

El “Maratón de Llamadas Solidarias – Hilo de Plata” de la asociación Nagusilan, realizará llamadas, durante 12 horas ininterrumpidas, a personas en soledad no deseada

- El próximo 3 de octubre, jueves, el salón de música del Palacio Miramar se convertirá en un call-center solidario. Durante 12 horas, de 9:00 a 21:00h, se realizarán llamadas a través del servicio telefónico gratuito “Hilo de Plata” a personas en situación de soledad no deseada. Mientras, en el mismo salón, se desarrollará un extenso programa de actividades.
- El llamamiento es abierto a toda la ciudadanía. Las personas que acudan podrán vivir la experiencia de realizar llamadas a través del “Hilo de Plata”.
- El acto contará con la participación de personas conocidas del ámbito de la cultura, el deporte y la sociedad en general.

Nagusilan, asociación sin ánimo de lucro de personas mayores voluntarias, presenta el «**Maratón de Llamadas Solidarias – Hilo de Plata**». Un evento social y solidario que pretende visibilizar el gran problema, silencioso, que viven a diario muchas personas mayores en nuestra sociedad.

El **Hilo de Plata**, viene acompañando a personas mayores en situación de soledad no deseada desde el año **2000**. Con este evento, se desea concienciar a la ciudadanía, llegar a más personas que tengan esta necesidad y contribuir a mejorar su situación emocional.

En estos **24 años de trayectoria**, las personas voluntarias del Hilo de Plata, han realizado **360.000 llamadas y dedicado 144.000 horas de voluntariado**. El servicio, además, ha vivido una transformación a raíz de la pandemia del COVID-19 que suspendió el voluntariado presencial y la posibilidad de realizar las llamadas desde el call center de la oficina. Esta coyuntura, empujó la creación innovadora de la Aplicación Móvil del Hilo de Plata, lo que permite realizar llamadas de acompañamiento telefónico gratuito desde cualquier punto geográfico a cualquier hora, siempre cumpliendo la Ley Oficial de Protección de Datos.

Presentación del MARATÓN DE LLAMADAS SOLIDARIAS

Representantes del **Ayuntamiento de Donostia, la Diputación Foral de Gipuzkoa y el Gobierno Vasco**, se han dado cita hoy en el consistorio de la ciudad, junto a un numeroso grupo de personas **voluntarias de Nagusilan**, para presentar el evento “**Maratón Solidario de Llamadas – Hilo de Plata**” que se celebrará el próximo **3 de octubre, jueves, en el salón de música del Palacio Miramar**; un espacio que se convertirá en un **call-center solidario**.

“La **atención a personas mayores** es uno de los principales retos que nos plantea el desarrollo demográfico actual. Nuestra población envejece y el ritmo de vida de la sociedad actual hace que la soledad no deseada, tristemente, forme parte de ese proceso, por lo que es importante acompañar a nuestras personas mayores y visibilizar esta situación. **El maratón de Nagusilan sirve precisamente para poner el foco en este asunto**, además de recordar a quienes se encuentran en este contexto que tienen a su alcance **un gran servicio al que recurrir**” ha detallado Eneko Goia.

Goia ha añadido que “desde el Ayuntamiento de Donostia somos conscientes de lo mucho que **agradecen las personas mayores que se sienten solas una llamada**, un acercamiento de

alguien que les escucha y se interesa por ellas. Lo pudimos constatar de primera mano con la **iniciativa Lagunkate** que pusimos en marcha durante la pandemia, gracias a la cual se realizaron más de **23.000 llamadas**, que dieron pie a más de **1.500 horas de conversaciones** con personas mayores de 65 años, constatando el alivio que suponen iniciativas como esta”.

Por su parte, la **diputada de Cuidados y Políticas Sociales Maite Peña** ha expresado que el próximo 3 de octubre, “las personas que reciban las llamadas se sentirán más acompañadas, apoyadas y valoradas. La Diputación Foral de Gipuzkoa estará presente, porque eventos como este, que van acompañados de un amplio programa en el que se presentarán iniciativas y se escucharán testimonios, **son clave para sensibilizarnos sobre una realidad latente en nuestra sociedad**: las personas que, sin haberlo elegido, se sienten solas”. Además, ha añadido, desde la **Diputación, y junto a Adinberri**, llevamos años trabajando para abordar la soledad no deseada mediante la estrategia **Hariak** “desde su lanzamiento hace dos años, más de 4.500 guipuzcoanos y guipuzcoanas han participado en esta iniciativa, que ha convertido a **Gipuzkoa en un territorio pionero** en la creación de relaciones. Este esfuerzo ha llamado la atención en Europa, y actualmente trabajamos para generar una nueva red con el objetivo de afrontar el gran reto de las soledades”.

A continuación, **Marian Olabarrieta, Directora de Servicios Sociales del Gobierno Vasco** ha indicado que “Sabéis que nuestra acción de gobierno en esta, al igual que en otras materias, es la de trabajar desde la colaboración público-social. En la Comunidad Autónoma del País Vasco contamos con entidades imprescindibles como **Nagusilan**.” Y ha añadido que “Eustat nos dice que, en julio del año pasado, la población de **65 años o más alcanzaba las 524.000 personas**, casi el **24% de la población** en el conjunto de la CAV.”

Olabarrieta ha precisado que “en esta legislatura que acabamos de iniciar vamos a impulsar desde el **Gobierno la Estrategia Vasca contra la Soledad**. Toda la comunidad podemos implicarnos en ello, como ya lo hace **Nagusilan con su Hilo de Plata desde el año 2000**. Desde el Gobierno nos sumamos al maratón de llamadas solidarias del próximo jueves e invitamos a toda la ciudadanía a participar en las múltiples actividades previstas.”

Programa del 3 de octubre

“Durante **12 horas, de 9:00 a 21:00h**, se realizarán llamadas a través del servicio telefónico gratuito “Hilo de Plata” a personas en situación de soledad no deseada. Mientras, en el mismo salón, se desarrollará un **extenso programa de actividades** llevado a cabo por las personas voluntarias de Nagusilan, que contarán con el apoyo de los representantes de las entidades y asociaciones colaboradoras.” Ha indicado Joserra Ecenarro, Presidente de la asociación Nagusilan.

A continuación ha ido detallando las acciones a desarrollar durante el evento “A las **9 de la mañana** se abrirán las puertas y comenzará el **Maratón de Llamadas Solidarias-Hilo de Plata**. Una hora más tarde, a las **10:00h**, dará comienzo el **acto institucional** con la presencia de **Eneko Goia, Alcalde de Donostia-San Sebastián; Eider Mendoza, Diputada General de Gipuzkoa; Maite Peña, Diputada de Políticas Sociales; Lide Amilibia, Viceconsejera de Políticas Sociales del Gobierno Vasco**, así como representantes de **Adinberri, Kutxa Fundazioa, Ausolan y Real Sociedad Fundazioa**.”

Durante la mañana, las personas usuarias de la **Residencia San Gabriel de Hondarribia** visitarán y contarán sus testimonios, La **Fundación Goyeneche** presentará la iniciativa “Coro de Colores” y las personas voluntarias de **Nagusilan Araba** mostrarán las actividades que desarrollan. A las 12:50h, **Adinberri** contará con un espacio para mostrar las claves de la **estrategia HARIAK**.

Por la tarde, la **Fundación Matia** tomará el testigo con la exposición de la iniciativa Poesía Visual que se realiza en la residencia IZA. A continuación, durante una hora, gracias a la colaboración con la **Fundación Real Sociedad**, los más pequeños podrán realizar talleres y juegos y los mayores podrán escuchar por parte de los integrantes del grupo **Walking** la lectura de relatos cortos.

A las 17:30h, el **Catedrático emérito de neurología de la UPV/EHU y miembro de Nagusilan, José Félix Martí Massó**, presentará su conferencia titulada *“La soledad: un factor de riesgo importante para la salud”*. También, se podrá conocer el proyecto intergeneracional de Nagusilan Legazpi **“Legazpi Loratzen”** y la presentación de iniciativas de **Nagusilan Bizkaia**.

Talleres Hilo de Plata

Todas aquellas personas interesadas en conocer el **servicio Hilo de Plata y la aplicación**, podrán asistir a los **talleres** que se realizarán a las **13:15h y 17:45h**, y que tendrán una duración de 15 minutos. También, a lo largo de la jornada, se atenderán las consultas de esta actividad.

Actividades en el exterior

Durante hora y media, por la mañana y por la tarde, miembros de la asociación **“Bici Sin Edad”**, con la colaboración de Real Sociedad Fundazioa, ofrecerán paseos de media hora por el paseo de la Concha en bicicletas especiales.

Asimismo, se emitirá el programa especial **“Más De Uno Gipuzkoa” de Onda Cero** desde la terraza norte del Palacio Miramar para conocer a fondo el servicio HILO DE PLATA.

Actividades de animación

Nagusilan cuenta a día de hoy con una **veintena de grupos de animación musical** que recorren los centros de día, hospitales y residencias de toda Euskadi. Serán los encargados de dinamizar musicalmente la jornada, contando además, con la **banda CincoMinutos, de 20:00 a 21:00h**, como colofón de fiesta.

Evento abierto y participativo

Ecenarro ha realizado una invitación expresa: “el evento está **abierto a toda la ciudadanía**. Las personas que acudan **podrán vivir la experiencia** de realizar una llamada a través del servicio telefónico gratuito y así conocer qué es Nagusilan y el servicio “Hilo de Plata”.”

Además, el acto contará con la **participación de personas conocidas** del ámbito de la cultura, el deporte y la sociedad en general que participarán realizando llamadas solidarias junto a las y los voluntarios de Nagusilan.