



ADIN NAGUSIKOEN
GIZA BOLUNTARIOTZA
VOLUNTARIADO SOCIAL
DE MAYORES



EL
VOLUNTARIADO
EN CENTROS:
*residencias
y centros de día*



kutxa
FUNDAZIOA

Presentación

Son muchas las personas mayores que se ven abocadas a vivir en residencias los últimos años de su vida, o a pasar una gran parte de su tiempo en centros de día. Entre ellas, **un número significativo carece de una red social o familiar** que les dé el soporte relacional y emocional que toda persona necesita para estar bien. En estos casos, el sentimiento de soledad puede llegar a ser muy profundo. Por ello, **Nagusilan** ve fundamental el trabajo en centros tanto mediante **acompañamientos individuales y grupales** como desarrollando **actividades de animación**.

Texto: Xabier Bañuelos - Diseño y maquetación: Ad hoc.





Sumario

- **Qué es el acompañamiento en centros**
- **Tipo de actividades**
 - Acompañamiento grupal
 - Animación
 - Acompañamiento individual
- **Quién realiza el acompañamiento**
- **Cómo se desarrolla**
 - Llegada de los casos
 - Acompañamiento grupal y animación
 - Acompañamiento individual
- **Claves para un buen acompañamiento**

QUÉ ES el acompañamiento en centros

Es un programa de **voluntariado presencial** en residencias y centros de día para personas mayores en situación de soledad no deseada. Sus objetivos son tres.

- 1. Acompañar a personas mayores en situación de soledad** que viven en residencias o pasan gran parte de su tiempo en centros de día, contribuyendo a la mejora de su bienestar emocional.
- 2. Fortalecer las relaciones sociales entre mayores** y crear red comunitaria, incorporando actividades de la comunidad en los centros y facilitando que las personas acompañadas salgan a participar en actividades comunitarias.
- 3. Complementar a los servicios públicos y privados** de ayuda a las personas mayores.

La función del voluntariado es fundamentalmente **escuchar y conversar**, haciendo el papel que cubrirían amistades y familia. No es un servicio técnico de asistencia, asesoramiento o consulta, para lo cual ya están las y los profesionales de los centros y los Servicios Sociales.



TIPO de actividades

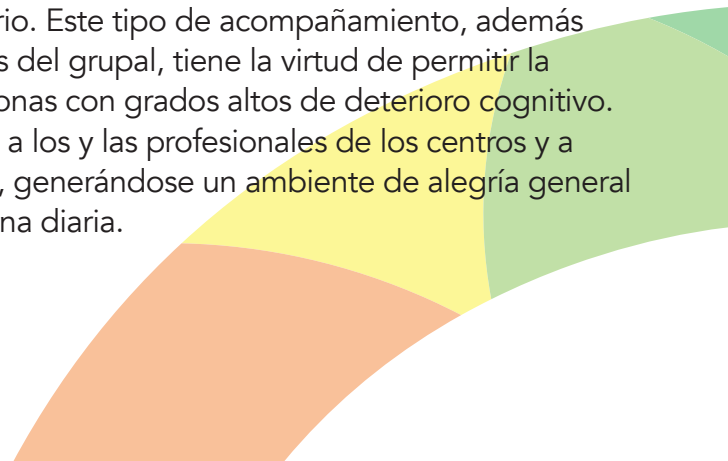
Las actividades son muy variadas y se organizan dependiendo del tipo de centro y del grupo de voluntariado local. Podemos agruparlas en tres categorías.

1. Acompañamiento grupal

Se realiza solo en residencias y cuando **el número de personas en situación de soledad es numeroso**. Se trata de actividades grupales que facilitan las relaciones sociales. Las personas voluntarias acuden al centro en días y horas concretas para favorecer momentos de encuentro lúdicos. Son actividades como bingo, cartas, manualidades, lectura compartida, fiestas navideñas y de disfraces, salidas a eventos comunitarios, paseos, *pintxo-pote*, y cualquier otra a propuesta del voluntariado o de las personas participantes siempre que el centro lo permita.

2. Animación

Se lleva a cabo por personas voluntarias de Nagusilan que conforman **grupos artísticos**: teatro, coro, grupos musicales, etc. Se diferencian del acompañamiento grupal en que **no están adscritos a una delegación**, por lo que actúan haciendo giras por los centros del territorio. Este tipo de acompañamiento, además de ofrecer las ventajas del grupal, tiene la virtud de permitir la participación de personas con grados altos de deterioro cognitivo. Además, son abiertas a los y las profesionales de los centros y a familiares y allegados, generándose un ambiente de alegría general que rompe con la rutina diaria.



3. Acompañamiento individual

Se trata de acompañar individualmente a quien se encuentra en situación de soledad y que **necesite una voz amiga**. Se comparten las actividades propias de una relación de amistad. Pueden ser muy variadas, como por ejemplo:

- ✓ escuchar y conversar;
- ✓ actividades **en el centro** como ver televisión o escuchar la radio, lectura compartida, juegos de mesa, manualidades, etc.;
- ✓ actividades **en la calle** como pasear, tomar un café, asistir a algún evento, ir al cine, etc.;
- ✓ de forma ocasional, **acompañar** para hacer alguna compra y asistir a la persona en gestiones burocráticas o de índole similar.

En todo caso, son la persona acompañada y la persona voluntaria quienes determinan las actividades a desarrollar, que han de ser **del gusto de ambas**. Se realizan con la supervisión de las y los profesionales del centro.

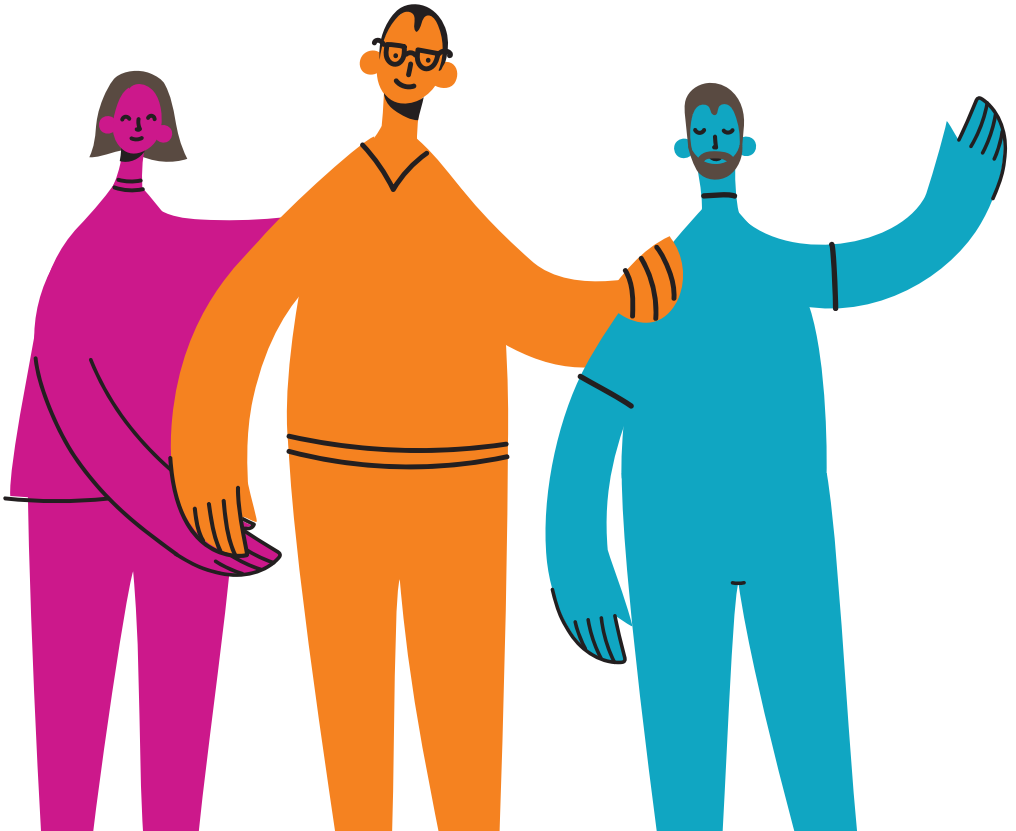
Como vemos, **las posibilidades son muchas**. Pero hemos de tener en cuenta dos cosas: una, que el objetivo es acompañar en el plano emocional; y dos, que son un complemento a los servicios profesionales y que, por lo tanto, **hay que respetar algunos límites**.

Así, están excluidas actividades como asear, vestir o dar de comer y beber a la persona acompañada, moverla físicamente (por ejemplo, de la cama a una silla o de la silla de ruedas al sofá), etc. Estas son tareas de las y los profesionales.

Tampoco está permitido dar o recibir dinero, tomar decisiones que competen a la familia o a quien ejerza la tutoría legal, así como contravenir las indicaciones que provengan de los Servicios Sociales, del personal de los centros y de las y los profesionales de la salud.

QUIÉN REALIZA el acompañamiento

Personas voluntarias de Nagusilan mayores de edad que hayan pasado por la formación con la persona de referencia dentro de la organización. En las labores de acompañamiento individual se dará prioridad a aquellas **personas que puedan comprometerse por un periodo de tiempo determinado** para poder garantizar los objetivos. Se tendrán en cuenta criterios como: género, edad, aficiones, idioma, lugar de residencia, etc. El objetivo es que sean **perfiles compatibles**.



CÓMO se desarrolla

Llegada de los casos

Las solicitudes de acompañamiento o animación suelen llegar por **dos vías**. En la primera, es **el centro** quien realiza la petición; en la segunda puede ser la propia **Nagusilan, particulares, o las usuarias de los centros**.

Llegada la solicitud se valora, y una vez se decide iniciar el acompañamiento o la actividad, se hace un llamamiento para encontrar a la persona voluntaria que lo lleve a cabo. **Primero entre el voluntariado de la organización**. Y si no hay nadie disponible, se busca fuera a través de nuestros canales de difusión (web, redes sociales, etc.) y de plataformas de otras organizaciones.

Si quien responde a la llamada es una **voluntaria veterana** de la organización, se iniciará el trabajo inmediatamente. Si se trata de una **nueva persona voluntaria**, se hará un **proceso previo de acogida y formación** donde se trabajarán los objetivos de la asociación, las actividades que desarrolla, su organización general y local, y las pautas básicas sobre acompañamiento o sobre la actividad a realizar.



Para trabajar con centros

Las residencias y centros de día que requieran de una actividad de voluntariado de **Nagusilan** pueden ponerse en contacto con la organización. Se estudiarán conjuntamente las necesidades y los recursos disponibles y, si todo está correcto, iniciamos la colaboración.

Siempre que empezamos con un nuevo centro, **se firma un convenio entre ambas entidades** en el que se determinan los procesos y el tipo de actividades que se van a desarrollar. Pueden ser centros de cualquier índole (públicos, privados...) pero, en todo caso, tendremos en cuenta que se cumpla la normativa respecto a trato y cuidado de las personas residenciadas y del personal.

Acompañamiento grupal y animación

Cuando una persona nueva quiere hacer voluntariado en centros pasa por una **entrevista con Nagusilan**, bien con la responsable de su localidad o bien con una técnica de la oficina central.

En esta entrevista se explica qué tipos de actividades se desarrollan, su periodicidad y horarios, así como los intereses y disponibilidad de la nueva voluntaria. Y si lo que esta propone es una nueva actividad, se ve qué posibilidades hay de incorporarla.

Tras decidir el tipo de actividad, la nueva voluntaria acude al centro elegido acompañada de una persona de Nagusilan. Se presenta y se cierran los detalles de su participación.

Se comienza la actividad y en una o dos semanas **se hace evaluación** para ver si se va desarrollando satisfactoriamente. Y si la actividad es nueva, se valora si se ajusta a las necesidades del centro y de las personas acompañadas.

Acompañamiento individual

Son destinatarias del programa las personas mayores residenciadas en situación de soledad. **Nagusilan** desarrollará el acompañamiento siempre que se cumplan los siguientes requisitos:



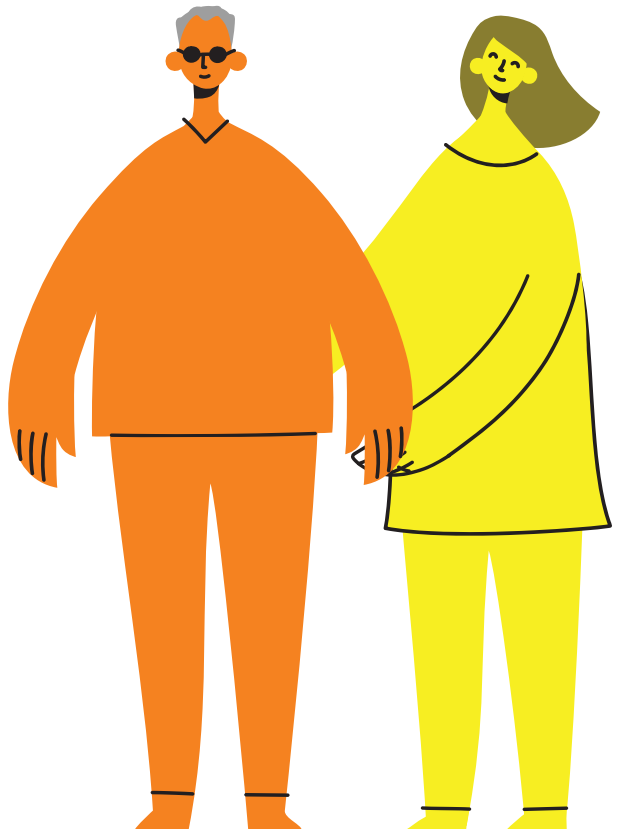
tener **más de 60 años** (aunque puede haber excepciones);



tener **autonomía** y no padecer **deterioro cognitivo** significativo.

La solicitud de acompañamiento puede hacerse por la persona interesada, las y los profesionales de los centros, por familiares y amistades, o por el voluntariado de **Nagusilan**. Una vez detectada y evaluada esta necesidad conjuntamente con el centro, se asignará el acompañamiento a una persona voluntaria.

Para la incorporación de una nueva persona voluntaria se actúa igual que en caso anterior. Una vez se haya asignado el acompañamiento, se procede del siguiente modo.



✓ Inicio: la primera visita

La coordinadora local gestionará **una primera visita** a la persona que va a ser acompañada. En ella participarán la voluntaria y una persona responsable **de Nagusilan**. Se podrá invitar a algún profesional de referencia si lo hay, y a familiares o allegados si la persona a acompañar lo desea.

Los objetivos son:

- **presentar** a las partes;
- fijar una **pauta de acompañamiento**, con día y horario;
- **conocer las actividades** que les gustaría desarrollar a acompañada y voluntaria.

✓ El acompañamiento. Segunda visita y posteriores

A la segunda visita acudirá únicamente la persona voluntaria. Suele ser **un encuentro de conocimiento mutuo** donde la persona voluntaria, ya de tú a tú, habrá de poner en juego su capacidad de escucha activa para propiciar cercanía, confianza y fluidez a la relación.

Igualmente, irá aflorando el carácter, las necesidades y los gustos de la persona acompañada y se comenzará con el desarrollo de actividades. Todo esto se irá profundizando en las citas posteriores hasta llegar al **punto óptimo de acompañamiento** en el que ambas partes se desenvuelvan con soltura en la relación y disfruten de ella.

✓ Seguimiento

La persona voluntaria está asistida durante todo el proceso de acompañamiento. La responsable de voluntariado de la delegación realizará un **seguimiento regular** para conocer tanto la marcha del caso como la situación de la voluntaria.

Este seguimiento permite saber qué tal se encuentra la persona voluntaria y solventar las dudas que pueda tener. Por su parte, la persona responsable del voluntariado local cuenta con el apoyo del personal técnico de la sede central de **Nagusilan** para cualquier duda o incidencia que pueda surgir.



Tiempo y periodicidad

No hay límites establecidos por lo que los tiempos de acompañamiento podrán variar dependiendo de las necesidades y la disponibilidad tanto de la persona voluntaria como de la acompañada. Dicho esto, se recomienda al voluntariado no sobrecargarse. Nagusilan estima que **una visita semanal de entre una hora y hora y media es lo adecuado.**

Privacidad

Las conversaciones que se mantienen con la persona acompañada son confidenciales y no se revelará ninguna información que se comparta. Por ello, se exige la firma de un compromiso de confidencialidad de datos al inicio de la actividad.

Nunca estás sola

El proceso de incorporación se realiza en coordinación con los equipos profesionales de los centros. Para su trabajo posterior, las y los voluntarios siempre cuentan con la asistencia y el apoyo directo e *in situ* de personal especializado.

Si la actividad es grupal, se realiza con otras voluntarias. Y si es un acompañamiento individual, es posible **compartirlo** entre dos personas bien simultáneamente o bien de modo alternativo. Además, en todo momento se tiene **una persona de referencia de Nagusilan** con quien contrastar y en quien apoyarse ante cualquier incidencia, duda, etc. que pueda surgir.

CLAVES PARA un buen acompañamiento

La escucha activa

Es la piedra angular de todo acompañamiento, **escuchar con sentido y conciencia**, lo cual implica atender, analizar, interpretar y actuar. Pero no de manera aséptica, sino valorando a la persona, mostrando interés y haciéndoselo notar para que se sienta reconocida y confortada en la relación.

Escuchar

Las personas tienen necesidad de hablar y son las únicas protagonistas del acompañamiento. La actitud de la voluntaria ha de ser de **escucha activa**, interesándose por la persona, por su historia vital, intentando conectar con sus aficiones e intereses, con sus necesidades y sus esperanzas.

Amabilidad y cercanía

La amabilidad ha de ser norma de comportamiento, amabilidad que debe traducirse en cercanía e incluso **demostrar cariño** si es necesario.

No juzgar ni aleccionar

Mostrar el **máximo respeto** a la persona. La función del voluntariado no es emitir juicios sobre valores o actitudes. Tampoco dar lecciones. Se puede excepcionalmente aconsejar a petición de la persona, pero el objetivo es únicamente charlar y acompañar.

Evitar distracciones

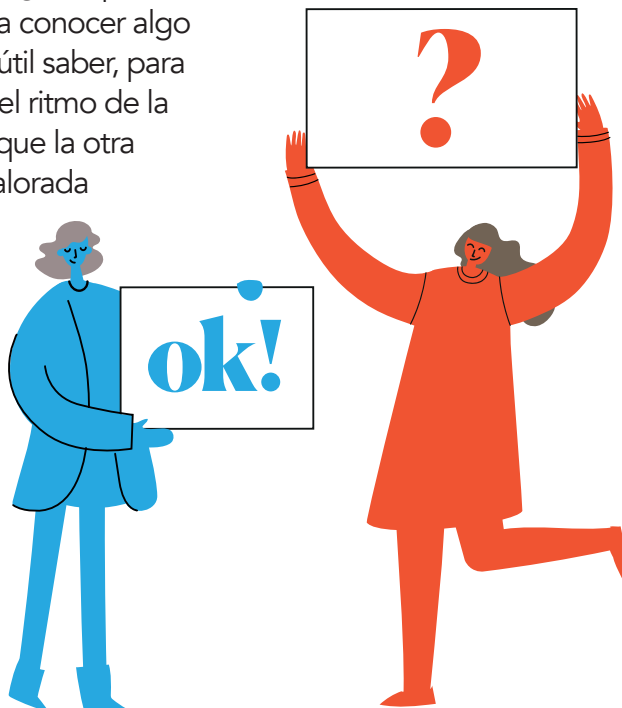
Durante el proceso de acompañamiento hay que concentrarse en la labor que se está realizando, en la conversación que se está teniendo. **No se debe simultanear con ninguna otra actividad.**

Entender y aclarar

Los malentendidos y la comprensión incorrecta de los mensajes pueden dañar una relación o hacernos actuar de manera equivocada, por ejemplo, frente a una necesidad, una incidencia o una carencia. Es importante asegurarse de que se entiende lo que la persona acompañada intenta transmitirnos. Ante cualquier duda, **reiterar o reformular frases** son dos buenas herramientas.

Preguntar

Es importante preguntar, pero **con sentido y cuando sea oportuno**. No se pregunta por mera curiosidad, sino para conocer algo pertinente que sea útil saber, para mantener el tono y el ritmo de la conversación, para que la otra persona se sienta valorada o para obtener alguna información relevante de cara al seguimiento del acompañamiento.



Ser coherentes

No es conveniente caer en contradicciones, responder por responder, ni tener una actitud dubitativa, no al menos más allá de lo necesario para mantener **la sinceridad**.

Seriedad y puntualidad

Los compromisos con la persona acompañada son de **obligado cumplimiento**. Y entre ellos, lo más importante es acudir a cada cita y hacerlo con puntualidad. Si no se puede ir o se va a llegar tarde, es imprescindible avisar con suficiente antelación.

Confidencialidad y discreción

Durante el acompañamiento puede llegarse a conocer información muy sensible sobre la situación de la otra persona. El voluntariado está obligado a **ser discreto** y a no revelar aquello que se comparte, salvo que esté en riesgo su seguridad o la de la persona acompañada, en cuyo caso se comunicará a la responsable.

Empoderar

La soledad puede provocar falta de autoestima o estados de angustia que induzcan a la dependencia. La relación de acompañamiento debe valorar a la persona y centrarse en su empoderamiento, **ser motor de motivación**, de forma que recupere las riendas de su vida, se haga responsable de ella y sea capaz de tomar sus decisiones.

Identificar y notificar

El acompañamiento construye una relación de confianza que es idónea para conocer la situación de cada persona. Por ello, pueden **identificarse necesidades básicas** que la persona no tenga cubiertas, desde afectivas y sociales hasta de higiene personal, falta de ejercicio, alimentación deficiente, etc. En caso de detectarse situaciones de este tipo se comunicarán a la responsable, que se pondrá en contacto con quien corresponda en cada caso (familia, residencia, servicios sociales...).

A evitar

- Infantilizar a las personas acompañadas. Son mayores y pueden tener dificultades, pero son personas adultas a las que hay que tratar como tales.
- Interrumpir.
- Dar lecciones o consejos no solicitados, decir a la persona lo que tiene que hacer.
- Ser impertinentes con afirmaciones o preguntas.
- Ridiculizar, trivializar, subestimar o ignorar opiniones, sentimientos, hechos o problemas que se comparten.
- Convertirse en protagonista de la relación.
- Dar datos personales.
- Intentar resolver cuestiones que no nos competen sustituyendo la labor de las y los profesionales (medicina, enfermería, psicología, trabajo social, educación social, etc.).



Eragotzi beharrekoak

- Lagundutako pertsonak haurrak balira tratatzea.
- Adinekoak dira eta zailtasunak izan ditazkete, baina helduak dira eta heldutzat hartu behar dira.
- Hitz egitean etetea.
- Eskatu gabeko lezioak edo aholkuak ematea; pertsonari zer egin behar duen esatea.
- Lotsagabeak izatea, baieztapenak edo galderak eginez.
- Kontatzen dizkiguten iritzi, sentimendu, egitate edo arazoak barre egitea, edo arinkeria hartzea, gutxiestea edo kasurik ez egitea.
- Harremanaren protagonista bihurtzea.
- Datu pertsonalak ematea.
- Guri ez dagozkigun arazoak

komponenten sailatzea, profesionalen lana ordezkatzu (medikuen, erizainen, psikologoena, gizarite-langileena, gizarite-hezitzaileena, etab.).



Koherenteak izatea

Ez da komeni kontraesanetan erortzea, erantzuteagatik erantzutea, ez eta zailantzez jokatzera ere, ez behintzat **egiat** jokatzeko behar denetik harago.

Seriotasuna eta puntueltasuna

Lagundutako pertsonarekiko konpromisoak **nahitaez bete** beharrekoko dira. Eta horien artean, hitzordu guztietara joatea da garrantzitsuen, eta puntual iristea, gainera. Joan ezin bada edo berandu iritsi behar bada, ezinbestekoa da garaiz jakinaraztea.

Konfidentzialtasuna eta diskrezioa

Konpainia egiten den bitartean, informazio konfidentziala jaso daiteke lagundutako pertsonaren egoerari buruz. Hortaz, boluntarioak **diskrezioz jokatu behar du** nahitaez, eta ez du jasotako informazioa zabaldu behar, salbu eta bere segurtasuna edo lagundutako pertsonaren segurtasuna arriskuan badago. Halakoetan, arduradunari jakinaraziko zaito.

Ahalduntzea

Bakaradadeak autoestimua falta edo larritasuna sentiaraz ditzake, eta horrek mendeakotasuna eragin dezake. Konpainia egiteko harremanean, pertsona bera baloratu behar da, eta pertsona hori ahalduntzean jarri behar da arreta; **motibazioa eragin behar zaito**, bere bultzatzen gaitzeko agintea har dezan berrit, bere bultzatzen bere bidez arduratzen har dezan eta erabakiak hartzeko gai izan dadin.

Identifikatzea eta jakinaraztea

Konpainia egitean konfiantzazko harreman bat sortzen da, pertsona bakoitzaren egoera ezagutzeko aproposa. Hori dela eta, pertsonak aseta ez dituen oinarritako **beharrak identifikatu daitezke**: afektiboak eta sozialak, higieñe pertsonalekoak, arketarik eza, elikadura eskasa, etab. Horrelako egoerarik hauteman ez gero, arduradunari jakinaraziko zaito, eta hura, kasu bakoitzean, dagokionarekin jarriko da harremanetan (familiarekin, egoitzarekin, gizarte-zerbitzuarekin...).

Ez galdu arretarik

Konpainia egiteko prozesuan, egiten ari garen lanean jarri behar dugu arreta, izaten ari garen solasaldian kontzentratu behar dugu.

Ez da beste jardura batekin batera egin behar.

Ulerzea eta argitzea

Gaizki-ulertuek behar bezala ez ulertzeak kate egin diezaiokete harremanari, edo behar ez bezala jokatzera eraman gaitzake, adibidez, gorabehera edo gabezia baten aurrean. Garrantzitsua da ziurtatzea ondo ulertu dugula zer transmititu nahi dugun lagundutako pertsonak. Zalanztarik izanez gero, oso baliagarria da esaldiak **errepikatzea edo birformulatzea**.

Galdetu

Galdetza garrantzitsua da, baina **zentuz eta hala dagokionean**. Ez da jakin-min hutsagatik

galdetu behar, baizik eta jakin beharreko zerbait jakiteko, elkarrizketaren tonuari eta erritmoari eusteko, beste pertsona baloratua sentitzeko edo konpainiaren jarraipenerako informazio garrantzitsuren bat lortzeko.



Konpainia ondo egiteko GAKOAK

Entzute aktiboa

Aktiboki entzutea da gako nagusia, **zentzuz eta kontzienteki** entzutea, eta horrek nahitaez eskatzen du arreta jartzea, azterzea, interpretatzea eta jardutea. Baina ez modu aseptikoan, baizik eta pertsona baloratuz, pertsonari interesa erakutsiz eta sentiaraziz, harremanean onartuta eta eroso senti dadin.

Entzutea

Pertsonek hitz egiteko beharra dute, eta berak dira konpainiaren protagonistak. Boluntarioak **entzute aktiborako** jarrera izan behar du; interesa agertu behar du pertsonari buruz eta haren bizitzari buruz, eta haren zaleatasun eta interesekin, behar eta itxaropenekin, bat etortzen satatu behar du.

Adeitasuna eta hurbiltasuna

Adeitasunez jokatu behar da, ezinbestean, eta horrek berekin ekarri behar du hurbiltasuna, bai eta, behar izanez gero, **maitasuna erakustea** ere.

Ez epaitu, ez eman leziarik

Pertsonari **errespetua** agertu behar zaio. Boluntarioen eginkizuna ez da balio edo jarreari buruzko iritziak ematea. Ezta leziarik ematea ere. Salbuespen gisa, pertsonak hala eskatuz gero, gomendioak eman daitezke, baina helburua hitz egitea eta konpainia egitea besterik ez da.

Segimendu horri esker, boluntarioa nola dagoen jakin daiteke, eta zailentzak argitu. Bestalde, tokiko boluntariotzaren arduradunak **Nagusilanen** egoitza nagusiko teknikarien laguntza du edozein zailtza edo gorabehera argitzeko.

Denbora eta maiztasuna

Ez dago ezarritako mugarik; beraz, konpainia egiteko denbora aldatu egin daiteke, boluntarioaren eta lagundutako pertsonaren beharren eta prestasunaren arabera. Dena den, lan-karga handiegia ez hartzeko gomendatzen zaie boluntarioei. Nagusilanen ustez, **egokia da astean ordubete eta ordu eta erdi bitarteko bisita bat egitea.**



Pribatutasuna

Lagundutako pertsonarekin izaten diren solasaldiak konfidentzialak dira, eta ez da solasaldi horietan agertutako informaziorik zabaldu behar. Horregatik, jardueraren hasieran datuen konfidentzialtasun-kompromisoa sinatzeko eskatzen da.

Inoiz ez zaudе bakarrik

Boluntariotzan hasteko prozesua zentrotetako talde profesionalekin koordinatuta egiten da. Ondorengo lanetarako, boluntarioek langile espezializatuen laguntza eta zuzeneko babesa izaten dute beti, *in situ*. Taldean egiteko jarduera bada, beste boluntario batzuekin batera egiten da. Eta pertsonarentzako konpainia bada, **bi lagun artean** egin daiteke, bai biek aldi berean, bai txandaka. Gainera, hor dago beti **Nagusilanen erreferentziako pertsona bat**, berarekin gauzak kontrastatzeko eta edozein gorabehera, zailtza... izanez gero laguntzeko.

Hasiera: lehen bisita

Tokiko koordinatzaileak kudeatuta, konpainia jasoko duen pertsonari **lehen bisita** egingo zaio. Boluntarioak eta **Nagusianen** arduradun batek hartuko dute parte bisita horretan. Erreferentziako profesional bat gonbidatu ahal izango da, halakorik bada, bai eta senideak edo hurbilekoak ere, konpainia jaso behar duenak hala nahi badu.

Hauk dira helburuak:

- bi aldeak **aurkeztea**;
- **konpainia egiteko jarraibide bat** finkatzea, eguna eta ordutegia barne;
- konpainia jasoko duenak eta boluntarioak **zer jardura egin** nahiko lituzketen jakitea.

Konpainia. Bigarren bisita eta ondorengoak

Bigarren bisitan boluntarioa bakarrik joango da. **Elkar** aktiborako gaitasuna erakutsi beharko du, harremanetan hurbiltasuna, konfiantza eta arintasuna lortzeko.

Era berean, lagundutako pertsonaren izaera, beharrak eta gustuak azaltzen joango dira, eta jarduerak egiten hasiko dira. Hori guztia hurrengo hitzorduetan sakonduz joango da, eta hala iritsiko dira **harremanaren gorenera**, hau da, bi aldeak elkarrekin erraz moldatzera eta harreman horretaz gozatzera.

Jarripena

Boluntarioak laguntza izaten du konpainia egiteko prozesu osoan. Ordezkaritzako boluntariozako arduradunak aldiari-aldian egiten du **jarripena**, kasuaren nondik norakoa eta boluntarioaren egoera ezagutzeko.

Pertsonari banaka konpainia egitea

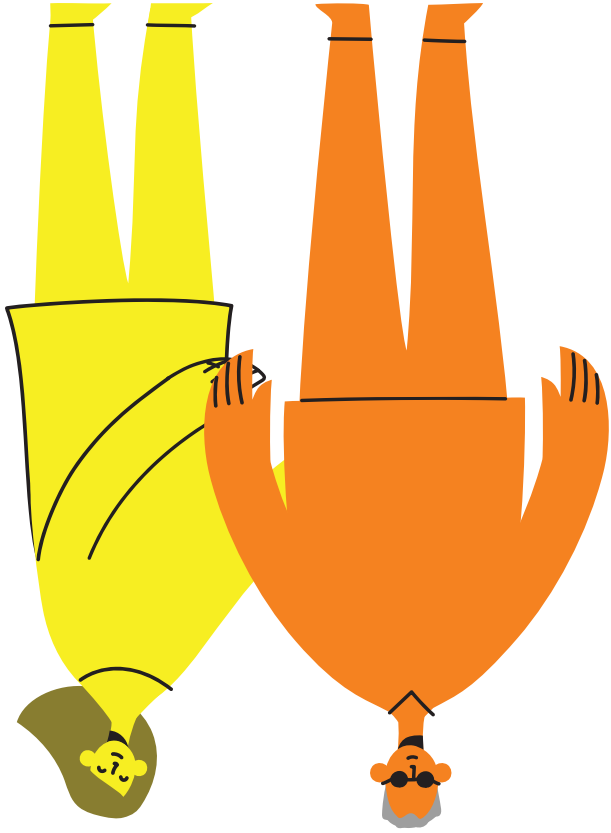
Egoitzan bakardade-egoeran dauden adinekoak dira programaren hartzaileak. **Nagusilaneak** konpainia-jarduerak egingo ditu, baldintza hauek betetzen badira:

 **60 urte baino gehiago** izatea (salbuespenak egon daitezke);

 **autonomia** izatea eta **adimen-narriadura** nabarmenik ez izatea.

Interesdunak, zentroetako profesionalak, senideek eta lagunek edo **Nagusilaneak** boluntarioek eska dezakete konpainia. Behar hori zentroarekin batera hauteman eta ebaluatu ondoren, boluntario bati ematen zaio konpainia hori egiteko zeregina.

Boluntario berri bat hartzeko, aurreko kasuan bezala jokatuko da. Behin konpainia zehaztu ondoren, honela jokatuko da:



Zentroekin lan egiteko

Egoitzak eta eguneko zentroak, **Nagusilanen** boluntario-tza-jardueraren bat behar izanez gero, erakundearekin harremanetan jar daitezke. Elkarrekin aztertuko dugu zein diren beharrak eta zer baliabide dauden erabilgarri, eta, dena ondo badago, lankidetzari ekingo diogu.

Zentro berri batekin hasten garen bakoitzean, **bi erakundeen arteko hitzarmena sinatzen da**, eta bertan zehazten dira garatuko diren prozesuak eta jarduerak. Edozein zentro-mota izan daitezke (publikoak, pribatuak...), baina, nolahi ere, kontuan hartuko dugu egoitzako pertsonen eta langileen tratuari eta zaintzari buruzko araudia betetzea.

Taldeari konpainia egitea eta animazioa

Pertsona batek zentroetan boluntario-lana egin nahi duenean, **elkarriketa bat** egin behar du **Nagusilane**kin, dela bere herriko arduradunarekin dela bulego nagusiko teknikari batekin.

Elkarriketa horretan azalduko zaio zer jarduerak-mota egiten diren, haien maiztasuna eta ordutegiak; eta boluntario berriak, era berean, bere interesak eta prestasuna azalduko ditu. Eta jarduera berri bat proposatzen badu, horretarako zer aukera dauden ikusiko da.

Ekintza-mota erabaki ondoren, boluntario berria aukeratuako zentrori joango da Nagusilaneko pertsona batekin. Han, ekintzaren xehetasunak aurkeztu eta adostu egingo dira.

Jarduera hasi eta astebeterra edo bi astera **ebaluzioa egiten** da, behar bezala garatzen ari den ikusteko. Eta jarduera berria bada, baloratuko da ea egokitzzen den zentroaren beharretara eta lagundutako pertsonen beharretara.

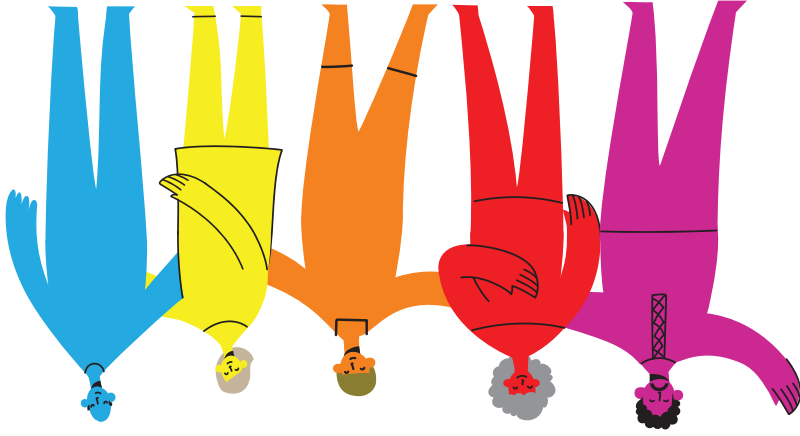
NOLA egiten da?

Eskaerak iristean

Konpainiarako edo animazioarako eskaerak **bi bidetatik** heldu ohi dira. Lehenengoan, **zentroak** egiten du eskaera; bigarrenean, **Nagusilan** bera izan daiteke, **edo partikularrak edo zentroetako erabiltzaileak**.

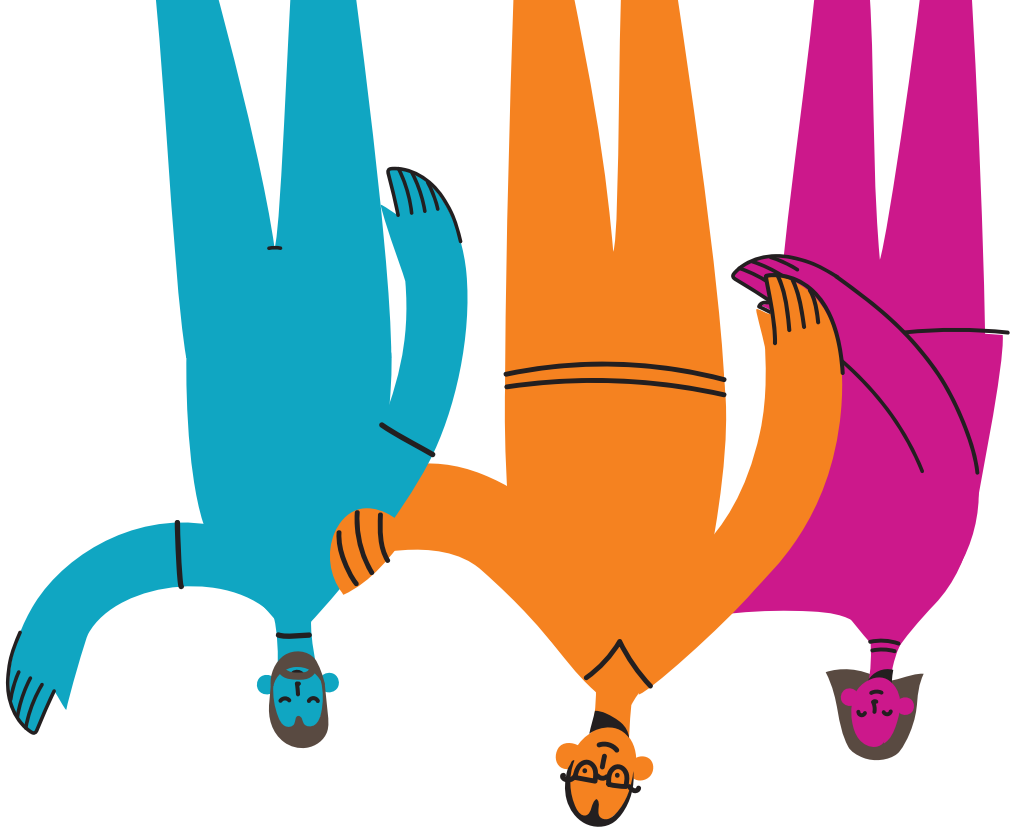
Eskaera iritsitakoan, baloratu egiten da, eta behin konpainia edo jarduera egitea erabakitzen denean, deialdi bat egiten da boluntaria aurkitzeko: **lehenik, erakundeko boluntarioen artean;** eta inor ez badago eskuragarri, kanpoan bilatzen dugun, gure hedapen-kanalen bidez (webgunea, sare sozialak, etab.) eta beste erakunde batzuen plataformen bidez.

Deiari erantzuten diona erakundeko **boluntario beterranoa** bada, berehala hasten da lanean. **Boluntario berria** bada, aldez aurretik **harreako eta prestakuntzako prozesu bat** egiten zaio, eta bertan lantzen dira elkarrearen helburuak, egiten diren jarduerak, antolaketa orokorra eta tokikoa, eta konpainia egiteko edo egin beharreko jarduera egiteko oinarritzko jarraibideak.



NORK EGITEN du konpainia?

Adinez nagusi diren boluntarioek, erakundearen erreferentziako pertsonarekin prestakuntza jasotzen. Pertsona bakoitzak bere konpainia egiteko lanetarako, lehenetsia emango zaie **denbora jakin baterako konpromisoa har dezaketen boluntarioei**, hala boluntariak bermatu ahal izateko. Irizpide hauek hartuko dira kontuan: generoa, adina, zailtasunak, hizkuntza, bizilekua, etab. **Profil bateragarriak** izatea da helburua.



3. Pertsonari banaka konpainia egitea

Bakarrik dagoen eta lagun bat behar duen pertsonari konpainia egitea da helburua. Adiskidetasun-harreman bati dagokion jarduerak egiten dira elkarrekin. Askotarikoak izan daitezke; adibidez:

entzutea eta hitz egitea;

zentroan jarduerak egitea, hala nola telebista ikustea edo irratia entzutea, ozen irakurtzea, mahai-jokoak, eskulanak, eta abar;

kalean jarduerak egitea: paseatzea, kafea hartzea, ekitaldiren batera joatea, zinemara joatea, eta abar;

noizean behin, erosketaren bat egitera **laguntzea** edo kudeaketa burokratikoetan edo antzekoetan laguntzea.

Nolanahi ere, lagundutako pertsonak eta boluntarioak zehaztuko

dituzte egin beharreko jarduerak, **bien gustukoak** izan daitezen.

Zentzoko profesionalak gainbegiratu egiten dira jarduera horiek.

Ikusten dugunez, **aukera asko daude**. Baina bi gauza hartu behar

ditugu kontuan: bat, emozio mailan konpainia egitea dela helburua;

eta bi, zerbitzu profesionalen osagarria dela, eta, beraz, **muga**

batzuk errespetatu behar direla.

Hala, bada, kanpoan geratzen dira zenbait jarduera, hala nola

persona garbitzea, jantzea edo jaten eta edaten ematea, pertsona

hori fisikoki mugitzea (adibidez, ohetik aulki batera edo gupil-aulkitik

sofara), etab. Horiek profesionalen egingizunak dira.

Era berean, ezin da ez dirurik eman ez jaso, ez eta familiarri edo

legetzko tutoreari dagokion erabakirik hartu ere, eta ezin da gizarte-

zerbitzuek, zentroetako langileek eta osasuneko profesionalak

emandako jarraibideen aurka egin.

Jarduera-MOTAK

Jarduerak mota askotakoak dira, eta zentro-motaren eta bertako boluntario-taldearen arabera antolatzen dira. Hiru kategoriatan bana ditzakegu.

1. Taldeari konpainia egitea

Soilik egiten da, **bakarrik dauden pertsonen kopurua handia denean**. Gizarte-harremanak errazten dituzten talde-jarduerak dira. Boluntarioak egun eta ordu jakinetan joaten dira zentrori, jolas-uneak bultzatzeko. Hauak izaten dira jarduera batzuk: bingoa, gutunak, eskulianak, ozen irakurtzea, Gabonetako festak eta mozorro-festak, ekitaldi komunitarioetarako irteerak, ibilaldiak, pintxo-potea, eta boluntarioek edo parte-hartzaileek proposaturiko beste edozein, betiere zentroak horretarako aukera ematen badu.

2. Animazioa

Nagusilanean boluntarioek egiten dute, **talde artistikoak** osatuta: antzerkia, abesbatza, musika-taldek, etab. Taldeari konpainia egitearekin duen aldea da animazioa **ez dagoela ordezkaritza bati atxikita**, eta, beraz, birak egiten dituztela lurraldeko zentroetan zehar. Konpainia-mota honek, taldeari egiten zaion konpainia-motaren abantailak izateaz gain, aukera ematen du nariadura kognitibo handia duten pertsonak ere parte hartzeko. Gainera, zabalik dago zentroetako profesionalentzat eta senide eta hurbilekoentzat, eta eguneroko errutina hautsi eta giro alai sortzen du.

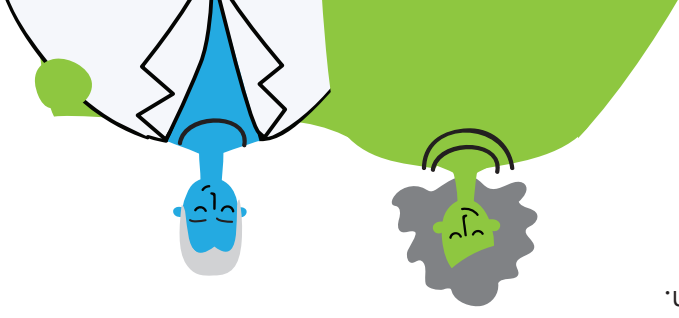
ZER DA zentrotan konpainia egitea?

Boluntariora presentialeko programa bat da, nahi gabe bakarrik dauden adineko pertsonentzat egiten dena, zentrotan. Zentro horiek egoitzak eta eguneko zentroak dira. Hiru helburu ditu programak:

1. Bakarrik egonik egoitzetan bizi diren edo beren denboraren zati handi bat eguneko zentrotan igarotzen duten adineko pertsonak konpainia egitea, haien ongizate emozionala hobetzen laguntzeko.
2. Adinekoen arteko gizarte-harremanak indartzea eta komunitate-sare bat sortzea, zentrotan komunitatearen jarduera sartuz eta konpainia jasotzen duten pertsona horiek komunitate-jardueretan parte hartzera ateratzen lagunduz.

3. Adinekoek laguntzeko dauden zerbitzu publiko eta pribatuak osagarri izatea.

Boluntarioraren eginkizuna, funtsean, **entzutea eta hizketan artzea da**, hau da, lagunek eta familiak beteko luketen lana egitea. Ez da arretarako, aholkularitzarako edo kontsultarako zerbitzu teknikoak, horretarako badade-eta profesionalak zentrotan eta Gizarte-zerbitzuetan.



Laburpena

• Zer da zentroetan konpainia egitea?

• Jarduera-motak

- Taldeari konpainia egitea
- Animazioa
- Pertsonari banaka konpainia egitea

• Nork egiten du konpainia?

• Nola egiten da?

- Eskaearak iristean
 - Taldeari konpainia egitea eta animazioa
 - Pertsonari banaka konpainia egitea
- ## • Konpainia ondo egiteko gakoak



Aurkezpena

Adineko pertsona asko daude behartuta nahitaez beren bizitzako azken urteetan egotzetan bizitzera edo beren denboraren zati handi bat eguneko zentroetan pasatzera. Horien artean, **kopuru handi batek ez du gizarte- edo familia-sarerik**, eta, beraz, ez du ongi sentitzeko behar izaten den harreman-euskarri hori, euskarri emozional hori. Kasu horietan, bakardade-sentimendua oso sakona izan daiteke. Hori dela eta, Nagusilanen iritziz, funtsezkoa da zentroetan lan egitea, **bai pertsonari banaka eta bai taldeari konpainia eginez**, eta bai animazio-jarduerak eginez.

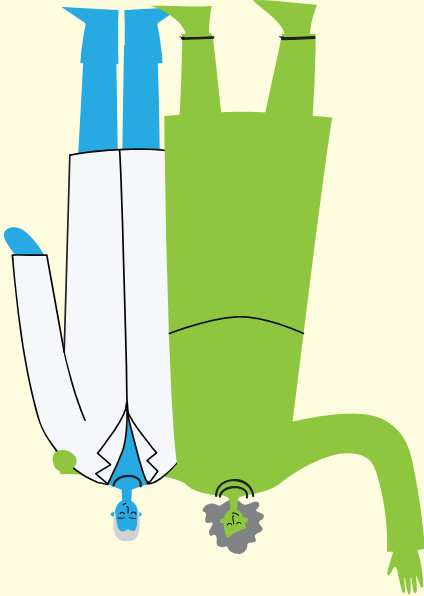




FUNDAZIOA
kutxa



BOLUNTARIOAK ZENTROETAN: egoitzean eta eguneko zentroetan



ADIN NAGUSIKOEN
GIZA BOLUNTARIOAZA
VOLUNTARIADO SOCIAL
DE MAYORES