

Memoria de Actividad 2024

Asociación de voluntariado

Desde 1995

Sin ánimo de lucro, apolítica, aconfesional y democrática.

Referente en el acompañamiento a las personas mayores.

Voz de las personas mayores.





Objetivos

- 1 Paliar la soledad emocional y social no deseada de las personas mayores.
- 2 Promover el envejecimiento activo solidario y el voluntariado.
- 3 Defensa de los derechos de las personas mayores.
- 4 Colaborar con organizaciones solidarias en el ámbito social.

Líneas de acción

¿Cómo logramos los objetivos?

- Acompañamiento en residencias y centros de día
 - Visitas y paseos
 - Actividades de Animación
- Acompañamiento en domicilio:
 - Presencial: Domicilios
 - Telefónico: Hilo de Plata
- Proyectos Intergeneracionales
- Colaboración con otras Entidades
- Participación y Gobernanza



Datos 2024

852 Personas Voluntarias

589 mujeres (69%) 263 hombres (31%)

109 altas y 79 bajas en 2024

Saldo positivo de 30 personas

31 delegaciones locales de NAGUSILAN

4 Araba, 3 Bizkaia, 24 Gipuzkoa

Más de 6.500 personas mayores acompañadas

en residencias,
centros de día y domicilios, tanto de manera presencial como telefónica

145.610

HORAS de VOLUNTARIADO

170 horas

CADA PERSONA VOLUNTARIA al año

Impacto Económico Estimado

145.610 horas x 15 €/hora = 2.184.150€

- 337.379€ (gasto anual)

1.846.771€

de aportación neta

Cada persona voluntaria de Nagusilan aporta 2.175€ a la sociedad.

Hilo de Plata

Servicio telefónico de acompañamiento gratuito para personas mayores en soledad, mediante personas voluntarias de Nagusilan específicamente formadas para atender las llamadas.



98 personas voluntarias (+29)

Mujeres 77 (78%) Hombres 21 (22%)

158 personas acompañadas (-11)

Mujeres 126 (80 %) Hombres 32 (20%)

Número llamadas realizadas
12.573

Horas de voluntariado
4.435



Animación

El voluntariado desarrolla diversas actividades de animación y entretenimiento dirigidas a las personas mayores, principalmente en colaboración con residencias y centros de día. Entre ellas destacan los recitales musicales (guitarra, armónica, trikitixa, txistu, coro, karaoke...) y las representaciones teatrales. Asimismo, se ha puesto en marcha una plataforma piloto innovadora para la gestión y coordinación de estas actuaciones.

**19 grupos de
animación**

378 actuaciones

Proyecto piloto para desarrollar una plataforma de gestión de actuaciones.



Nagusilan – Animación



Nagusilan Animación

El voluntariado de animación pueden publicar su perfil y disponibilidad, mientras que las residencias, centros de día u otras entidades colaboradoras pueden encontrar y reservar actuaciones que les ayuden a crear momentos inolvidables.

Acceso

Proyectos intergeneracionales

Gipuzkoa

Delegación Tolosa

Valiéndose de un terreno propiedad del centro educativo Hirukide, el voluntariado de Nagusilan acompaña a personas residenciadas en Uzturre en el cuidado de la huerta, junto con estudiantes de Hirukide.

Delegación Deba

Colaboración con el Centro de Día del municipio y el centro educativo Luzaro, para realizar actividades entre los tres grupos en el propio centro de día.

Bizkaia

Berriztu

Tertulias cafés con jóvenes con medidas judiciales: mejorar la autoestima de los jóvenes, trabajar sobre estereotipos de la edad, generar vínculos entre personas de diferente edad. Se ha ampliado la colaboración con paseos en residencias y psicomotricidad en residencias de Bilbao.

De proyecto piloto a proyecto consolidado. Además se trasfiere la experiencia a la delegación de Donostia para su puesta en marcha a modo piloto.

Araba

Delegación Vitoria-Gasteiz

Dos charlas formativas en la Facultad de Trabajo Social de la UPV/EHU en Vitoria-Gasteiz con alumnado de 1º curso. Gracias a esta colaboración grupo de 7 voluntarias ha comenzado con un taller de manualidades en una residencia.

Además, Junto con alumnado de 1º de bachiller del IES Zabalgana y la residencia Agure, se participó en un taller gastronómico intergeneracional.

Postales de Navidad

En Pasaia colaboran los tres centros educativos para escribir más de 120 postales, y llevarlas a la residencia San Pedro.

En Vitoria-Gasteiz colaboración con Save The Children, el Colegio Niño Jesús y el Colegio Hogar San Jose con alrededor de 350 postales escritas.

En total más de
1.700 postales
escritas a mano en
todo Nagusilan.

Diversas actividades en Centros Escolares

Bergara, Deba, Donostia, Hondarribia, Irun y Legazpi.

Colaboración con otras entidades

Matia Fundazioa

Colaboración del voluntariado de Nagusilan en diferentes actividades en sus residencias y centros de día en: Donostia, Zumaia, Zumarraga, Oiartzun, Azpeitia y Usurbil.

Fundación Goyeneche

Colaboración del voluntariado de Nagusilan en los espacios denominados Garagune(9), colaborando así en la promoción de una vida rica y plena de oportunidades para las personas con discapacidad intelectual dentro de nuestra comunidad (Ibarra, Pasaia, Zarautz, Donostia, Legazpi, Irun y Errenteria).

Sigue también la actividad literaria online con personas usuarias del Garagune de Legazpi.

Banco de Alimentos

Colaboración del voluntariado de Nagusilan en las grandes recogidas, repartos, organización... de los alimentos: Zumaia, Hondarribia, Amurrio, Legazpi, Beasain y Zumarraga.

Talur

Colaboración con Talur, asociación de tiempo libre, en la realización de talleres de pintura con personas con discapacidad y mayores de la residencia Lakua de Vitoria-Gasteiz.



Colaboración con otras entidades

Nagusikletak

Proyecto Nagusikletak junto con la Asociación Balazta. Se suma a la delegación de Hondarribia también la delegación de Iruncon una nueva Nagusikleta.

ADEMGi, Esclerósis múltiple Gipuzkoa

Mójate contra la esclerosis en Zumaia.

Paseos saludables

Amurrio, Hondarribia, Irun, Lasarte-Oria, Legazpi, Tolosa, y Zumaia.

Redes y entidades de voluntariado

Participación activa de Nagusilan en las redes de Sareginez (Gipuzkoa), al Bizkaia Gara (Bizkaia), y Batekin (Araba).

Conocimiento mutuo, articulación y desarrollo de actividades conjuntas, reflexión, formación... junto al resto de asociaciones que componen estas redes.

Uliazpi

Colaboración con Uliazpi, organismo autónomo que proporciona apoyos y servicios a personas con discapacidad intelectual, 6 voluntarias en la delegación de Hondarribia.



Ikasten. Formación

Cursos de Iniciación: "Conoce Nagusilan"

- 9 presenciales: rotando entre Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz.
- 9 on-line

Cursos de "Iniciación en Hilo de Plata"

- 9 on-line

Colaboración con La Caixa

Delegación de Amurrio: 8 personas y más de 15 horas de formación en competencias digitales.

Cursos presenciales en las delegaciones de:

Donostia, Legazpi, Hondarribia, Amurrio y Lasarte-Oria.

- "Porque yo lo valgo. Autoestima y reconocimiento " y " El arte de caer bien (¿A todo el mundo?)" con Karmele Gurrutxaga en Lasarte-Oria.
- "Prevenir el deterioro cognitivo. El papel de la música" con Jose Felix Martí Masso en Lasarte-Oria.
- "Hábitos para alcanzar tu bienestar" con Albertina Fernández en Hondarribia.
- "Musicoterapia" con Elisabet Gordoia en Legazpi.

MATIA Fundazioa

Participación en el curso y elaboración de la guía "Como en casa". Delegación de Oiartzun.

nagusilan
ASOCIACIÓN DE MUJERES
DE DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

**ELKARTEA EZAGUTU
CONOCE LA ASOCIACIÓN**

**APIRILA | ABRIL
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN**
Eguna | Día: Apirilak 22 de Abril
Ordua | Hora: 16:00 - 17:30h
Lekua | Lugar: C/ Resurrección Maria de Azkue, 32
Online: 11:00-12:30h

**MAIATZA | MAYO
VITORIA - GASTEIZ**
Eguna | Día: Maiatzak 21 de mayo
Ordua | Hora: 11:00 - 12:30h
Lekua | Lugar: C/ Cubo, 1
Online: 16:00 - 17:30h

**EKAINA | JUNIO
BILBO - BILBAO**
Eguna | Día: Ekainak 18 de junio
Ordua | Hora: 16:00 - 17:30h
Lekua | Lugar: Alameda de Mazarredo, 25 - 1º
Online: 11:00-12:30h

ONLINE **Únete Bat egin**
ID reunión: 810 8981 7796

Guía de voluntariado para centros residenciales

INTRODUCCIÓN 4
1.1) Un poco de teoría
1.2) ¿Por qué este guía?
1.3) Sobre qué vamos a hablar
1.4) Para qué sirve esta guía

NUEVOS ROLES, EL PROCESO Y SUS ETAPAS 11
2.1) Personas de referencia
2.2) Etapas:
2.2.1) Contacto con el centro y entrevista/ entrada
2.2.2) Uspede y bienvenida al centro y comunidad
2.2.3. Víde en la unidad de convivencia
2.2.4. Despedida y cliente

BARRERAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA 31

BUENAS PRÁCTICAS 36
Reconocimiento

Otras actividades

Maratón de llamadas solidarias “Hilo de Plata”

- Desde las 9h de la mañana hasta las 21h llamadas: 12h
- Número de llamadas realizadas 388
- Número de conversaciones mantenidas 326
- Tiempo total de las conversaciones mantenidas: 24 horas, 27 minutos
- Participación de más de 400 personas en la jornada

▶ Ver vídeo: <https://youtu.be/jDHLB3F1Krg>



Jornadas sobre la Soledad en Ámbito Rural

- Acudieron 72 personas, desde voluntariado de Nagusilan, técnicos de asociaciones e instituciones públicas.
- Conferencia de Sara Marsillas, continuó con la presentación de 4 proyectos que se están desarrollando en diferentes zonas rurales, y acabó con un taller participativo en el que surgieron propuestas de proyectos nuevos.

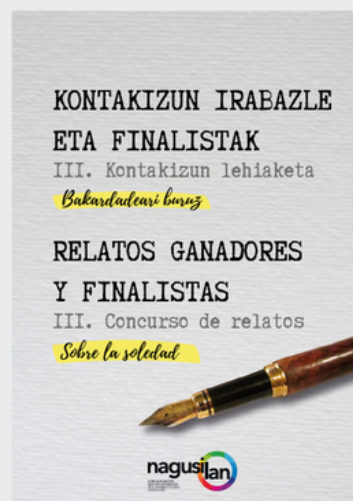
▶ Ver vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=36ZCJZ6S1Lk>



III Concurso de Relatos Cortos sobre la soledad

- Concurso de relatos cortos dirigido a personas mayores de 60 años de la CAPV y personas voluntarias de Nagusilan.
- Libro recopilatorio de los relatos ganadores y finalistas.

▶ Ver vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=36ZCJZ6S1Lk>



Otras actividades

Campeonato de GOLF

- Real Club de Golf de San Sebastián.
- Edición XIX con una amplia participación.

Sorteo de Navidad

- Venta de Rifas.
- Sorteo de una gran cesta de Navidad valorada en 800€.

Comida solidaria Klink

- Acuerdo con la asociación KLINK de Hondarribia para la comida solidaria.



Participación y Gobernanza

Celebración de 2 Asambleas Generales

Se celebraron en Donostia (Gipuzkoa) y en Bilbo (Bizkaia)



Participación y Gobernanza

Junta Directiva (11 reuniones)

Órgano directivo del que han seguido emanando las principales líneas de actividad y decisiones estratégicas.

Inter-centros (6 reuniones)

Reuniones donde se ha intercambiado información y pareceres entre las personas responsables de las delegaciones locales y la Junta Directiva. Todas ellas se han celebrado de manera mixta.

Consejos Provinciales y Municipales: consejos de mayores y sociales

- Euskadiko Adinekoen Batzordea (EAB).
- Agenda Nagusia.
- Consejo de Voluntariado de Euskadi.
- Euskadi Lagunkoia Berria (Amurrio, Beasain, Donostia, Elgoibar y Legazpi).

A través de la Federación Española de Asociaciones Nagusilan

- Consejo Estatal de Personas Mayores
- CEOMA: Junta Directiva y Comisión de Voluntariado, Pensiones y relaciones internacionales.
- 65ymás Consejo Editor
- Red de Soledades



Premios y reconocimientos

"Gure Balioak" - Debegesa

**"XII Premio Labor Social 2024"
- Onda Cero**

**"Premio al mejor programa o experiencia de voluntariado"
- LARES 2024**



Comunicación interna

Nagusilan Notiziak. Canal de WhatsApp

Objetivo: que tanto las personas voluntarias activas, no activas, Lagunak y asociaciones o espacios con los que colaboramos estrechamente estén informadas de las últimas noticias y actividades en relación a Nagusilan.

Este año hemos seguido mandando necesidades de voluntariado concretas, y hemos visto que es un método muy efectivo.




Boluntario bila gabiltza!

"Zilarrezko Haria" doako telefono bidezko laguntza-zerbitzuaren bidez, gaztelaniaz, solasaldi atsegina izatea gustatuko litzaiekeen hiru emakume artatuko dituzten hiru boluntarioen bila gabiltza, goizez, 12:00ak aldera, astean behin, 15-20 minutu. Animatzen zara?

Kontaktua: 688 74 14 51 – hilodeplata@nagusilan.org

nagusilan.org/eu/boluntariotza-beharrak/



Boluntario bila gabiltza!

Buscamos a una persona voluntaria para acompañar a un hombre de 73 años que vive en la residencia Petra Lekuona. Amante de la música, desea charlar y dar un paseo.

Dónde: Residencia Petra Lekuona
Día y hora: Una vez a la semana, por la tarde
Contacto: 688 739 523 / voluntariado@nagusilan.org

nagusilan.org/necesidades-de-voluntariado/

Medios de comunicación

El Maratón de Llamadas solidarias “Hilo de Plata” ha sido el evento destacado del año en cuanto difusión.

¡Gracias a todas las personas voluntarias que lo habéis hecho posible!

El Maratón en cifras

- Publicidad en buses y 74 marquesinas de Donostia-San Sebastián.
- Cuña publicitaria en Onda Cero y retransmisión en directo.
- Publicidad en redes sociales: Facebook e Instagram con un impacto directo en más de 85.000 personas.
- 85 impactos en medios de comunicación: DV, Noticias de Gipuzkoa, La Ser, Euskadi Irratia, Radio Euskadi, Onda Vasca, Cope, 65ymás, etc.
- Consecución de 20 vídeos de apoyo de personajes públicos en apoyo al evento.
- Rueda de Prensa en el Ayuntamiento de Donostia.
- Apoyo de la Fundación Real Sociedad.



Datos económicos 2024

RESULTADO ECONÓMICO 2024			
INGRESOS 2024		GASTOS 2024	
Gobierno Vasco	62.419€	Sueldos y salarios	147.935€
Diputaciones Forales	102.676€	Seguros sociales	52.085€
Ayuntamientos	67.198€	Otros gastos sociales	1.194€
Donativos	50.848€	Reparaciones y conservaciones	2.940€
Fundaciones y obras sociales	20.900€	Servicios profesionales independientes	71.093€
Actividades propias y otros ingresos	15.774€	Transportes	471€
		Seguros	5.035€
		Servicios bancarios y similares	446€
		Publicidad	3.952€
		Suministros	2.700€
		Otros servicios	45.863€
		Amortizaciones	867€
		Reintegros	1.551€
		Gastos financieros	1.247€
TOTAL	319.815€	TOTAL	337.379€
RESULTADO GASTOS / INGRESOS 2024			-17.564€

Memoria de Actividad 2024

Asociación de voluntariado

Desde 1995

GIPUZKOA (oficina central)
Resurrección María Azkue, 32 bajo
20018 Donostia-San Sebastián
info@nagusilan.org
Tel. 943 47 50 21

ARABA
Cubo, 1 bajo dcha.
01001 Vitoria-Gasteiz
araba@nagusilan.org
Tel. 747 43 52 62

BIZKAIA
Alameda de Mazarredo, 25, 1º
48009 Bilbao
bizkaia@nagusilan.org
688 73 95 23



www.nagusilan.org