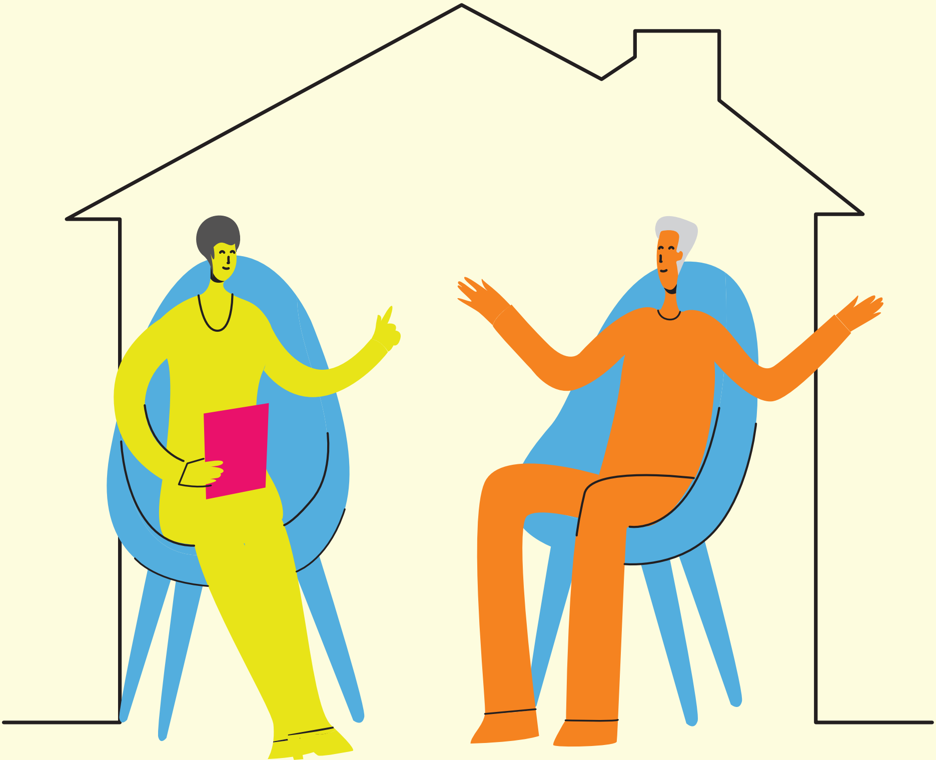
nagusilan

ADIN NAGUSIKOEN
GIZA BOLUNTARIOTZA
VOLUNTARIADO SOCIAL
DE MAYORES



EL VOLUNTARIADO en domicilios

kutxa
FUNDAZIOA

Presentación

Cada vez vivimos más y cada vez es mayor el número de personas que envejecen en **un mejor estado de salud física y mental**. Esto permite conservar la autonomía durante más años provocando que el número de personas mayores que viven en sus domicilios sea más grande. Paralelamente, se han producido cambios en la estructura social y en los modelos relacionales que han dado como resultado desde familias más pequeñas y dispersas geográficamente, hasta interacciones sociales menos sólidas y duraderas. Por todo ello, es cada vez más frecuente encontrar **personas aisladas y en situación de soledad no deseada en los domicilios**.

Texto: Xabier Bañuelos · Diseño y maquetación: Ad hoc.

Sumario

- Qué es el acompañamiento en domicilios
- A quién se acompaña
- Quién realiza el acompañamiento
- Tipo de actividades
- Cómo se desarrolla
- Claves para un buen acompañamiento

QUÉ ES
el acompañamiento en domicilios

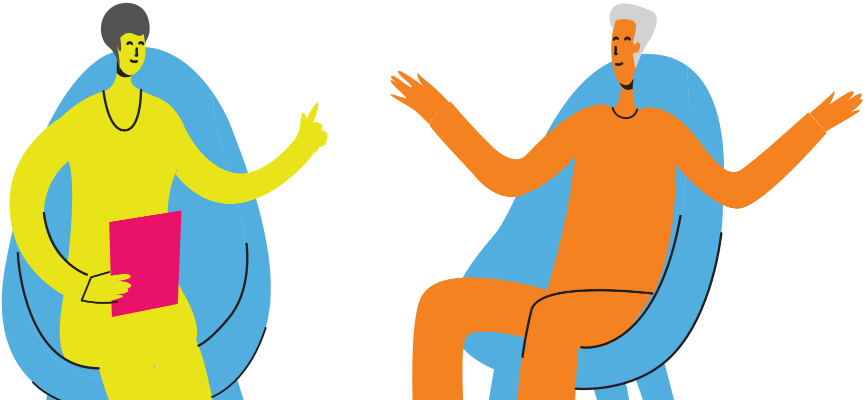
Es un programa de **voluntariado presencial** para personas mayores que viven en su domicilio en situación de soledad no deseada. Los objetivos son tres.

1. **Acompañar en el domicilio a personas mayores en situación soledad** contribuyendo a la mejora de su bienestar emocional.

2. **Fortalecer las relaciones sociales entre mayores** y crear red comunitaria facilitando que las personas acompañadas realicen actividades comunitarias.

3. **Complementar a los servicios públicos y privados** de ayuda a las personas mayores.

La función del voluntariado es fundamentalmente **escuchar y conversar**, haciendo el papel que cubrirían amistades y familia. No es un servicio técnico de asistencia, asesoramiento o consulta, para lo cual ya están las y los profesionales.



A QUIÉN se acompaña

Son destinatarias del programa las personas mayores en situación de soledad que residan en su domicilio. **Nagusilan** desarrollará el acompañamiento siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

- tener **más de 60 años** (aunque puede haber excepciones);
- tener **autonomía** y no padecer **deterioro cognitivo**;
- dar permiso para una posible **coordinación con servicios sociales**.

QUIÉN REALIZA el acompañamiento

Personas voluntarias de Nagusilan mayores de edad que hayan pasado por la formación con la persona de referencia dentro de la organización. Se dará prioridad a aquellas **personas que puedan comprometerse en un periodo de tiempo determinado** para poder garantizar los objetivos. Se tendrán en cuenta criterios como: género, edad, aficiones, idioma, lugar de residencia, etc. El objetivo es que sean **perfiles compatibles**.

TIPO DE **actividades**

Durante el acompañamiento se pueden realizar diversos tipos de actividades, como por ejemplo:

- actividades lúdicas **en el domicilio** como ver la televisión, escuchar la radio, lectura compartida, juegos de mesa, manualidades, etc.;
- actividades **en la calle** como pasear, tomar un café, asistir a algún evento o espectáculo, etc.;
- de forma ocasional, **asistir a la persona** en gestiones burocráticas o de índole similar.

Son actividades comunes que se pueden realizar en cualquier relación de amistad. Son la persona acompañada y la persona voluntaria quienes determinan las actividades a desarrollar, que han de ser **del gusto de ambas**. En la medida de lo posible se priorizarán actividades en la calle.

Las posibilidades son muchas, pero hemos de tener en cuenta dos cosas: una, que el objetivo es acompañar en el plano emocional; y dos, que son un complemento a los servicios profesionales y que, por lo tanto, **hay que respetar algunos límites**.

Así, quedan excluidas actividades de carácter profesional como asear, vestir o dar de comer y beber a la persona beneficiaria, moverla físicamente (por ejemplo, de la cama a una silla o de la silla de ruedas al sofá), cocinar, limpiar la casa o hacer la compra.

Tampoco está permitido dar o recibir dinero, tomar decisiones que competen a la familia o a quien ejerza la tutoría legal, así como contravenir las indicaciones que provengan de los Servicios Sociales y de las y los profesionales de la salud.

CÓMO **se desarrolla**

Cuando es posible, el acompañamiento se realiza en coordinación con los equipos profesionales de los Servicios Sociales de Base. Se sigue **un protocolo de actuación** elaborado *ex profeso* por la entidad que cubre los diversos aspectos de la intervención.

Cómo llegan los casos

Los casos pueden llegar por dos vías.

1. Desde los Servicios Sociales de Base

Los Servicios Sociales **detectan la necesidad y la evalúan**. Si se estima necesario el acompañamiento y creen que **Nagusilan** es adecuada para desempeñarlo, lo derivarán a la entidad y comienza el trabajo conjunto.

Recibida la demanda, **Nagusilan** solicitará la información necesaria para evaluar el caso y dar respuesta, poniendo en marcha la búsqueda del voluntariado adecuado a través de la delegación local correspondiente.

2. Desde Nagusilan

Es la propia entidad la que detecta la necesidad, bien a través de su voluntariado, o bien porque la propia persona en situación de soledad o gente cercana a ella lo solicitan.

Recibida la demanda, **Nagusilan** hace una primera valoración y siempre que sea posible se pone en contacto con los Servicios Sociales.

Una vez se decide iniciar el acompañamiento, se busca a la persona voluntaria **primero entre el voluntariado de la organización**. Si no hay nadie disponible, se busca fuera a través de nuestros canales de difusión (web, redes sociales, etc.) y de plataformas de otras organizaciones.

Si quien responde a la llamada es una **voluntaria veterana** de la organización, se iniciará el trabajo inmediatamente. Si se trata de una **nueva persona voluntaria**, se hará un **proceso previo de acogida y formación** donde se trabajarán los objetivos de la asociación, las actividades que desarrolla, su organización general y local, y las pautas básicas sobre acompañamiento o sobre la actividad a realizar.

✓ Inicio: la primera visita

La responsable local gestionará una primera visita a la persona que va a ser acompañada. En ella participarán la voluntaria, la responsable y, en caso de que sea una derivación de otra asociación o servicios sociales, la persona de referencia que derivó el caso. Se podrá invitar a familiares o allegados si la persona a acompañar lo desea.

Los objetivos son:

- **presentar** a las partes;
- fijar una **pauta de acompañamiento**, con día y horario;
- **conocer las actividades** que les gustaría desarrollar a acompañada y voluntaria.

Puede tener lugar en el domicilio de la persona a acompañar o en cualquier otro lugar que se acuerde. **Suele durar una media hora.** En caso de que la persona de referencia de los Servicios Sociales no pueda acudir, la visita se realizará igualmente para iniciar cuanto antes el acompañamiento. En este caso, se informará a posteriori de los resultados de la reunión.

El acompañamiento. Segunda visita y posteriores

A la segunda visita acudirá únicamente la persona voluntaria. Suele ser **un encuentro de conocimiento mutuo** donde la persona voluntaria, ya de tú a tú, habrá de poner en juego su capacidad de escucha activa para propiciar cercanía, confianza y fluidez en la relación.

Igualmente, irá aflorando el carácter, las necesidades y gustos de la persona acompañada y se comenzará con el desarrollo de actividades. Todo esto se irá profundizando en las citas posteriores hasta llegar al **punto óptimo de acompañamiento** en que ambas partes se desenvuelvan con soltura en la relación y disfruten de ella.

Seguimiento

La persona voluntaria está asistida durante todo el proceso de acompañamiento. La responsable de voluntariado de la delegación realizará **un seguimiento regular** para conocer tanto la marcha del caso como la situación de la voluntaria. Este seguimiento permite saber qué tal se encuentra la persona voluntaria y solventar las dudas que pueda tener. Por su parte, la persona responsable del voluntariado local cuenta con el apoyo del personal técnico de la sede central de **Nagusilan** para cualquier duda o incidencia que pueda surgir.

En caso de que **una incidencia importante** recomiende una intervención profesional, la persona voluntaria lo comunicará a la responsable. Será esta quien, con permiso de la persona acompañada, derive la situación a servicios como:

- **el sistema sanitario local** para complicaciones físicas o psicológicas;
- los Servicios Sociales de Base;
- el número de **emergencia 112**;
- otras asociaciones.

Si se determina que el caso no requiere de acompañamiento

Puede ocurrir que una necesidad detectada sea valorada como no apta para el acompañamiento. Los motivos son diversos, como una grave desestructuración personal, enfermedades físicas o mentales, la necesidad de un control exhaustivo de medicamentos, dependencias, etc. Son casos en los que se precisa la intervención de profesionales con la formación adecuada por lo que **Nagusilan realizará la derivación correspondiente**.

Privacidad

Las conversaciones que se mantienen con la persona acompañada son confidenciales y no se revelará ninguna información que se comparta. Por ello, se exige la **firma de un compromiso de confidencialidad** de datos al inicio de la actividad.

Tiempo y periodicidad

No hay límites establecidos por lo que los tiempos de acompañamiento podrán variar dependiendo de las necesidades y la disponibilidad tanto de la persona voluntaria como de la acompañada. Dicho esto, se recomienda al voluntariado no sobrecargarse. **Nagusilan** estima que **una visita semanal de entre una hora y hora y media es lo adecuado**.

Nunca estás sola

El proceso de incorporación se realiza bajo la supervisión de la organización. Es posible **compartir el acompañamiento entre dos personas voluntarias**, bien simultáneamente o bien de modo alternativo, de forma que puedan contrastar y apoyarse entre ellas. Aun así, siempre habrá una persona de referencia dentro de Nagusilan con la que estar en contacto permanente para cualquier incidencia, duda, etc. que pueda surgir.

CLAVES PARA un buen acompañamiento

La escucha activa

Es la piedra angular de todo, **escuchar con sentido y consciencia**, lo cual implica atender, analizar, interpretar y actuar. Pero no de manera aséptica, sino valorando a la persona, mostrando interés y haciéndoselo notar para que se sienta reconocida y confortada en la relación.

Escuchar

Las personas tienen necesidad de hablar y son las únicas protagonistas del acompañamiento. La actitud de la voluntaria ha de ser de **escucha activa**, interesándose por la persona, por su historia vital, intentando conectar con sus aficiones e intereses, con sus necesidades y sus esperanzas.

Amabilidad y cercanía

La amabilidad ha de ser norma de comportamiento, amabilidad que debe traducirse en cercanía e incluso **demostrar cariño** si es necesario.

No juzgar ni aleccionar

Mostrar el **máximo respeto** a la persona. La función del voluntariado no es emitir juicios sobre valores o actitudes. Tampoco dar lecciones. Se puede excepcionalmente aconsejar a petición de la persona, pero el objetivo es únicamente charlar y acompañar.

Evitar distracciones

Durante el proceso de acompañamiento hay que concentrarse en la labor que se está realizando, en la conversación que se está teniendo. **No se debe simultanear con ninguna otra actividad**.

Entender y aclarar

Los malentendidos y la comprensión incorrecta de los mensajes pueden dañar una relación o hacernos actuar de manera equivocada, por ejemplo, frente a una necesidad, una incidencia o una carencia. Es importante asegurarse de que se entiende lo que la persona acompañada intenta transmitirnos. Ante cualquier duda, **reiterar o reformular frases** son dos buenas herramientas.

Preguntar

Es importante preguntar, pero **con sentido y cuando sea oportuno**. No se pregunta por mera curiosidad, sino para conocer algo pertinente que sea útil saber, para mantener el tono y el ritmo de la conversación, para que la otra persona se sienta valorada o para obtener alguna información relevante de cara al seguimiento del acompañamiento.

Ser coherentes

No es conveniente caer en contradicciones, responder por responder, ni tener una actitud dubitativa, no al menos más allá de lo necesario para mantener la **sinceridad**.

Seriedad y puntualidad

Los compromisos con la persona acompañada son **de obligado cumplimiento**. Y entre ellos, lo más importante es acudir a cada cita y hacerlo con puntualidad. Si no se puede ir o se va a llegar tarde, es imprescindible avisar con suficiente antelación.

Confidencialidad y discreción

Durante el acompañamiento puede llegarse a conocer información muy sensible sobre la situación de la otra persona. El voluntariado está obligado a **ser discreto y a no revelar aquello que se comparte**, salvo que esté en riesgo su seguridad o la de la persona acompañada, en cuyo caso se comunicará a la responsable.

Empoderar

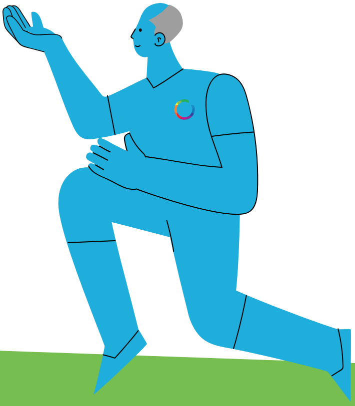
La soledad puede provocar falta de autoestima o estados de angustia que induzcan a la dependencia. La relación de acompañamiento debe valorar a la persona y centrarse en su empoderamiento, **ser motor de motivación**, de forma que recupere las riendas de su vida, se haga responsable de ella y sea capaz de tomar sus decisiones.

Identificar y notificar

El acompañamiento construye una relación de confianza que es idónea para conocer la situación de cada persona. Por ello, pueden **identificarse necesidades básicas** que la persona no tenga cubiertas, desde afectivas y sociales hasta de higiene personal, de limpieza del domicilio, falta de ejercicio, alimentación deficiente, etc. En caso de detectarse situaciones de este tipo, se comunicarán a la responsable, que se pondrá en contacto con quien corresponda en cada caso (familia, residencia, servicios sociales…).

A evitar

- Infantilizar a las personas acompañadas. Son mayores y pueden tener dificultades, pero son personas adultas a las que hay que tratar como tales.
- Interrumpir.
- Ser impertinentes con afirmaciones o preguntas.
- Dar lecciones o consejos no solicitados, decir a la persona lo que tiene que hacer.
- Ridiculizar, trivializar, subestimar o ignorar opiniones, sentimientos, hechos o problemas que se comparten.
- Convertirse en protagonista de la relación.
- Dar datos personales.
- Intentar resolver cuestiones que no nos competen sustituyendo la labor de las y los profesionales (medicina, enfermería, psicología, trabajo social, educación social, etc.).

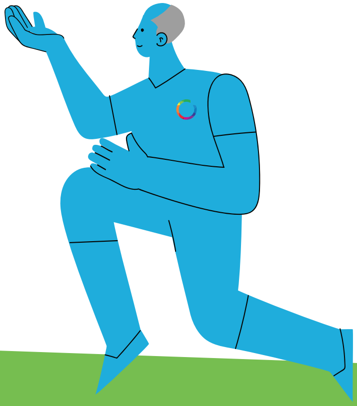


Compartir

El acompañamiento en domicilio es una actividad que en algunas ocasiones puede ser muy solitaria. Es por ello, que desde **Nagusilan desarrollamos reuniones periódicas** (normalmente mensuales) donde nos juntamos las personas voluntarias de una delegación o territorio para estar informadas, compartir experiencias, dar informaciones, etc. Es importante acudir a estas reuniones porque de esta manera nos vamos a sentir más arropadas y vamos a poder compartir dudas y experiencia con otras personas voluntarias, haciendo de nuestro voluntariado una labor más satisfactoria.

Saihestu beharrekoa

- Konpainia egiten zaien pertsonak infantilizatzea. Adinekoak dira eta zailtasunak izan ditzakete, baina helduak dira eta heldutzat hartu behar dira.
- Etetea
- Baieztapen edo galdera desegokiak egitea.
- Eskatu gabeko lezioak edo aholkuak ematea, pertsonari zer egin behar duen esatea.
- Iritziak, sentimenduak, gertaerak edo arazoak barregarriak direla esatea, arinkeriaz tratatzea, gutxiestea edo horiei kasurik ez egitea.
- Harremanaren protagonista izatea.
- Datu pertsonalak ematea.
- Guri ez dagozkigun arazoak konpontzen saiatzea, profesionalen lana ordezkatuz (medikua, erizaina, psikologoa, gizarte-langilea, gizarte-hezitzailea, etab.).



Partekatu

Etxean konpainia egitea oso jarduera bakartia izan daiteke batzuetan. Horregatik, **Nagusilan**en **aldizkako bilerak egiten ditugu** (normalean, hilean behin). Hala, ordezkaritza edo lurralde bateko boluntarioak biltzen gara, informatuta egoteko, esperientziak partekatzeko, informazioa emateko, etab. Garrantzitsua da bilera horietara joatea; izan ere, horrela, babestuago sentituko gara, eta zalantzak eta esperientzia partekatu ahal izango ditugu beste boluntario batzuekin, gure boluntariotza lana gogobetegarriagoa izan dadin.

Konfidentzialtasuna eta diskrezioa

Konpainia egitean, beste pertsonaren egoerari buruzko informazio oso sentikorra ezagutu daiteke. Boluntarioak **diskretua izan behar du, eta ez du partekatu dena kontatuko**, salbu eta bere edo konpainia egiten zaion pertsonaren segurtasuna arriskuan badago. Kasu horretan, arduradunari jakinaraziko zaio.

Ahalduntzea

Bakardadeak autoestimu falta edo mendekotasuna eragiten duten larritasun egoerak gertarazi ditzake. Konpainia harremanean, pertsona baloratu behar da eta bere ahalduntzean jarri behar da arreta, alegia, **motibazio motor izan behar du**, bere bizitzaren agintea berreskuratzeko, haren ardura hartzeko eta erabakiak hartzeko gai izan dadin.

Identifikatzea eta jakinaraztea

Konpainia egitean, konfiantzazko harreman bat sortzen da, pertsona bakoitzaren egoera ezagutzeko aproposa. Horregatik, pertsonak estalita ez dituen **oinarrizko beharrak identifika daitezke**, hala nola afektiboak eta sozialak, norberaren garbitasunekoak, etxea garbitzekoak, ariketarik eza, elikadura eskasa, etab. Horrelako egoerarik atzemanez gero, arduradunari jakinaraziko zaio eta kasu bakoitzean dagokionarekin harremanetan jarriko da (familia, egoitza, gizarte zerbitzuak…).

Distrakzioak saihestea

Konpainia egiteko prozesuan, egiten ari den lanean eta elkarrizketan jarri behar da arreta. **Ez da beste jarduerarik egin behar aldi berean**.

Ulertzea eta argitzea

Gaizkiulertuek eta mezuak gaizki ulertzeak harreman bati kalte egin diezaiokete edo oker jokatzera eraman gaitzakete, adibidez, behar, gorabehera edo gabezia baten aurrean. Garrantzitsua da konpainia egiten zaion pertsonak zer transmititu nahi duen ulertzen dela ziurtatzea. Zalantzarik izanez gero, **esaldiak errepikatzea edo birformulatzea** bi tresna on dira.

Galdetzea

Garrantzitsua da galdetzea, baina **zentzuz eta dagokionean**. Ez dugu jakin-min hutsagatik galdetuko, baizik eta jakin beharreko zerbaiten berri izateko, elkarrizketaren tonuari eta erritmoari eusteko, beste pertsona baloratua sentitzeko edo konpainia egitearen jarraipenerako informazio garrantzitsuren bat lortzeko.

Koherenteak izatea

Ez da komeni kontraesanetan erortzea, erantzuteagatik erantzutea, ez eta zalantzazko jarrera izatea ere, ez behintzat **zintzotasunari** eusteko beharrezkoa dena baino haratago.

Seriotasuna eta puntualtasuna

Konpainia egiten zaion pertsonarekiko konpromisoak **nahitaez bete** behar dira. Eta horien artean, garrantzitsuena hitzordu guztietara joatea da, puntualtasunez. Joan ezin bada edo berandu iritsiko bada, garaiz jakinarazi behar da.

Konpainia ondo egiteko
GAKOAK

Entzute aktiboa

Gako nagusia da, **zentzuz eta kontzientziaz entzutea**, eta horretarako arreta jarri, aztertu, interpretatu eta jardun egin behar da. Baina ez modu aseptikoan, baizik eta pertsona baloratuz, interesa erakutsiz eta interes hori nabarmenduz, harremanean aitortua eta eroso senti dadin.

Entzutea

Pertsonek hitz egiteko beharra dute eta protagonista bakarrak dira konpainia egitean. Boluntarioaren jarrerak **entzute aktibokoa** izan behar du. Pertsonaz, hau da, haren bizi-historiaz interesatu behar du, baita haren zaletasun eta interesekin, beharrekin eta itxaropenekin bat egiten saiatu ere.

Adeitasuna eta hurbiltasuna

Adeitasunak jokabidearen eta adeitasunaren araua izan behar du, hurbiltasuna ekarri behar duena, eta, behar izanez gero, **maitasuna erakutsi** behar du.

Ez epaitu, ez eman leziorik

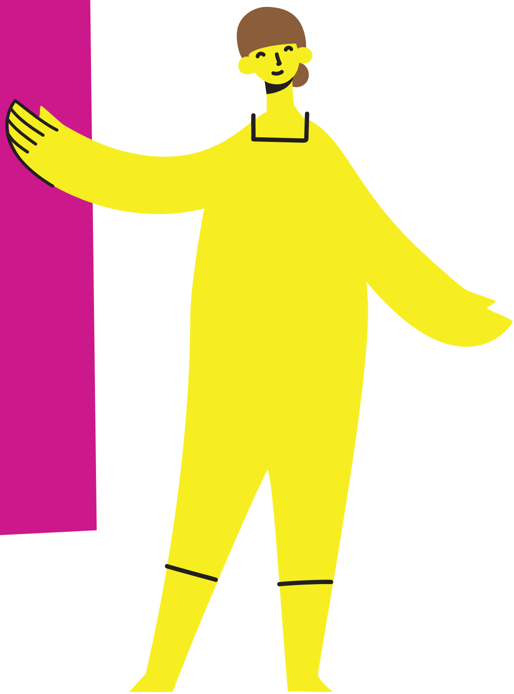
Pertsonarekiko **errespeturik handiena** erakutsi. Boluntarioen eginkizuna ez da balio edo jarrerei buruzko iritziak ematea. Ezta leziorik eman ere. Salbuespen gisa, pertsonak hala eskatzen badu, eman daitezke gomendioak, baina helburua hitz egitea eta konpainia egitea besterik ez da.

Denbora eta maiztasuna

Ez dago ezarritako mugarik; hortaz, konpainia egiteko denbora aldatu egin daiteke, boluntarioaren eta konpainia egiten zaion pertsonaren beharren eta prestasunaren arabera. Hori esanda, gehiegizko kargarik ez hartzea gomendatzen zaie boluntarioei. **Nagusilan**en ustez, **astean ordubete edo ordu eta erdiko bisita egitea da egokia**.

Inoiz ez zaude bakarrik

Sartzeko prozesua erakundeak gainbegiratuta egiten da. Konpainia egiteko ardura **bi boluntarioren artean partekatu daiteke**, bai aldi berean, bai beste modu batera, elkarrekin kontrastatu eta elkarri lagundu ahal izateko. Hala eta guztiz ere, beti egongo da erreferentziazko pertsona bat Nagusilanen, eta harekin harremanetan egongo dira etengabe, sor daitekeen edozein gorabehera, zalantza eta abarretarako.



Gorabehera garrantzitsuren bat dela eta, esku-hartze profesional bat gomendagarria bada, boluntarioak arduradunari jakinaraziko dio. Pertsona horrek zerbitzu hauetara bideratuko du egoera, konpainia egiten zaion pertsonaren baimenarekin:

- Konplikazio fisiko edo psikologikoetarako **tokiko osasun-sistema.**
- Oinarrizko gizarte-zerbitzuak.
- **112 larrialdi**-zenbakia.
- Beste elkarte batzuk.

Kasuaren arabera, konpainia egiteko beharrik ez dagoela zehaztu daiteke

Atzemandako behar baten harira, gerta daiteke konpainia egitea ezegokitzat hartzea. Arrazoiak askotarikoak dira: desegituratze pertsonal larria, gaixotasun fisiko edo mentalak, sendagaien, mendekotasunen eta abarren kontrol zorrotza. Kasu horietan, beharrezkoa da esku hartzen ari diren profesionalek prestakuntza egokia izatea, eta, beraz, **Nagusilan**ek **dagokion deribazioa egingo du**.

Pribatutasuna

Konpainia egiten zaioen pertsonarekin izaten diren elkarrizketak isilpekoak dira, eta ez da partekatutako informaziorik emango. Horregatik, jardueraren hasieran datuen **konfidentzialtasun-konpromisoa sinatzea** eskatzen zaie.

Konpainia egitea. Bigarren bisita eta ondorengoak

Bigarren bisitan boluntarioa bakarrik joango da. **Elkar ezagutzeko topaketa bat** izan ohi da, eta boluntarioak, aurrez aurre, entzute aktiborako gaitasuna erabili beharko du, harreman hurbila, konfiantzazkoa eta arina lortzeko.

Era berean, konpainia egiten zaion pertsonaren izaera, beharrak eta gustuak azaleratu eta jarduerak garatzen hasiko dira. Hori guztia sakonduz joango da hurrengo hitzorduetan, harik eta **konpainia egiteari dagokionez puntu hoberenera** iritsi arte, non bi alderdiak harremanetan erraz moldatzen diren eta harremanaz gozatzen duten.

Jarraipena

Boluntarioak laguntza izaten du konpainia egiteko prozesu osoan. Ordezkaritzako boluntarioen arduradunak **jarraipen erregularra** egingo du, kasuaren nondik norakoa eta boluntarioaren egoera ezagutzeko. Segimendu horri esker, boluntarioa zer moduz dagoen jakin daiteke, eta haren zalantzak argitu. Bestalde, tokiko boluntarioen arduradunak **Nagusilan**en egoitza nagusiko teknikarien laguntza du edozein zalantza edo gorabehera argitzeko.

Hauek dira helburuak:

- Alderdiak **aurkeztea**.
- **Konpainia egiteko eredu bat** finkatzea, hots, eguna eta ordutegia.
- Konpainia egingo zaion pertsonak eta boluntarioak **zer jarduera** burutu nahiko luketen jakitea.

Konpainia egingo zaion pertsonaren etxean edo adostutako beste edozein lekutan burutu daiteke. **Ordu erdi iraun ohi du**. Gizarte zerbitzuetako erreferentziako pertsonak joaterik ez badu, bisita berdin-berdin egingo da, konpainia egiten lehenbailehen hasteko. Kasu horretan, bileraren emaitzen berri a posteriori emango da.

2. Nagusilanetik

Entitateak berak antzematen du beharra, bai boluntarioen bidez, bai bakardadean dagoen pertsonak berak edo hurbileko jendeak eskatzen duelako.

Eskaera jaso ondoren, **Nagusilan**ek lehen balorazioa egingo du eta, ahal den guztietan, harremanetan jarriko da gizarte zerbitzuekin.

Konpainia egitea erabakitzen denean, boluntarioaren bila hasiko da, **lehenik eta behin, erakundeko boluntarioen artean**. Inor ez badago eskuragarri, kanpoan bilatuko da gure hedapen-kanalen bidez (webgunea, sare sozialak, etab.) eta beste erakunde batzuen plataformen bidez.

Deiari erakundeko **boluntario beterano** batek erantzuten badio, berehala hasiko da lanean. **Boluntario berria** bada, aldez **aurreko harrera- eta prestakuntza-prozesu bat** egingo da, eta bertan landuko dira elkartearen helburuak, egiten dituen jarduerak, antolaketa orokorra eta tokikoa, eta konpainiari edo egingo den jarduerari buruzko oinarrizko jarraibideak.

✔ Hasiera: lehen bisita

Tokiko arduradunak konpainia egingo zaion pertsonaren **lehen bisita kudeatuko du**. Boluntarioak eta arduradunak hartuko dute parte, eta, beste elkarte edo gizarte zerbitzu batetik eratorria bada, kasua bideratu zuen erreferentziako pertsonak. Familiakoak edo hurbilekoak gonbidatu ahalko dira, konpainia egingo zaion pertsonak hala nahi badu.

NOLA garatzen da?

Ahal denean, oinarrizko gizarte zerbitzuetako talde profesionalekin koordinatuta egingo da konpainia. Erakundeak berariaz prestatutako **jarduera-protokoloa** jarraituko da; esku-hartzearen alderdi guztiak jasotzen ditu protokoloak.

✓ Nola iristen dira kasuak?

Kasuak bi bidetatik hel daitezke.

1. Oinarrizko gizarte zerbitzuetatik

Gizarte zerbitzuek **beharra atzeman eta ebaluatzen dute**. Konpainia beharrezkoa dela eta **Nagusilan** hori egiteko egokia dela uste badute, erakundera bidaliko dute eta elkarrekin lanean hasiko dira.

Eskaera jaso ondoren, **Nagusilan**ek kasua ebaluatzeko eta erantzuna emateko behar den informazioa eskatuko du, eta, horretarako, tokian tokiko ordezkaritzaren bidez, boluntario egokiak bilatzen saiatuko da.

Jarduera-MOTAK

Konpainia egitean, hainbat jarduera mota gauzatu daitezke, hala nola:

- Jolas-jarduerak **etxean**: telebista ikusi, irratia entzun, irakurketa partekatua, mahai-jokoak, eskulanak eta abar.
- **Kaleko** jarduerak; adibidez, paseatzea, kafea hartzea, ekitaldi edo ikuskizunen batera joatea eta abar.
- Noizean behin, **pertsonari** kudeaketa burokratikoak edo antzekoak **egitera laguntzea**.

Adiskidetasun-harreman guztietan egin daitezkeen jarduerak dira horiek. Konpainia egiten zaion pertsonak eta boluntarioak erabakitzen dute zen jarduera egin; izan ere, **bien gustukoak** izan behar dute horiek. Ahal den neurrian, kaleko jarduerak lehenetsiko dira.

Aukera asko daude, baina bi gauza hartu behar ditugu kontuan: alde batetik, helburua konpainia emozioen mailan egitea da; eta bestetik, zerbitzu profesionalen osagarri dira eta, beraz, **muga batzuk errespetatu behar dira**.

Hala, ez dira jarduera profesionalak onartuko, esaterako, onuraduna garbitzea, janztea edo jatekoa eta edatekoa ematea, fisikoki mugitzea (ohetik aulki batera edo gurpil-aulkitik sofara), janaria prestatzea, etxea garbitzea edo erosketa egitea.

Halaber, ezin da dirurik eman edo jaso, ez eta familiari edo legezko tutoretzari dagozkion erabakirik hartu ere, ez eta gizarte zerbitzuek eta osasuneko profesionalek emandako argibideak urratu ere.

NORI EGITEN zaio konpainia?

Etxean bakardadean bizi diren adinekoak dira programaren hartzaileak. **Nagusilan**en konpainia jasotzeko, baldintza hauek bete beharko dituzte:

- **60 urte baino gehiago** izatea (nahiz eta salbuespenak egon daitezkeen).
- **Autonomia** izatea eta **narriadura kognitiborik** ez izatea.
- **Gizarte-zerbitzuekin koordinatzeko** baimena ematea.

NORK EGITEN du konpainia?

Adinez nagusi diren Nagusilaneko boluntarioak, zeinek prestakuntza burutu baitute erakundeko erreferentziako pertsonarekin. Lehentasuna ematen zaie **epe jakin batean helburuak bermatzeko konpromisoa har dezaketen pertsonei.** Irizpide hauek hartuko dira kontuan: generoa, adina, zaletasunak, hizkuntza, bizilekua, etab. Profil bateragarriak izatea da helburua.

ZER DA
etxeetan konpainia egitea?

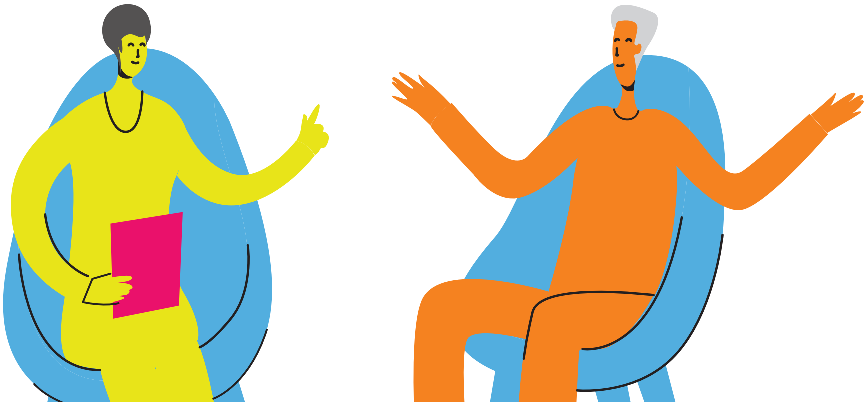
Aurrez aurreko **boluntariotza** programa da, etxean bakardadean bizi nahi ez duten arren hala bizi diren adinekoentzat. Hiru dira helburuak.

1. Bakarrik dauden adineko pertsonei konpainia egitea etxean, haien ongizate emozionala hobetzen laguntzeko.

2. Adinekoen arteko gizarte-harremanak sendotzea eta komunitate-sarea sortzea, konpainia egin zaien pertsonek jarduera komunitarioak egin ditzaten.

3. Adinekoei laguntzeko dauden zerbitzu publiko eta pribatuen osagarri izatea.

Boluntariotzaren eginkizuna, funtsean, **entzutea eta hizketan aritzea da**, hau da, lagunek eta familiak beteko luketen lana egitea. Ez da arretarako, aholkularitzarako edo kontsultarako zerbitzu teknikoa, horretarako badaude-eta profesionalak.



Laburpena

- Zer da etxeetan konpainia egitea?
- Nori egiten zaio konpainia?
- Nork egiten du konpainia?
- Jarduera motak
- Nola garatzen da?
- Konpainia ondo egiteko gakoak

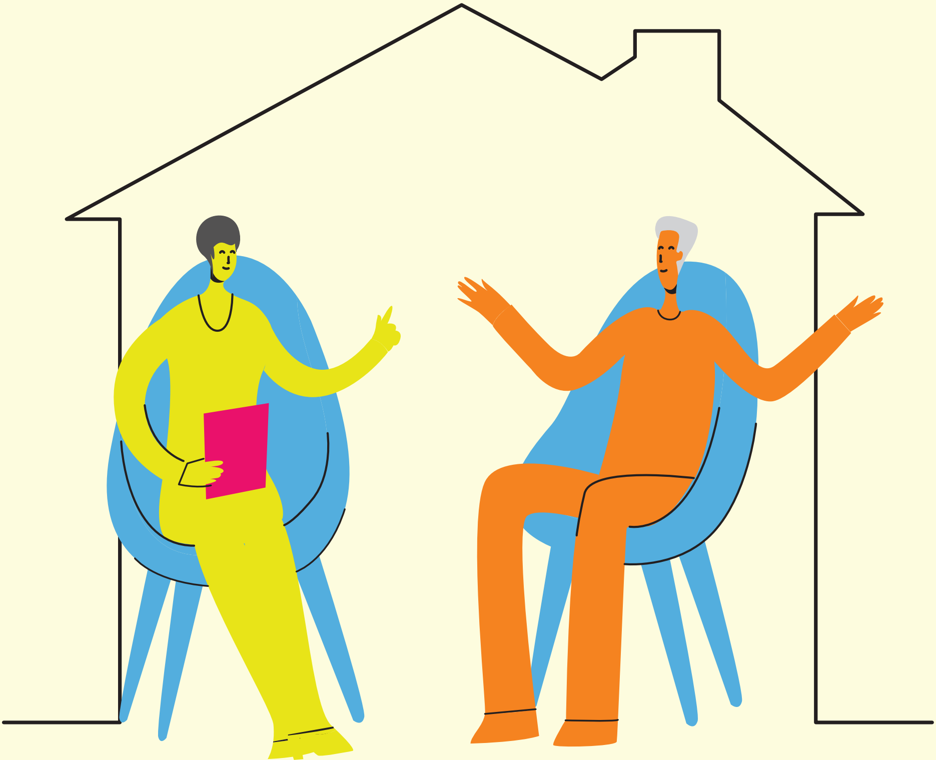
Aurkezpena

Gero eta gehiago bizi gara, eta gero eta pertsona gehiagok dute **osasun fisiko eta mental hobea zahartzean**. Horrek aukera ematen du autonomia urte gehiagoz mantentzeko, eta, ondorioz, etxean bizi diren adineko pertsonen kopurua handiagoa da. Horrekin batera, gizarte-egituran eta harreman-ereduetan aldaketak gertatu dira, eta, horien eraginez, familia txikiagoak eta geografikoki sakabanatuak sortu dira, baita gizarte-elkarreragin ez hain sendoak eta iraunkorrak ere. Horregatik guztiagatik, etxeetan gero eta maizago aurkitzen ditugu **pertsona bakartuak eta bakardadean egon nahi ez arren halaxe dauden pertsonak**.

Testua: Xabier Bañuelos · Diseinua eta maketazioa: Ad hoc.

nagusilan

ADIN NAGUSIKOEN
GIZA BOLUNTARIOTZA
VOLUNTARIADO SOCIAL
DE MAYORES



BOLUNTARIOTZA
etxeetan

kutxa
FUNDAZIOA