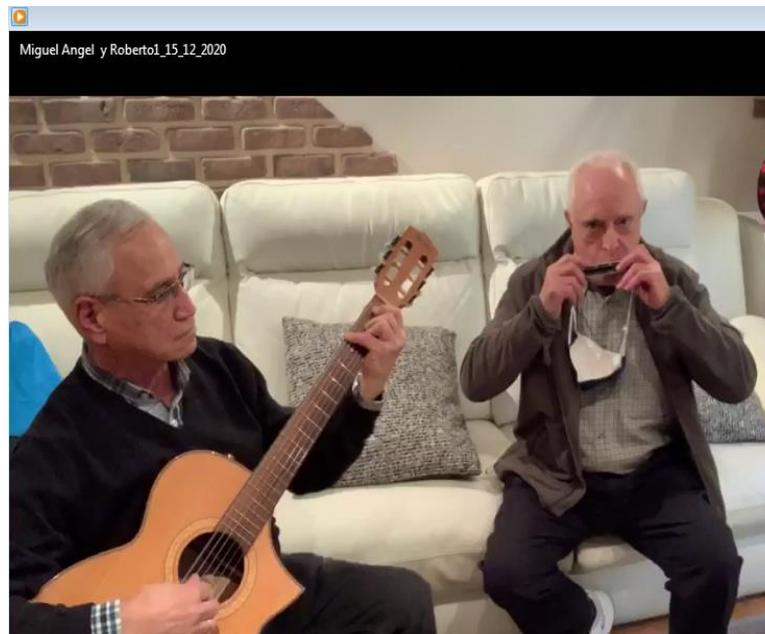




Animación

Vídeos musicales varios

- Alfonso Oliver: mediante su canal de YouTube, puso a disposición de toda persona mayor / centro residencial que los quisiera, breves vídeos de guitarra clásica
- Miguel Ángel Martínez: vídeos de armónica
- Roberto y Jose Inazio: vídeos de canto y guitarra
- Jon Lasa: vídeos de guitarra y trikitixa





Animación

GABONAK 2020





Animación

GABONAK 2020





Animación

Postales Navideñas

El voluntariado de Irún, Mutriku, Tolosa, Zumarraga, Elgoibar, Beasain, Arrasate, Legazpi, Donostia, Bergara, Lasarte – Oria... se volcó para repartir 1.350 postales entre las PPM de toda Gipuzkoa

Recibieron mensajes de mucho cariño y ánimo, empáticos, dibujos, acuarelas... del puño de letra de las personas voluntarias





Animación

TAMBORRADA DONOSTIARRA





Animación

CARNAVALES





Colaboración con otras asociaciones



Fundación Goyeneche
de San Sebastián





Colaboración con otras asociaciones

MATIA
FUNDAZIOA

Colaboración del voluntariado de Nagusilan en diferentes actividades en sus residencias y centros de día

Nº de delegaciones involucradas: 3 (Donostia, Zumaia & Zumarraga) + Animación + Hilo de Plata
Horas Voluntariado: Más de 3.450





Colaboración con otras asociaciones

Homenaje MatiaZaleak 2021

Fueron homenajeados los voluntarios de Nagusilan Donostia Ana Maria Jauregi y Mikel Fernández.

Ana Maria realiza su actividad en el centro Bermingham. Trabaja un trozo de terreno del centro como huerto, plantando productos que, una vez cosechados, alimentan a los/as residentes.

Mikel, por su parte, acompaña desde hace años a su tocayo con el que pasean y charlan amigablemente.





Colaboración con otras asociaciones



Fundación Goyeneche
de San Sebastián

Colaboración del voluntariado de Nagusilan en los espacios denominados Garagunes, colaborando así en la promoción de una vida rica y plena de oportunidades para las personas con discapacidad intelectual dentro de nuestra comunidad

Inicio de la actividad Hilo de Plata literario online con personas usuarias del Garagune de Legazpi





Colaboración con otras asociaciones



Colaboración del voluntariado de Nagusilan en las grandes recogidas, repartos, organización... de los alimentos.

Nº de delegaciones involucradas: 9

Horas Voluntariado: 619





Colaboración con otras asociaciones



Colaboración del voluntariado de Nagusilan en las diferentes recogidas de residuos por la costa, especialmente, mutrikuarra

Nº de delegaciones involucradas: 1
Horas Voluntariado: 42





Colaboración con otras asociaciones



Acompañamiento del voluntariado de Nagusilan a personas tutorizadas por Hurkoa. Coordinación para los temas relacionados con la formación que han interesado a ambas asociaciones y su respectivo voluntariado

Nº de delegaciones involucradas: 2

Horas Voluntariado: 45



Colaboración de nuestro voluntariado en las diferentes actividades que se desarrollan con las personas afectadas por parálisis cerebral.

Nº de delegaciones involucradas: 2 (Irún & Zarautz)

Horas Voluntariado: 58



Proyectos Intergeneracionales



Por primera vez, imposibilidad de desarrollar las sesiones presenciales de reflexión compartida entre el voluntariado de Nagusilan Donostia y los/as estudiantes de 2ndo de Bachiller entorno a variados temas.

El centro decidió a principios de septiembre dejar en pausa el proyecto al menos hasta el próximo curso debido a los protocolos establecidos por Educación para frenar la expansión del virus Covid 19.



Proyectos Intergeneracionales

HUERTA HIRUKIDE - UZTURRE

TOLOSA

- Valiéndose de un terreno propiedad del centro educativo Hirukide, el voluntariado de Nagusilan en Tolosa acompaña a personas residenciadas en Uzturre en el cuidado de la huerta allí instalada. Esporádicamente, también participan voluntariamente estudiantes de Hirukide en la actividad.
- Durante todo el año, cuidan de la huerta, plantan las semillas, recogen la cosecha... y, sobre todo, normalizan su día a día, se relacionan tanto con la naturaleza como con otras personas, desarrollan habilidades sociales y ecológicas...





Paseos Saludables

El voluntariado de NAGUSILAN está presente en los paseos saludables de las localidades de...

AZPEITIA

LASARTE - ORIA

HONDARRIBIA

LEGAZPI

IDIAZABAL

ORDIZIA

IRUN

TOLOSA

BEASAIN

ZUMAIA

LAZKAO

ZUMARRAGA



Horas Voluntariado:

873h



Participación y Gobernanza

Participación mensual de Nagusilan en las reuniones de Sareginez

Conocimiento, articulación, reflexión, desarrollo de actividades conjuntas, formación... junto al resto de asociaciones que componen Sareginez

- Buenas prácticas en la gestión del voluntariado y nuevas tecnologías

Participación del voluntariado de Nagusilan en la socialización de la campaña 'Siembra Voluntariado' con motivo del Día Internacional del Voluntariado 2020 (05.12.2020)





Participación y Gobernanza

- Participación de diferentes personas voluntarias de Nagusilan en los distintos programas Lagunkoia de Gipuzkoa (ej. Donostia, Legazpi, Beasain, Elgoibar...)



Y a través de Proyecto País, Nagusilan Euskadi:

- Consejo Sectorial de Mayores de Euskadi
- Consejo de Voluntariado
- CEOMA: Junta Directiva y Comisión de Voluntariado, Pensiones y relaciones internacionales.
- AGE España

Gobernanza y participación

Asambleas Generales (2)

Como de costumbre, las 2 reglamentarias Asambleas Generales anuales de Nagusilan Gipuzkoa se celebraron en Donostia

La primera de ellas (ene.) en el Colegio de Médicos y, la segunda (dic.), en el salón de actos del ayuntamiento

En la primera, 18 personas voluntarias homenajeadas

En la segunda, se aprobaron el Reglamento de Régimen Interior y las cuentas auditadas del 2019

Representación de las delegaciones de la asociación en Gipuzkoa



Gobernanza y participación

Despedida a Jose Luis Elosua y bienvenida al presidente en funciones Jose Ramón Ecnarro Arriola



Gobernanza y participación

Junta Directiva Gipuzkoa (11)

Órgano directivo gipuzkoano del que han seguido emanando las principales líneas de actividad y decisiones estratégicas

Retiro de Jose Luis Elosua después de 15 años como presidente. Entra a ocupar el puesto en funciones
Joserra Ecenarro

Entrada de 4 nuevos representantes directivos: Joaquin Arratibel, Mary Shadowen, Asun Ugarte y Arantza Palacio

Intercentros (6)

Reuniones donde se ha intercambiado información y pareceres entre las personas responsables de las delegaciones de Gipuzkoa

**** A partir de marzo, todas ellas se han celebrado de manera online (Zoom)**

Gobernanza y participación

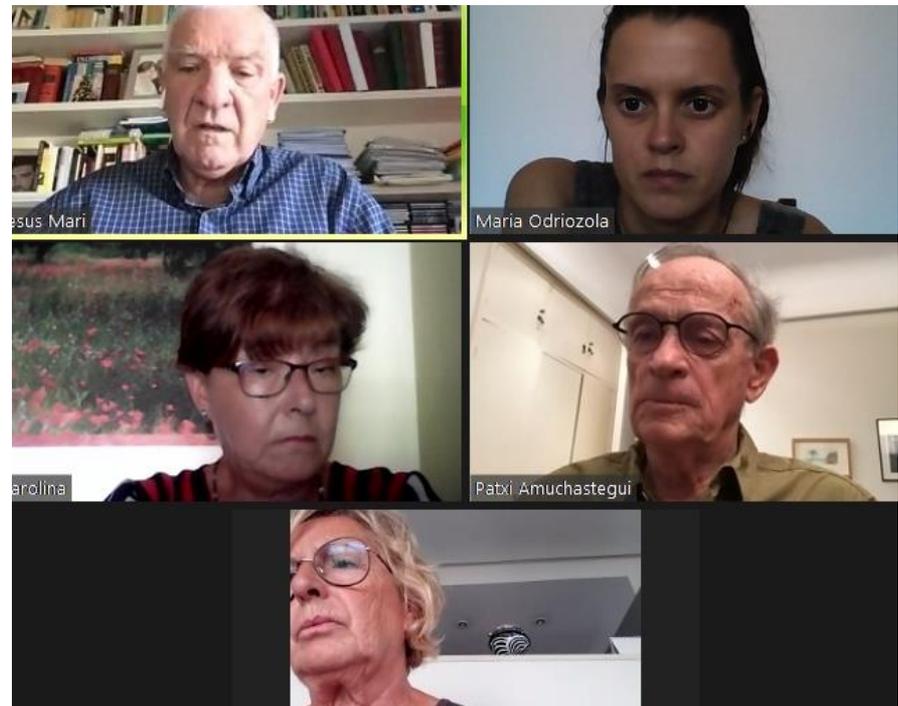
Grupo de trabajo DONOSTIA

Participación de 7 personas voluntarias de Donostia en las reuniones mensuales del grupo de reflexión y coordinación (7 realizadas mediante Zoom)

Planificación Donostia 2020 realizada en el mes de enero

Marzo – abril: comunicación con la totalidad del voluntariado mediante llamadas de teléfono

Dic.: segunda ronda de llamadas de seguimiento + inicio reflexión Nagusilan Donostia 2025



Continuación contacto Elkarrizan



- **¿Cómo?** Mediante dos sesiones formativas presenciales sobre el uso de nuevas herramientas para la comunicación + 1 sesión de tutorización online
- **¿Cuándo y dónde?** En diciembre en Lesaka y Bera
- **Resultados:**
 - 18 personas voluntarias de Elkarrizan formadas en el uso de Zoom
 - 2 personas voluntarias jóvenes como asistentes en la formación
 - Mantenimiento del contacto y la comunicación
 - Valorar la opción de fusionarse en el 2021/22

Firma de convenios de colaboración 2020

Residencia San Pedro de Pasaia

EUSKOFEDERPEN

Vivir con Voz Propia



NAGUSILAN Ikasten



Objetivos

- Realizar un diagnóstico formativo
 - Completar un catálogo formativo que ofrecer al voluntariado con 3 líneas formativas principales:
 - Organización
 - Actividad
 - Interés general
 - Mejorar e intensificar la formación ofrecida al voluntariado
 - Sistema de evaluación
- ** Adaptar la oferta al modo de impartición / participación online**

NAGUSILAN Ikasten



PORTAVOCIA PRENSA

Sesión presencial de mañana y tarde en la que participaron 19 personas voluntarias (alta representación de la Junta Directiva de Gipuzkoa)

Objetivo: brindar al voluntariado claves para mejorar las intervenciones en los medios

Además de Xabier Bañuelos, participó como formadora Almudena Cacho

La valoración fue muy positiva

NAGUSILAN Ikasten



Dado el contexto: diseño de sesiones presenciales para mejorar el uso de herramientas para la comunicación (WhatsApp y Zoom)

- Metodología propia:

- Presencial
- Grupos reducidos (5 – 6 personas)
- Formación personalizada
- Asistencia de voluntariado joven durante las sesiones
- Elaboración de guías auxiliares propias

Resultado: desde julio a diciembre 12 formaciones en 5 delegaciones Nagusilan con un total de 70 personas formadas. Valoración muy positiva.



NAGUSILAN Ikasten

Evaluación técnica cuantitativa y cualitativa

- Evaluación cuantitativa
 - Número total de formaciones:
 - 5 físicas antes del confinamiento
 - 23 online
 - 12 físicas de herramientas para la comunicación
 - Número de participantes:
 - 74 físicamente antes del confinamiento
 - 146 online
 - 82 físicamente en las sesiones sobre herramientas
 - Número de evaluaciones recogidas: 56

NAGUSILAN Ikasten



Evaluación técnica cuantitativa y cualitativa

- Evaluación cualitativa

- Número de participantes: baja en comparación a la masa total de personas voluntarias de la asociación
- Participación equilibrada en cuando al género de las personas ponentes se refiere
- Dificultad del voluntariado a la hora de conectarse online
- Falta de interés en los temas formativos ofertados
- Duración acertada de las sesiones

Reuniones Coordinación NAGUSILAN



ZUMARRAGA



ERMUA

Reuniones de Grupos NAGUSILAN



LASARTE - ORIA

BERGARA



ERRETERIA



Reconocimiento y Agradecimiento

BEASAIN (Ayuntamiento)



AZPEITIA (Ayuntamiento)



ERRETERIA (Res. Sagrado Corazón)



Café – Brindis fin de año

Aproximadamente 50 personas voluntarias de Gipuzkoa se sumaron por Zoom al café – brindis celebrado el 31/12/2021

Fue un momento para compartir buenos deseos y demostrar el ánimo y fuerzas que sigue teniendo el grupo para seguir logrando objetivos en favor de las PPMM



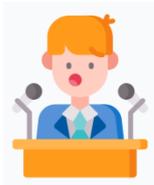
XV. Torneo de GOLF NAGUSILAN

- El 26 de julio se celebró en el Real Golf Club de San Sebastián el Torneo benéfico anual que organiza NAGUSILAN con el objetivo de recaudar fondos y fomentar la actividad deportiva en la sociedad.

DONOSTIA

- Fue remarcable el número de participantes del Torneo así como el apoyo que la asociación recibió de diferentes establecimientos, empresas, restaurantes... que donaron algún producto / servicio / obsequio que sirvió para premiar a los/as participantes.





Destacables apariciones en PRENSA

- 1) EITB_ETB 1 'Biba Zuek!' (05.11.2020)
- 2) Diario Vasco_ Campaña Hilo de Plata (17.12.2020)
- 3) Noticias de Gipuzkoa_Campaña Hilo de Plata (17.12.2020)
- 4) Radio Euskadi_'Ganbara' (23.12.2020)
- 5) Onda Vasca_'Kale Nagusia' (24.12.2020)



noticias de Gipuzkoa
Aurrera Realak

Gipuzkoa Realta Cultura **Actualidad** Opinión Deportes Economía Vivero DN Participación Servicios

Política Sociedad Saneamiento Unión Europea Medio Ambiente Deporte Peticiones en caraceras Lotería de Navidad

Askabide Klinika PCR por 100€ en 24 h. / Antígenos 45€ 30 min.

edición de Gipuzkoa » Actualidad » Sociedad

Nagusilan | Las llamadas de acompañamiento a mayores se duplican por la pandemia

EL SERVICIO 'HILO DE PLATA' RECIBIÓ 545 SOLICITUDES DURANTE LOS MESES DE MARZO Y ABRIL

FE: 8/11/2020 | 15:34

El número total de beneficiarios durante el año del covid-19 ascendió a 1.300 personas

El sector vasco de bodas exige un protocolo de seguridad

ZORIONAK eta
ESKERRIK ASKO!!

