

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2021

NAGUSILAN



Asociación de voluntariado, sin ánimo de lucro, apolítica, aconfesional y democrática



Creada en el año 1995, está basada en la experiencia estadounidense RSVP (<u>The Retired and Senior</u> <u>Voluntary Programme</u>)



Referente en el acompañamiento a las personas mayores + Voz de las personas mayores

OBJETIVOS PRINCIPALES

ACOMPAÑAR Y APOYAR A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE SOLEDAD NO DESEADA

PROMOVER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO A TRAVÉS DE ACTIVIDADES SOLIDARIAS

¿Cómo logramos los objetivos?



Acompañamiento en residencias, centros de día y domicilios



Acompañamiento telefónico: Hilo de Plata (HdP)



Animación



Colaboración con otras asociaciones



Proyectos Intergeneracionales / Paseos Saludables





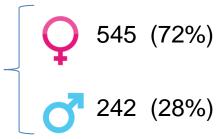
Participación y Gobernanza



Ikasten (proyecto de formación)

NAGUSILAN 2021 en CIFRAS







26 delegaciones locales de NAGUSILAN





134 / PERSONA VOLUNTARIA al año

NAGUSILAN 2021 en CIFRAS



119 personas se han puesto en contacto (vía e-mail, teléfono o en persona) con la sede central con el interés de ser parte de la asociación,

++ Se estima que el número de personas interesadas en Nagusilan haya podido ser mayor teniendo en cuenta los casos posiblemente gestionados desde los grupos locales

De ellas 29 personas interesadas en hacer voluntariado en el Hilo de Plata



En total, 62 personas activadas en algún grupo de la asociación



En total, 120 personas se han dado de baja / han pasado a ser Lagunak de algún grupo de la asociación

NAGUSILAN Gipuzkoa 2021 en CIFRAS



Más de 5.000 Personas Mayores ACOMPAÑADAS

en residencias, centros de día y domicilios tanto de manera presencial como online



Acompañamiento

En COORDINACIÓN con los SERVICIOS SOCIALES de BASE y CENTROS



Nº Domicilios visitados: 21 Horas voluntariado: 1.332



Nº Residencias visitadas: 43

Nº Personas acompañadas: 1.200 *

Horas voluntariado: 7.988



Nº CD y otros centros visitados: 23 Nº Personas acompañadas: 100 **

Horas voluntariado: 638

^{*} Estimación de 60 personas de media acompañadas al año en cada una de las residencias visitadas.

^{**} Estimación de 20 personas de media acompañadas al año en cada uno de estos otros espacios visitados.



Número: 900 713 117



Servicio telefónico de acompañamiento gratuito para personas mayores en soledad

Personas voluntarias de Nagusilan específicamente formadas para atender las Ilamadas

Horario:

De lunes a viernes, de 10 a 13h y de 15:30 a 17:30h



HILO de PLATA (CAPV)



57 personas voluntarias implicadas en el proyecto durante el 2021



Nº de personas voluntarias que han iniciado la actividad en el 2021: 20 Nº de personas voluntarias que se han dado de baja de la actividad: 9



198 personas beneficiarias

Nº Llamadas Atendidas = **10.731** Horas Voluntariado = **4.145**



COORDINACIÓN Y EVOLUCIÓN

- 8 reuniones de coordinación
- 9 formaciones para las nuevas personas voluntarias
- 68 sesiones de resolución de incidencias
- Funcionamiento de un grupo de difusión WhatsApp propio
- Reparto de unos 600 trípticos
- Diseño de la aplicación móvil





Roberto & Jose Inazio

Miguel Angel Alfonso

Andoni & Roberto

Cesar & Iñaki

Coro Gipuzkoa

Bingo

Cartas

Juegos de mesa

Manualidades

. . .



Lectura activa

Formación – Sesiones Audiovisuales

Navidades





Animación en situación de Covid-19

PASEOS GRUPALES

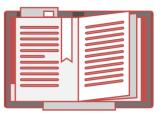




ANIMACIÓN en la DISTANCIA

PINTXOPOTE AL AIRE LIBRE





LECTURA COMPARTIDA



ROBERTO & JOSE INAZIO

Canciones de toda la vida en euskara y castellano acompañadas por música de guitarra y armónica a dúo

Nº actuaciones presenciales **15** Horas voluntariado: **45**

Estimación nº personas animadas: 150



Por comarcas:

- Bidasoaldea: 1

- Debabarrena: 4

Donostialdea: 6

- Urola Kosta: 2

- Goierri: 2

Por espacio:

- Residencias: 12



MIGUEL ANGEL MARTINEZ

Actuaciones de armónica

Nº actuaciones presenciales: **4** Horas Voluntariado: **12**

Estimación nº personas animadas: 72



Por comarcas:

- Donostialdea: 4

Por espacio:

- Centros de día: 3

Residencias: 1



ALFONSO OLIVER

Actuaciones de guitarra clásica

Nº actuaciones presenciales: **5**Horas voluntariado: **15**

Estimación nº personas animadas: 90



Por comarcas:

- Bidasoaldea: 2

- Donostialdea: 3

Por espacio:

- Residencias: 3



JON LASA

Actuaciones con trikitixa y otros instrumentos

Nº actuaciones presenciales: **5**Horas voluntariado: **15**

Estimación nº personas animadas: 90



Por comarcas:

- Bidasoaldea:

- Donostialdea: 3

- Tolosaldea:1

- Urola kosta: 1

Por espacio:

- Residencias: 4



ANDONI & ROBERTO

Actuaciones de guitarra clásica

Nº actuaciones presenciales: 6 Horas voluntariado: 18

Estimación nº personas animadas: 108



Por comarcas:

- Donostialdea: 6

Por espacio:

- Residencias: 5



CESAR & IÑAKI

Actuaciones de guitarra y armonica

Nº actuaciones presenciales: 8 Horas voluntariado: 24

Estimación nº personas animadas: 144



Por comarcas:

- Bidasoaldea: 2

- Donostialdea: 6

Por espacio:

- Residencias: 7



CORO NAGUSILAN GIPUZKOA

Nº de ensayos: 28

Nº personas voluntarias: 22

Horas Voluntariado: 1.232

DIRECTOR

Continua Eros Quesada, estudiante de Musikene, con experiencia en la dirección de bandas y coros continua con su labor





Gabonak

Regalos para las personas de las residencias en la celebración de las Navidades en Beasain, Legazpi, Hondarribia, Zumaia y Zumarraga.





Postales Navideñas

El voluntariado de Irun, Mutriku, Tolosa, Zumarraga, Elgoibar, Beasain, Arrasate, Legazpi, Donostia, Bergara, Lasarte – Oria, Errenteria, Deba, Hondarribia y Azpeitia...han escrito y enviado 846 postales por toda Gipuzkoa.

Recibieron mensajes de cariño y ánimo escritos de puño y letra de las personas voluntarias



En los casos de Pasaia y Tolosa se ha colaborado con los centros de enseñanza de la zona para escribieran las postales para las residencias de su zona



Proyectos Intergeneracionales

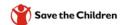




Postales Navideñas

- Alrededor de 150 niños y niñas que participan en los programas de tres centros de Save the Children en Vitoria-Gasteiz colaboraron en dar respuesta a la petición de 1 residencia de recibir postales navideñas personalizadas
- Con mensajes de mucho cariño, dibujos, colores...
 alegraron la Navidad a personas residenciadas en la residencia de Ajuria









































Colaboración del voluntariado de Nagusilan en diferentes actividades en sus residencias y centros de día

Nº de delegaciones involucradas: 3 (Donostia, Zumaia & Zumarraga) + Animación + Hilo de Plata









Colaboración del voluntariado de Nagusilan en los espacios denominados Garagunes, colaborando así en la promoción de una vida rica y plena de oportunidades para las personas con discapacidad intelectual dentro de nuestra comunidad

Sigue también la actividad Hilo de Plata literario online con personas usuarias del Garagune de Legazpi









Colaboración del voluntariado de Nagusilan en las grandes recogidas, repartos, organización... de los alimentos.

Nº de delegaciones involucradas: 5

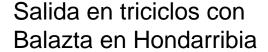
Horas Voluntariado: 1.586





Colaboración en otras actividades

Mójate contra la esclerosis en Zumaia









Proyectos Intergeneracionales

HUERTA HIRUKIDE – UZTURRE. TOLOSA

- Valiéndose de un terreno propiedad del centro educativo Hirukide, el voluntariado de Nagusilan en Tolosa acompaña a personas residenciadas en Uzturre en el cuidado de la huerta allí instalada. Esporádicamente, también participan voluntariamente estudiantes de Hirukide en la actividad.
- Durante todo el año, cuidan de la huerta, plantan las semillas, recogen la cosecha...
 y, sobre todo, normalizan su día a día, se relacionan tanto con la naturaleza como con otras personas, desarrollan habilidades sociales y ecológicas...





Proyectos Intergeneracionales



LAN HARREMAN ETA GIZARTE LANGINTZA FAKULTATEA FACULTAD DE RELACIONES LABORALES Y TRABAJO SOCIAL





Charlas informativas

Nagusilan Araba ha participado en dos charlas formativas (29/11 y 15/12) en la Facultad de Trabajo Social de la UPV/EHU en Vitoria-Gasteiz con alumnado de 1º curso, enmarcado dentro de sus jornadas para conocer el mapa asociativo de la ciudad.

Del mismo modo se ha participado, de la mano de Batekin, en una charla informativa en el colegio San Prudencio ikastetxea, con alumnado de 3º y 4º de la E.S.O. (09/06)



Paseos Saludables

El voluntariado de NAGUSILAN está presente en los paseos saludables de las localidades de...



Hondarribia

Irun

Lasarte-Oria

Legazpi

Tolosa

Zumaia



Participación mensual de Nagusilan en las reuniones de Sareginez

Conocimiento, articulación, reflexión, desarrollo de actividades conjuntas, formación... junto al resto de asociaciones que componen Sareginez

Participación del voluntariado de Nagusilan en la socialización de la campaña 'Siembra Voluntariado' con motivo del Día Internacional del Voluntariado 2021.







Participación en campañas de sensibilización del voluntariado de Nagusilan en municipios como Tolosa y Errenteria







 Participación de diferentes personas voluntarias de Nagusilan en los distintos programas Lagunkoia de Araba (ej. Amurrio, jornadas en Vitoria-Gasteiz), así como en la Agenda Nagusi





Y a través de Proyecto País, Nagusilan participa en varios municipios:

- Consejo de Mayores Amurrio
- Mesa de inclusión del Ayuntamiento de Amurrio
- Elkargune de Mayores del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz



 Araba a Punto: Se trata de una iniciativa puesta en marcha por la Diputación Foral de Álava, para impulsar una estrategia de construcción colectiva para combatir la soledad no deseada que sufren muchas personas mayores, entre numerosas entidades de diferentes ámbitos. Nagusilan ha participado en 4 encuentros.







Y a través de Proyecto País, Nagusilan Euskadi:

- Euskadiko Adinekoen Batzordea (EAB)
- Consejo de Voluntariado de Euskadi
- AGE España

A través de la Federación Española de Asociaciones Nagusilan:

- Consejo Estatal de Personas Mayores
- CEOMA: Junta Directiva y Comisión de Voluntariado, Pensiones y relaciones internacionales.
- +65 Consejo Editor
- Red Soledades





 Participación de diferentes personas voluntarias de Nagusilan en los distintos programas Lagunkoia de Araba (ej. Amurrio, jornadas en Vitoria-Gasteiz), así como en la Agenda Nagusi





Y a través de Proyecto País, Nagusilan participa en varios municipios:

- Consejo de Mayores Amurrio
- Mesa de inclusión del Ayuntamiento de Amurrio
- Elkargune de Mayores del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz



- Araba a Punto: Se trata de una iniciativa puesta en marcha por la Diputación Foral de Álava, para impulsar una estrategia de construcción colectiva para combatir la soledad no deseada que sufren muchas personas mayores, entre numerosas entidades de diferentes ámbitos. Nagusilan ha participado en 4 encuentros.





Convenios de colaboración

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz







CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ Y LA ASOCIACIÓN NAGUSILAN PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE SOLEDAD NO DESEADA

Ayuntamiento de Amurrio

NAGUSILAN Voluntariado Social de Mayores

AMURRIO

PROYECTO NAGUSILAN AMURRIO 2021-22

Save The Children Euskadi





ACUERDO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE LA ASOCIACIÓN NAGUSILAN VOLUNTARIADO SOCIAL DE MAYORES Y LA FUNDACIÓN SAVE THE CHILDREN EUSKADI PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS INTERGENERACIONALES

Diputación Foral de Araba





CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL ORGANISMO AUTÓNOMO ADSCRITO AL DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SOCIALES DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA Y LA ASOCIACIÓN NAGUSILAN VOLUNTARIADO SOCIAL DE MAYORES PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO EN CENTROS DEPENDIENTES DEL INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL



Asambleas Generales (1)

La Asamblea General de Nagusilan Gipuzkoa se celebró en Donostia, en el salón de actos del ayuntamiento

Se aprobó la nueva Junta directiva, así como las cuentas auditadas.

Se contó con la representación de las delegaciones de la asociación en Gipuzkoa.

Por primera vez se dio la posibilidad de poder asistir también de manera on-line





Junta Directiva Gipuzkoa (11 reuniones)

Órgano directivo de Gipuzkoa del que han seguido emanando las principales líneas de actividad y decisiones estratégicas

Inter-centros (6 reuniones)

Reuniones donde se ha intercambiado información y pareceres entre las personas responsables de las delegaciones de Gipuzkoa

todas ellas se han celebrado de manera online (Zoom)



Grupo de trabajo DONOSTIA

Participación de 7 personas voluntarias de Donostia en las reuniones mensuales del grupo de reflexión y coordinación.

Entre otras actividades se trabaja en crear un espacio de encuentro entre todas las personas voluntarias de Donostia, para el intercambio de experiencias y fortalecimiento del sentimiento de grupo.





A finales del 2021 se inician convocatorias de reuniones por comarcas para fomentar la ayuda entre diferentes delegaciones cercanas.

Se realizan reuniones en Goierri y Debagoiena



Reunión de las personas responsables de las delegaciones Goierri: Zumarraga, Legazpi, Idiazabal y Beasain

Objetivos

- Continuar con el diagnóstico formativo
- Completar un catálogo formativo que ofrecer al voluntariado con 3 líneas formativas principales:
 - Organización
 - Actividad
 - Interés general
- Mejorar e intensificar la formación ofrecida al voluntariado
- Implementar un sistema de evaluación

** Adaptar la oferta al modo de impartición/participación online

<u>Dado el contexto:</u> diseño de sesiones presenciales para mejorar el uso de herramientas para la comunicación (WhatsApp y Zoom)

- Metodología propia:
 - Presencial
 - Grupos reducidos (4 10 personas)
 - Formación personalizada
 - Elaboración y reparto de guías auxiliares propias
 - Servicio tutorías individualizadas a través del teléfono

Resultado: 27 formaciones en 10 delegaciones Nagusilan con un total de 189 personas formadas. Valoración muy positiva.













año, unas 241.907 personas. · Porcentaje de mujeres y hombres es similar

> Proporción del voluntariado según sexo "actual, potencial y perdido" Resultados generales. Porcentaje y estimación de absolutos. 2017

	Mujeres		Hombres	
	×	Estimación absolutos	%	Estimación absolutos
Voluntariado Actual	13,1	123.363	13,6	118.544
Voluntariado Potencial	20,8	163.091	23,3	166.082
Voluntariado Perdido	11,4	106.945	8,5	73.787

































Evaluación técnica cuantitativa y cualitativa

- Evaluación cuantitativa
 - Número total de formaciones: 52
 - -21 presenciales
 - -31 online
 - Número de participantes: 832
 - -715 online
 - -117 presenciales
 - Nota media de las evaluaciones: 9,3



Evaluación técnica cuantitativa y cualitativa

- Evaluación cualitativa
 - Participación equilibrada en cuando al género de las personas ponentes se refiere
 - Se mantienen algunas dificultad del voluntariado a la hora de conectarse online, si bien la formación desarrollada en este aspecto ha tenido un gran impacto
 - Duración acertada de las sesiones



25 Aniversario

Se celebró el día 1 de Octubre en el Kursaal.

Con la representación de autoridades de la Diputación Foral de Gipuzkoa, del Ayuntamiento de Donostia y de Nagusilan.

Así como numerosa participación de las Delegaciones de Nagusilan, y de personas voluntarias.







Colaboración con Biodonostia



Con el objetivo de incorporar la visión de las personas mayores en la investigación sobre la salud en el envejecimiento, Biodonostia y el voluntariado de Nagusilan en Donostia han seguido trabajando estrechamente durante el 2021.

Se ha formado un grupo de 6 personas voluntarias que van a participar en este proyecto



Café-Brindis

Aproximadamente 25 personas voluntarias de Gipuzkoa se sumaron por Zoom al café – brindis celebrado este año en dos fechas, verano (16 de Julio) y en Navidades (29 de Diciembre)

Fueron momentos para compartir buenos deseos y demostrar el ánimo y fuerzas que sigue teniendo el grupo para seguir logrando objetivos en favor de las PPMM





Boletin Interno

Objetivo: que tanto las personas voluntarias activas, no activas, Laguna y asociaciones o espacios con los que colaboramos estrechamente estén informadas de las últimas noticias y actividades en relación a Nagusilan.

Es publicado trimestralmente. En el 2021, 3 publicaciones, y se enviaron en papel o por correo electrónico



Hay que destacar que este año con motivo del 25º de Nagusilan se ha editado en número especial, en el que se ha cambiado el diseño y se ha apostado por el formato a color.



Reconocimientos y Agradecimientos

Gobierno Vasco. Premio Elkarlan 2021

Reconocimiento por promover de forma innovadora la generación de valor público compartido para la satisfacción de necesidades y retos sociales.



Gobernanza y participación

- **Batekin:** Agencia de Voluntariado en Araba, que fomenta la participación de voluntariado en la provincia, ha realizado 5 reuniones con las asociaciones de voluntariado
- Nagusilan fue premiada por Batekin dentro de las 'Jornadas de Buenas Prácticas en gestión de voluntariado' en la categoría de Participación de las personas voluntarias en la entidad, por la labor realizada por la delegación de Amurrio en este 2021.







Campaña de captación de voluntariado

Uno de los principales objetivos dentro del Plan Estratégico de Nagusilan es el fortalecimiento de las Delegaciones, por lo que se ha desarrollado una campaña de captación de voluntariado en Araba durante la segunda quincena de noviembre y la primera de diciembre.

Se presentó la Campaña en una rueda de prensa el 22/11, para la cual se han realizado

- 50 carteles
- 5.000 flyers
- publicidad en mupis del Tranvía durante 2 semanas
- 2 cuñas y 3
 entrevistas en 3
 radios.





Campaña de captación de voluntariado



Nagusilanen zure zain gaude. Zahertze aktibo eta solidario baten alde egiten baktuv, hau da zure lekua Zure
esperientziak eta laguntzak ez du preziorik. Anima zaitez
esperientziak eta laguntzak ez du preziorik. Anima zaitez
nahi gabeko bakardade-egoeran dauden adinekoen
alboan egotera. Araban, Nagusilanek egoitzetan, eguneko
zentroetan eta etes partikularretan laguntzen du. Batta
Zilarreko Hariaren dosko telefono zenbakiaren bidez ere.
Animazio musikaleko jarduerak egiten ditugu eta irteera,
bango eta jarduera seinalatuetan laguntzen dugu. Beste
elarte batzuekin elkafanean aritzen gara, eta aktiboki
parte hartzen dugu beste prozesu eta fros sozial batzuetan. Eta gainera, boluntariorien etengabeko prestakuntzaren aldeko apustua egiten dugu, ikasteari uzten zaionean
zahartzen hasten delako.

Egin bat Nagusilan formularekin!

Egin bat gure

boluntariotzarekin! Cubo 1, behea esk. 01001 Vitoria-Gasteiz Tel.: 747 43 52 62



Lacuntzallea











Nueva oficina Nagusilan Araba

Al reactivar la delegación de Vitoria-Gasteiz, y debido a la nueva estructura de la asociación y a la fuerza del equipo de Amurrio, desde Nagusilan se optó por la contratación de un coordinador para Araba de perfil técnico





Para coordinar debidamente Nagusilan Araba, se necesitaba una oficina en el territorio, para la atención del voluntariado, del público, almacenar materiales y documentos, etc.



Reconocimientos y Agradecimientos

Ayuntamiento de Tolosa





Destacables apariciones en PRENSA

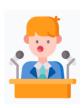
- Diario Vasco. Campaña en Legazpi (25.02.2021)
- 1) Radio SER Irun. Actividad del voluntariado en contexto COVID (16.02.2021)
 - Diario Vasco. Día del Voluntariado. Mutriku (05.12.2021)
- 1) Barren Aldizkaria. Entrevista al presindente. Elgoibar (08.10.2021)

Voluntarios de Legazpi al otro lado del teléfono

En pleno confinamiento, siete legazpiarras se alistaron al Hilo de Plata de Nagusilan para acompañar a las personas en soledad



Mika García, voluntaria de Nagusilan que lleva a cabo la experiencia piloto del 'Hilo de Plata Literario'. / LIMIA



Destacables apariciones en PRENSA

Debido al 25 aniversario han sido varias las noticias y entrevistas realizadas, tanto en prensa escrita, como en radios y televisión.





PRENSA y REDES

PRENSA ESCRITA: aparición en 29 artículos y 5 entrevistas

RADIO: 11 apariciones y 10 entrevistas.

TELEVISIÓN: 6 intervenciones en televisión.

PÁGINA WEB: 2.100 usuarias, 8.600 visitas 2' y 24'' tiempo medio.

FACEBOOK: 604 seguidores, 195 publicaciones, 9.171 personas alcanzadas y 4. 013 interacciones.

NOTIZIAK: 5 comunicaciones y 3 nuevos grupos

ZORIONAK eta ESKERRIK ASKO!!

