nagusilan

ADIN NAGUSIKOEN
GIZA BOLUNTARIOTZA
VOLUNTARIADO SOCIAL
DE MAYORES

CÓMO se organiza

kutxa
FUNDAZIOA

Presentación

Toda organización necesita de una estructura y de una forma de gobierno para su funcionamiento. De cómo se disponga este sistema y de cómo sean los procedimientos de toma de decisiones y de participación dependerá, no solo la eficacia en el desempeño de su misión, sino también su talante. **Nagusilan** es una entidad de voluntariado, es decir, dirigida por las propias personas voluntarias que desarrollan los proyectos. Y como tal, apuesta por un **sistema de organización y gestión democrático, participativo, inclusivo y transparente**.

Por ello, **Nagusilan** ha optado por imprimir a su estilo de gobierno el carácter de **gobernanza**. Por un lado, dotándose de una estructura operativa sólida que garantiza la consecución de sus objetivos bajo los principios de toda buena gestión: **la eficacia y la eficiencia**. Por otro, aplicando a sus procedimientos la acción participada de sus miembros, de forma que **se garantiza la gestión democrática**.

Texto: Xabier Bañuelos · Diseño y maquetación: Ad hoc.

Sumario

- **Qué es la gobernanza**
- **Órganos de gestión**
  - Órganos de gobierno
  - El área técnica
- **Estructura territorial**
- **Financiación**

QUÉ ES **la gobernanza**

Se entiende por **gobernanza** la forma de gobierno basada en la aportación de los diversos sujetos, agentes y sectores sociales que interactúan entre sí con capacidad de incidencia en la toma de decisiones. Heredera del concepto de "buen gobierno", tiene como pilares **la transparencia y la participación**, tanto en la gestión como en el planteamiento de propuestas y en la toma de decisiones.

Pero no se trata de hacer todos los procesos de manera asamblearia. Se trata de que los miembros de la organización puedan participar en sus diferentes órganos, de acuerdo a los procedimientos establecidos para ello y respetando los límites competenciales de cada uno.

Nagusilan incorpora en su gestión esta práctica siguiendo los principios siguientes.

Legal: la obligación de funcionamiento democrático de toda organización viene marcado por ley.

Transparencia: la opacidad en la gestión y en las decisiones es contraria al buen gobierno.

Coherencia: han de ser las personas mayores quienes dirijan su propia organización.

En la estructura de gobernanza y dirección de **Nagusilan**, cada área de gestión se ajusta a los procedimientos establecidos en **los estatutos y en el reglamento interno**. En ellos se definen las competencias de cada una y sus procesos de gestión y toma de decisiones.

Esta estructura garantiza la transparencia, el control de las decisiones tomadas y los resultados obtenidos. Y no es obstáculo para que se busque siempre la mayor participación y el mayor grado de representatividad.

Participando en la gobernanza

Tan importante como participar en las actividades de una organización es **participar en su gestión y en sus órganos de gobierno**. En primer lugar porque garantiza su funcionamiento, y en segundo porque hace que la organización sea de sus miembros.

Esto no supone que todos deban estar en todos los órganos de gestión, ni que deban estar siempre. Además, es normal que en la medida en que se avance en áreas de mayor trabajo y responsabilidad el número vaya disminuyendo, porque requiere una mayor dedicación y también por operatividad.

Pero esto no es obstáculo para que las y los miembros se impliquen en la gestión en la medida de sus posibilidades, desde la asamblea hasta la junta directiva pasando por todos los escalones intermedios. **Nagusilan pertenece a su voluntariado y es su voluntariado quien debe dirigirla**.

ÓRGANOS de gestión

1. Órganos de gobierno

Son los espacios de toma de decisiones. **En ellos tiene voz y voto únicamente el voluntariado de la entidad**. Toda persona voluntaria tiene derecho a formar parte de los órganos de decisión y a ser oída cuantas ocasiones lo desee.

Se rigen de acuerdo a los estatutos de la organización y su función es marcar el rumbo y velar por el cumplimiento de los objetivos.

La Asamblea

Es el órgano de mayor autoridad. En ella pueden participar con voz y voto todas las personas que forman parte del voluntariado de la organización. Sus funciones son, entre otras, definir el carácter de la entidad y establecer sus directrices, vigilar el cumplimiento de los objetivos, decidir presupuestos y supervisar la gestión económica, elegir y controlar a la Junta Directiva, y, en definitiva, **velar por el buen desempeño de la organización de acuerdo a sus fines y principios**. Se celebran dos asambleas anuales.

La Junta Directiva

Es el órgano ejecutivo. Es elegida por la Asamblea y se renueva por partes cada dos años. Los miembros son elegidos para 4 años y está formada por presidencia, secretaría, tesorería y entre 4 y 10 vocalías. Puede presentar su candidatura cualquier persona que forme parte del voluntariado. Su función es la de **dirigir la gestión de la organización de acuerdo con las directrices de la Asamblea**. Se reúne mensualmente.

Las comisiones

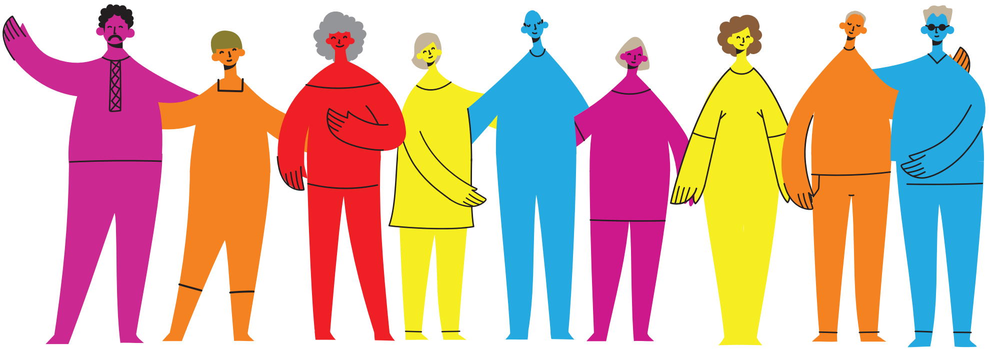
Son grupos de trabajo que se crean por mandato de la Junta Directiva. Su función **es desarrollar proyectos concretos o abordar temas específicos en profundidad** para ayudar a la Junta en la toma de decisiones. Puede participar cualquier persona voluntaria a propuesta de la Junta Directiva, y siempre habrá al menos una persona representante de esta.

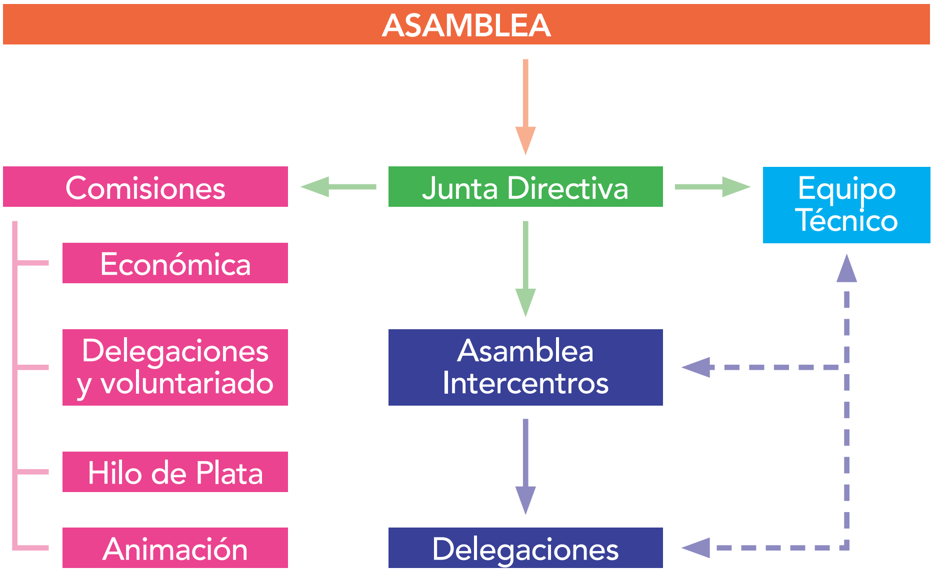
Intercentros

Es un espacio de encuentro entre las y los responsables de las delegaciones o grupos locales. Su función **es coordinar el trabajo de las delegaciones y compartir información**, tanto entre ellas como con la Junta Directiva. Las reuniones son abiertas y bimestrales.

Delegaciones

Son los grupos de trabajo locales. Pueden formarse en cualquier municipio con un mínimo de tres miembros que lo soliciten. Desarrollan **labores de representación local y las actividades propias de la entidad en su área de influencia**. Se organizan de manera asamblearia y tienen una o varias personas responsables que coordinan la actividad local y enlazan con el resto de la asociación, bien sea a través de la sede central o a través de intercentros.





2. El área técnica

Para el buen funcionamiento de todo el sistema y la correcta ejecución de los programas y proyectos, los órganos de gobierno se apoyan en un área técnica que **ayuda en las tareas de coordinación y administración**. Está compuesta por personal contratado especializado en los campos que se requieran. Sostienen el funcionamiento de la organización garantizando las labores de gestión, coordinación y administración. Son puestos que pueden ir variando según las necesidades de la asociación y según su capacidad económica.

Dirección-Gerencia

Su principal cometido es apoyar a la Junta Directiva en **la implementación de las planificaciones y el presupuesto** para alcanzar los objetivos de la asociación. Realiza tareas de representación, propone y elabora proyectos y trabaja para conseguir recursos y financiación. Coordina el área técnica, ejecuta el presupuesto y presenta ante la asamblea los resultados contables y de actividad. Responde ante la Junta Directiva, en la cual participa con voz pero sin voto.

Comunicación

Su tarea consiste en **gestionar la comunicación interna y externa**. Es la responsable de garantizar las herramientas que permitan el flujo de información dentro de la organización, así como de velar por su imagen social y la difusión de su mensaje. Responde ante gerencia.

Técnicas especialistas y responsables de área

Son personas especializadas en determinadas áreas que ayudan en la coordinación de programas. Son puestos que pueden ir variando dependiendo del desarrollo de la asociación y de los proyectos. Responden ante gerencia.

Administración

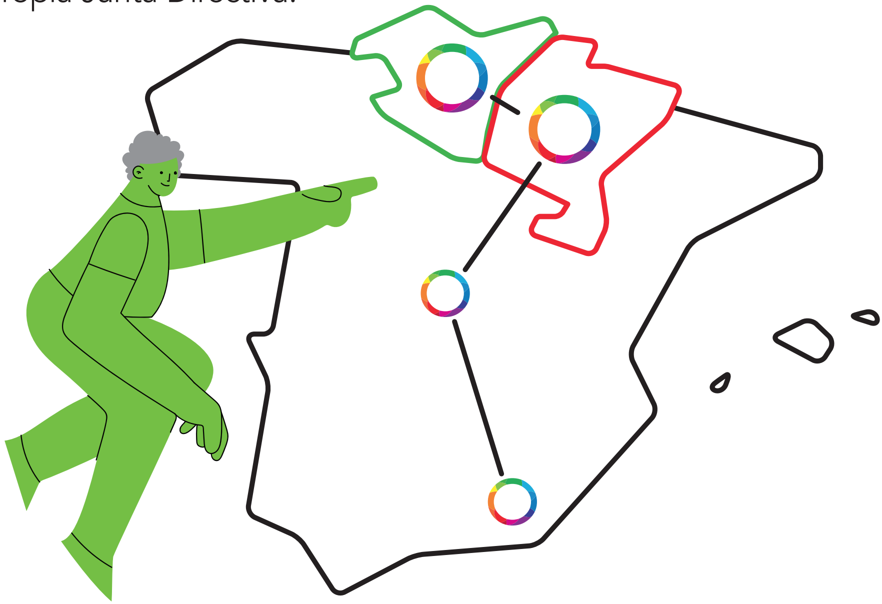
Se encarga de la atención al público y **da apoyo administrativo y burocrático** a las áreas técnicas y órganos de gobierno de la asociación. Responde ante gerencia.

ESTRUCTURA territorial

Nagusilan trabaja en los tres Territorios Históricos de la **Comunidad Autónoma Vasca y en la Comunidad Foral Navarra**. Se organiza por grupos locales y es precisamente en los municipios donde adquiere mayor relevancia su labor. Porque es ahí donde se hace cercana y donde es posible conseguir mayor cohesión social.

Pero, además, **Nagusilan** tiene también delegaciones en las comunidades autónomas de **Madrid y Granada**. Entre todas conforman la **Federación Española de Asociaciones Nagusilan**.

Las delegaciones de las diferentes comunidades **tienen autonomía de gestión**, pero se rigen por los principios de la entidad y persiguen sus mismos fines. Todas ellas coordinan su actividad a través de la federación estatal que cuenta con su propia Junta Directiva.



Financiación

Nagusilan se financia mediante un **modelo mixto público-privado**. Todos los recursos obtenidos se destinan íntegramente a desarrollar los fines de la asociación y a conseguir los recursos necesarios.

Son cuatro las vías fundamentales de financiación.

1. Subvenciones públicas. Son las ayudas que conceden las administraciones públicas para el desarrollo de un determinado programa o proyecto.

2. Subvenciones privadas. Son las ayudas que entidades privadas -como empresas o fundaciones bancarias-, conceden para determinados programas o proyectos.

3. Legados y donaciones. Son aportaciones económicas que conceden personas y empresas de manera altruista. Al ser una asociación catalogada como de utilidad pública estas donaciones desgravan en la declaración de IRPF y en el Impuesto de Sociedades.

4. Actividades propias. Son los recursos económicos generados por la organización en actividades, etc.

Los recursos económicos se **distribuyen en función de las necesidades de la actividad y de las diversas áreas y departamentos**. Se hace seguimiento de las cuentas por la Junta Directiva y se auditan anualmente. Todos los años, el presupuesto y las cuentas auditadas son presentadas junto a las memorias de actividad en las asambleas generales. Todas ellas quedan publicadas en el sitio web de Nagusilan: **www.nagusilan.org**.

Baliabide ekonomikoak **jardueraren beharren eta arlo eta departamentu desberdinen arabera banatzen dira**. Zuzendaritza batzordeak kontuen jarraipena egiten du eta urtero ikuskatzen dira. Urtero, aurrekontua eta kontu ikuskatuak jarduera-memoriekin batera aurkezten dira batzar orokorretan. Horiek guztiak Nagusilanen webgunean daude argitaratuta:
www.nagusilan.org.

Finantzaketa

Nagusilan eredu misto publiko-pribatu baten bidez finantzatzen da. Lortutako baliabide guztiak elkartearen helburuak garatzeko eta behar diren baliabideak lortzeko erabiltzen dira.

Lau dira finantzabide nagusiak.

1. Dirulaguntza publikoak. Administrazio publikoek programa edo proiektu jakin bat garatzeko ematen dituzten laguntzak dira.

2.- Dirulaguntza pribatuak. Erakunde pribatuek —hala nola enpresek edo banku-fundazioek— programa edo proiektu jakin batzuetarako ematen dituzten laguntzak dira.

3.- Legatuak eta dohaintzak. Pertsonek eta enpresek modu altruistan ematen dituzten ekarpen ekonomikoak dira. Onura publikoko elkarte gisa katalogatuta dagoenez, dohaintza horiek PFEZaren aitorpenean eta Sozietateen gaineko Zergan desgrabatzen dira.

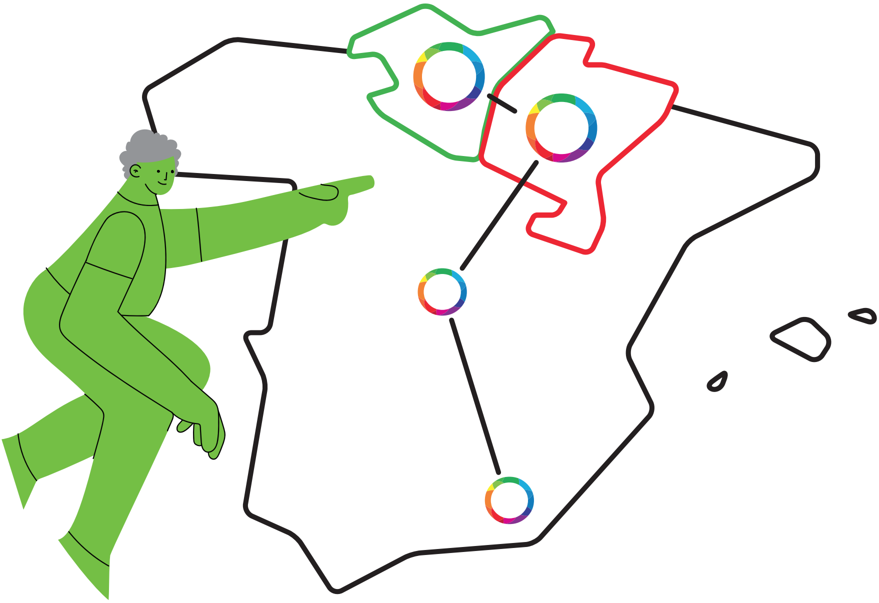
4.- Berezko jarduerak. Erakundeak jarduerak eta abar eginez sortutako baliabide ekonomikoak dira.

LURRALDE-**egitura**

Euskal Autonomia Erkidegoko hiru lurralde historikoetan eta Nafarroako Foru Komunitatean egiten du lan Nagusilanek. Tokiko taldeek antolatzen dute, eta, hain zuzen, udalerrietan hartzen du garrantzi handiena haren lanak. Izan ere, bertan da hurbila eta bertan lor daiteke gizarte-kohesio handiagoa.

Baina, gainera, **Nagusilan**ek **Madrilgo eta Granadako** autonomia-erkidegoetan ere baditu ordezkaritzak. Guztien artean **Nagusilan Elkarteen Espainiako Federazioa** osatzen dute.

Erkidegoetako ordezkaritzek **kudeaketarako autonomia dute**, baina entitatearen printzipioek arautzen dituzte eta helburu berberak dituzte. Horiek guztiek beren jarduera koordinatzen dute zuzendaritza batzorde propioa duten Estatuko federazioaren bidez.



Zuzendaritza-gerentzia

Bere zeregin nagusia zuzendaritza batzordeari laguntzea da, elkartearen helburuak lortzeko **planifikazioak eta aurrekontua ezartzen**. Irudikapen-lanak egiten ditu, proiektuak proposatu eta egiten ditu, eta baliabideak eta finantzaketa lortzeko lan egiten du. Arlo teknikoa koordinatzen du, aurrekontua gauzatzen du eta kontabilitate eta jarduera emaitzak aurkezten ditu batzarrean. Zuzendaritza batzordearen aurrean erantzuten du; hitza du baina botorik ez.

Komunikazioa

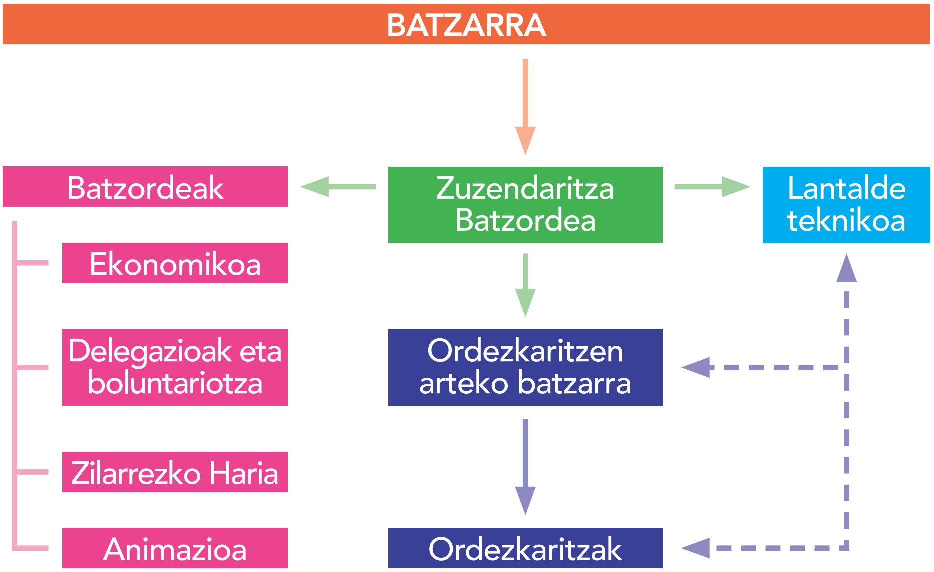
Barne- eta kanpo-komunikazioa kudeatzen du. Erakundearen barruan informazio-fluxua ahalbidetzen duten tresnak bermatzeaz arduratzen da, bai eta erakundearen irudi soziala eta mezuaren hedapena zaintzeaz ere. Gerentziaren aurrean erantzuten du.

Teknikari espezialistak eta arloko arduradunak

Programak koordinatzen laguntzen duten **arlo jakin batzuetan espezializatutako pertsonak dira**. Elkartearen garapenaren eta proiektuen arabera aldatzen joan daitezkeen lanpostuak dira. Gerentziaren aurrean erantzuten dute.

Administrazioa

Jendeari arreta emateaz arduratzen da eta **laguntza administratibo eta burokratikoa ematen die** elkarteko arlo teknikoei eta gobernu-organoei. Gerentziaren aurrean erantzuten du.



2. Arlo teknikoa

Sistema osoak ongi funtziona dezan eta programak eta proiektuak behar bezala gauzatu daitezen, gobernu-organoak **koordinazio- eta administrazio-lanetan laguntzen duen** arlo teknikoan oinarritzen dira. Behar diren alorretan espezializatutako langile kontratatuek osatzen dute. Erakundearen funtzionamenduari eusten diote eta kudeaketa, koordinazio eta administrazio lanak bermatzen dituzte. Postu horiek aldatu egin daitezke elkartearen beharren eta gaitasun ekonomikoaren arabera.

Batzordeak

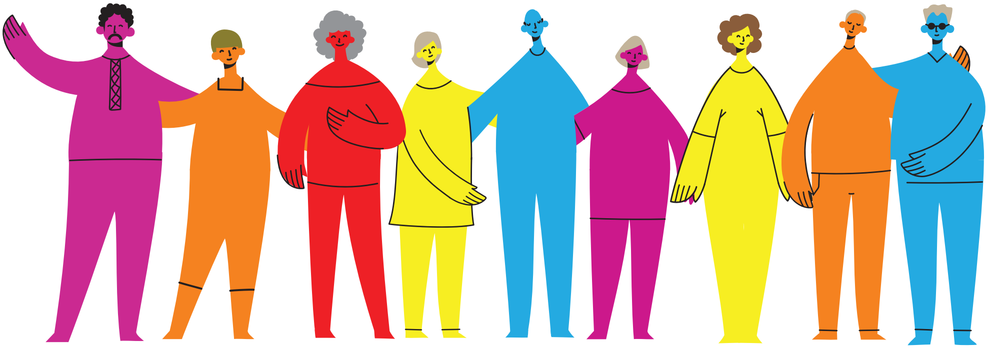
Zuzendaritza batzordearen aginduz sortzen diren lantaldeak dira. Haren eginkizuna da **proiektu zehatzak garatzea edo gai zehatzak sakon aztertzea**, batzordeari erabakiak hartzen laguntzeko. Borondatezko edozein pertsonak parte har dezake, zuzendaritza batzordeak proposaturik, eta beti egongo da gutxienez ordezkari bat.

Zentro artekoak

Tokiko ordezkaritzetako edo taldeetako arduradunen arteko topagunea da. Bere eginkizuna **ordezkaritzen lana koordinatzea eta informazioa partekatzea** da, bai haien artean bai zuzendaritza batzordearekin. Bilerak irekiak eta bihilabetekoak dira.

Ordezkaritzak

Tokiko lantaldeak dira. Edozein udalerritan presta daitezke, gutxienez hiru kidek eskatzen badute. **Tokiko ordezkaritza lanak eta entitateak bere eragin eremuan egiten dituen jarduerak** burutzen dituzte. Batzar bidez antolatzen dira, eta arduradun bat edo batzuk izaten dituzte. Tokiko jarduera koordinatu eta elkartearekin uztartzen dute, bai egoitza nagusiaren bidez, bai zentro artekoen bidez.



Kudeaketa ORGANOAK

1. Gobernu-organoak

Erabakiak hartzeko guneak dira. **Entitateko boluntarioek bakarrik dute hizpidea eta botoa**. Boluntario orok du erabakiak hartzeko organoetako kide izateko eskubidea, eta nahi beste aldiz entzuna izateko eskubidea.

Erakundearen estatutuen arabera zuzentzen dira, eta haien eginkizuna norabidea markatzea eta helburuak betetzen direla zaintzea da.

Batzarra

Aginte handieneko organoa da. Erakundeko boluntario guztiek parte har dezakete hizpidearekin eta botoarekin. Eginkizun hauek ditu, besteak beste: erakundearen izaera definitzea eta haren jarraibideak ezartzea, helburuak betetzen direla zaintzea, aurrekontuak erabakitzea eta kudeaketa ekonomikoa gainbegiratzea, zuzendaritza batzordea hautatu eta kontrolatzea, eta, azken batean, erakundeak bere helburu eta printzipioen arabera dihardduela zaintzea. Urtean bi batzar egiten dira.

Zuzendaritza batzordea

Organo betearazlea da. Batzarrak aukeratzen du eta bi urtean behin berritzen da. Kideak 4 urterako hautatzen dira, eta hauek osatzen dute: lehendakaritza, idazkaritza, diruzaintza eta 4 eta 10 kide bitarte. Edozein boluntariok aurkez dezake hautagaitza. Bere eginkizuna **erakundearen kudeaketa zuzentzea da, batzarraren jarraibideen arabera**. Hilero biltzen da.

Egitura horrek gardentasuna, hartutako erabakien kontrola eta lortutako emaitzak bermatzen ditu. Eta ez da oztopo parte-hartze eta adierazgarritasun-maila handiagoa lortzeko beti.

Gobernantzan parte hartuz

Erakunde baten jardueretan parte hartzea bezain garrantzitsua da haren **kudeaketan eta gobernu-organoetan parte hartzea**. Lehenik, haren funtzionamendua bermatzen duelako, eta, bigarrenik, antolamendua kideen esku uzten duelako.

Horrek ez du esan nahi denek kudeaketa organo guztietan egon behar dutenik, ezta beti egon behar dutenik ere. Gainera, normala da, lan eta ardura handiagoko arloetan aurrera egin ahala, kopurua gutxituz joatea, dedikazio handiagoa behar duelako, baita eraginkortasuna ere.

Baina hori ez da oztopoa kideek kudeaketan parte har dezaten, ahal duten neurrian, biltzarretik zuzendaritza batzordera, tarteko maila guztietatik pasatuta. **Nagusilan boluntarioena da eta boluntarioek zuzendu behar dute**.

ZER DA gobernantza?

Gobernantzatzat hartzen da subjektu, eragile eta gizarte-sektore desberdinen ekarpenean oinarritutako gobernu-modua; erabakiak hartzerakoan eragiteko ahalmenarekin elkarri eragiten diote horiek. "Gobernu ona" kontzeptuaren oinordekoa da, eta **gardentasuna eta parte-hartzea** ditu oinarri, bai kudeaketan, bai proposamenak planteatzean eta erabakiak hartzean.

Baina kontua ez da prozesu guztiak biltzar bidez egitea. Helburua da erakundeko kideek haren organoetan parte hartzea, horretarako ezarritako prozeduren arabera eta bakoitzaren eskumenen mugak errespetatuz.

Nagusilanek bere kudeaketan sartu du praktika hori, eta printzipio hauei jarraitzen die:

Legezkoa: legez ezarrita dago erakunde guztien funtzionamendu demokratikorako betebeharra.

Gardentasuna: kudeaketaren eta erabakien opakotasuna gobernu onaren aurkakoa da.

Koherentzia: adinekoek zuzendu behar dute beren antolaketa.

Nagusilanen gobernantza- eta zuzendaritza-egituran, kudeaketa-arlo bakoitza bat dator **estatutuetan eta barne-araudian** ezarritako prozedurekin. Horietan bakoitzaren eskumenak eta kudeaketarako eta erabakiak hartzeko prozesuak definitzen dira.

Laburpena

- **Zer da gobernantza?**
- **Kudeaketa-organoak**
  - Gobernu-organoak
  - Arlo teknikoa
- **Lurralde-egitura**
- **Finantzaketa**

Aurkezpena

Erakunde guztiek egitura eta gobernu-modua behar dituzte funtzionatzeko. Erakundeak bere eginkizunean duen eraginkortasunaren eta jarreraren araberakoa izango da sistema hori nola antolatzeko modua eta erabakiak hartzeko eta parte hartzeko prozedurak. **Nagusilan** boluntariotza erakundea da, hau da, proiektuak garatzen dituzten boluntarioek zuzentzen dute. Eta, horrenbestez, **antolaketa-eta kudeaketa-sistema demokratiko, parte-hartzaile, inklusibo eta gardenaren** alde egiten du.

Horregatik, **Nagusilan**ek bere gobernu-estiloari **gobernantza-**izaera ematea erabaki du. Alde batetik, egitura operatibo sendoa du, helburuak kudeaketa on ororen printzipioen arabera lortuko direla bermatzen duena: **eraginkortasuna eta efizientzia**. Bestetik, kideen parte-hartze ekintza aplikatu die bere prozedurei, **kudeaketa demokratikoa bermatze aldera**.

Testua: Xabier Bañuelos · Diseinua eta maketazioa: Ad hoc.

nagusilan

ADIN NAGUSIKOEN
GIZA BOLUNTARIOTZA
VOLUNTARIADO SOCIAL
DE MAYORES

NOLA antolatzen da?

kutxa
FUNDAZIOA