

Memoria de Actividad 2024

Asociación de voluntariado

Desde 1995

Sin ánimo de lucro, apolítica, aconfesional y democrática.

Referente en el acompañamiento a las personas mayores.

Voz de las personas mayores.





Objetivos

- 1 Paliar la soledad emocional y social no deseada de las personas mayores.
- 2 Promover el envejecimiento activo solidario y el voluntariado.
- 3 Defensa de los derechos de las personas mayores.
- 4 Colaborar con organizaciones solidarias en el ámbito social.

Líneas de acción

¿Cómo logramos los objetivos?

- Acompañamiento en residencias y centros de día
 - Visitas y paseos
 - Actividades de Animación
- Acompañamiento en domicilio:
 - Presencial: Domicilios
 - Telefónico: Hilo de Plata
- Proyectos Intergeneracionales
- Colaboración con otras Entidades
- Participación y Gobernanza



Datos 2024

852 Personas Voluntarias

589 mujeres (69%) 263 hombres (31%)

109 altas y 79 bajas en 2024

Saldo positivo de 30 personas

31 delegaciones locales de NAGUSILAN

4 Araba, 3 Bizkaia, 24 Gipuzkoa

Más de 6.500 personas mayores acompañadas en residencias, centros de día y domicilios, tanto de manera presencial como telefónica

145.610

HORAS de VOLUNTARIADO

170 horas

CADA PERSONA VOLUNTARIA al año

Impacto Económico Estimado

145.610 horas x 15 €/hora = 2.184.150€

- 337.379€ (gasto anual)

1.846.771€

de aportación neta

Cada persona voluntaria de Nagusilan aporta 2.175€ a la sociedad.

Hilo de Plata

Servicio telefónico de acompañamiento gratuito para personas mayores en soledad, mediante personas voluntarias de Nagusilan específicamente formadas para atender las llamadas.



98 personas voluntarias (+29)

Mujeres 77 (78%) Hombres 21 (22%)

158 personas acompañadas (-11)

Mujeres 126 (80 %) Hombres 32 (20%)

Número llamadas realizadas

12.573

Horas de voluntariado

4.435



Animación

El voluntariado desarrolla diversas actividades de animación y entretenimiento dirigidas a las personas mayores, principalmente en colaboración con residencias y centros de día. Entre ellas destacan los recitales musicales (guitarra, armónica, trikitixa, txistu, coro, karaoke...) y las representaciones teatrales. Asimismo, se ha puesto en marcha una plataforma piloto innovadora para la gestión y coordinación de estas actuaciones.

19 grupos de
animación

378 actuaciones

**Proyecto piloto para desarrollar una plataforma de
gestión de actuaciones.**



Nagusilan - Animación

≡

Nagusilan Animación

El voluntariado de animación pueden publicar su perfil y disponibilidad, mientras que las residencias, centros de día u otras entidades colaboradoras pueden encontrar y reservar actuaciones que les ayuden a crear momentos inolvidables.

[Acceso](#)

Proyectos intergeneracionales

Gipuzkoa

Delegación Tolosa

Valiéndose de un terreno propiedad del centro educativo Hirukide, el voluntariado de Nagusilan acompaña a personas residenciadas en Uzturre en el cuidado de la huerta, junto con estudiantes de Hirukide.

Delegación Deba

Colaboración con el Centro de Día del municipio y el centro educativo Luzaro, para realizar actividades entre los tres grupos en el propio centro de día.

Bizkaia

Berriztu

Tertulias cafés con jóvenes con medidas judiciales: mejorar la autoestima de los jóvenes, trabajar sobre estereotipos de la edad, generar vínculos entre personas de diferente edad. Se ha ampliado la colaboración con paseos en residencias y psicomotricidad en residencias de Bilbao.

De proyecto piloto a proyecto consolidado. Además se trasfiere la experiencia a la delegación de Donostia para su puesta en marcha a modo piloto.

Araba

Delegación Vitoria-Gasteiz

Dos charlas formativas en la Facultad de Trabajo Social de la UPV/EHU en Vitoria-Gasteiz con alumnado de 1º curso. Gracias a esta colaboración grupo de 7 voluntarias ha comenzado con un taller de manualidades en una residencia.

Además, Junto con alumnado de 1º de bachiller del IES Zabalgana y la residencia Agure, se participó en un taller gastronómico intergeneracional.

Postales de Navidad

En Pasaia colaboran los tres centros educativos para escribir más de 120 postales, y llevarlas a la residencia San Pedro.

En Vitoria-Gasteiz colaboración con Save The Children, el Colegio Niño Jesús y el Colegio Hogar San Jose con alrededor de 350 postales escritas.

En total más de
1.700 postales
escritas a mano en
todo Nagusilan.

Diversas actividades en Centros Escolares

Bergara, Deba, Donostia, Hondarribia, Irun y Legazpi.

Colaboración con otras entidades

Matia Fundazioa

Colaboración del voluntariado de Nagusilan en diferentes actividades en sus residencias y centros de día en: Donostia, Zumaia, Zumarraga, Oiartzun, Azpeitia y Usurbil.

Fundación Goyeneche

Colaboración del voluntariado de Nagusilan en los espacios denominados Garagune(9), colaborando así en la promoción de una vida rica y plena de oportunidades para las personas con discapacidad intelectual dentro de nuestra comunidad (Ibarra, Pasaia, Zarautz, Donostia, Legazpi, Irun y Errenerteria).

Sigue también la actividad literaria online con personas usuarias del Garagune de Legazpi.

Banco de Alimentos

Colaboración del voluntariado de Nagusilan en las grandes recogidas, repartos, organización... de los alimentos: Zumaia, Hondarribia, Amurrio, Legazpi, Beasain y Zumarraga.

Talur

Colaboración con Talur, asociación de tiempo libre, en la realización de talleres de pintura con personas con discapacidad y mayores de la residencia Lakua de Vitoria-Gasteiz.



Colaboración con otras entidades

Nagusikletak

Proyecto Nagusikletak junto con la Asociación Balazta. Se suma a la delegación de Hondarribia también la delegación de Iruncon una nueva Nagusikleta.

ADEMGI, Esclerosis múltiple Gipuzkoa

Mójate contra la esclerosis en Zumaia.

Paseos saludables

Amurrio, Hondarribia, Irun, Lasarte-Oria, Legazpi, Tolosa, y Zumaia.

Redes y entidades de voluntariado

Participación activa de Nagusilan en las redes de Sareginez (Gipuzkoa), al Bizkaia Gara (Bizkaia), y Batekin (Araba).

Conocimiento mutuo, articulación y desarrollo de actividades conjuntas, reflexión, formación... junto al resto de asociaciones que componen estas redes.

Uliazpi

Colaboración con Uliazpi, organismo autónomo que proporciona apoyos y servicios a personas con discapacidad intelectual, 6 voluntarias en la delegación de Hondarribia.



Ikasten. Formación

Cursos de Iniciación: "Conoce Nagusilan"

- 9 presenciales: rotando entre Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz.
- 9 on-line

Cursos de "Iniciación en Hilo de Plata"

- 9 on-line

Colaboración con La Caixa

Delegación de Amurrio: 8 personas y más de 15 horas de formación en competencias digitales.

Cursos presenciales en las delegaciones de:

Donostia, Legazpi, Hondarribia, Amurrio y Lasarte-Oria.

- "Porque yo lo valgo. Autoestima y reconocimiento" y "El arte de caer bien (¿A todo el mundo?)" con Karmele Gurrutxaga en Lasarte-Oria.
- "Prevenir el deterioro cognitivo. El papel de la música" con Jose Felix Martí Masso en Lasarte-Oria.
- "Hábitos para alcanzar tu bienestar" con Albertina Fernández en Hondarribia.
- "Musicoterapia" con Elisabet Gordo en Legazpi.

MATIA Fundazioa

Participación en el curso y elaboración de la guía "Como en casa". Delegación de Oiartzun.



Guía de voluntariado para centros residenciales



Otras actividades

Maratón de llamadas solidarias “Hilo de Plata”

- Desde las 9h de la mañana hasta las 21h llamadas: 12h
- Número de llamadas realizadas 388
- Número de conversaciones mantenidas 326
- Tiempo total de las conversaciones mantenidas: 24 horas, 27 minutos
- Participación de más de 400 personas en la jornada

► Ver vídeo: <https://youtu.be/jDHLB3F1Krg>



Jornadas sobre la Soledad en Ámbito Rural

- Acudieron 72 personas, desde voluntariado de Nagusilan, técnicos de asociaciones e instituciones públicas.
- Conferencia de Sara Marsillas, continuó con la presentación de 4 proyectos que se están desarrollando en diferentes zonas rurales, y acabó con un taller participativo en el que surgieron propuestas de proyectos nuevos.

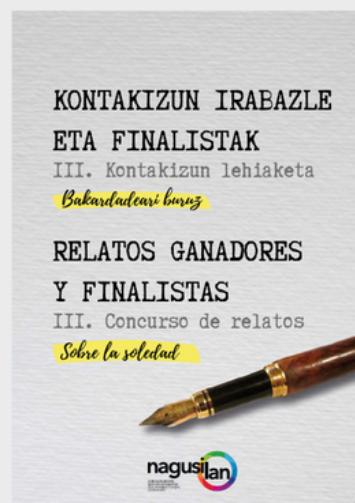
► Ver vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=36ZCJZ6S1Lk>



III Concurso de Relatos Cortos sobre la soledad

- Concurso de relatos cortos dirigido a personas mayores de 60 años de la CAPV y personas voluntarias de Nagusilan.
- Libro recopilatorio de los relatos ganadores y finalistas.

► Ver vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=36ZCJZ6S1Lk>



Otras actividades

Campeonato de GOLF

- Real Club de Golf de San Sebastián.
- Edición XIX con una amplia participacion.

Sorteo de Navidad

- Venta de Rifas.
- Sorteo de una gran cesta de Navidad valorada en 800€.

Comida solidaria Klink

- Acuerdo con la asociacion KLINK de Hondarribia para la comida solidaria.



Participación y Gobernanza

Celebración de 2 Asambleas Generales

Se celebraron en Donostia (Gipuzkoa) y en Bilbo (Bizkaia)



Participación y Gobernanza

Junta Directiva (11 reuniones)

Órgano directivo del que han seguido emanando las principales líneas de actividad y decisiones estratégicas.

Inter-centros (6 reuniones)

Reuniones donde se ha intercambiado información y pareceres entre las personas responsables de las delegaciones locales y la Junta Directiva. Todas ellas se han celebrado de manera mixta.

Consejos Provinciales y Municipales: consejos de mayores y sociales

- Euskadiko Adinekoen Batzordea (EAB).
- Agenda Nagusia.
- Consejo de Voluntariado de Euskadi.
- Euskadi Lagunkoia Berria (Amurrio, Beasain, Donostia, Elgoibar y Legazpi).

A través de la Federación Española de Asociaciones Nagusilan

- Consejo Estatal de Personas Mayores
- CEOMA: Junta Directiva y Comisión de Voluntariado, Pensiones y relaciones internacionales.
- 65ymás Consejo Editor
- Red de Soledades



Premios y reconocimientos

“Gure Balioak” - Debegesa

**“XII Premio Labor Social 2024”
- Onda Cero**

**“Premio al mejor programa o experiencia de voluntariado”
- LARES 2024**



Comunicación interna

Nagusilan Notiziak. Canal de WhatsApp

Objetivo: que tanto las personas voluntarias activas, no activas, Lagunak y asociaciones o espacios con los que colaboramos estrechamente estén informadas de las últimas noticias y actividades en relación a Nagusilan.

Este año hemos seguido mandado necesidades de voluntariado concretas, y hemos visto que es un método muy efectivo.

nagusilan

Boluntario bila gabiltza!

"Zilarreko Haria" doako telefono bidezko laguntza-zerbitzuaren bidez, gaztelaniaz, solasaldi atsegina izatea gustatuko litzaiekeen hiru emakume artatuko dituzten hiru voluntarioren bila gabiltza, goizez, 12:00ak aldera, astean behin, 15-20 minuto. Animatzen zara?

Kontaktu: 688 74 14 51 – hilodeplata@nagusilan.org

nagusilan.org/eu/boluntariotza-beharrak/

nagusilan

Boluntario bila gabiltza!

Buscamos a una persona voluntaria para acompañar a un hombre de 73 años que vive en la residencia Petra Lekuona. Amante de la música, desea charlar y dar un paseo.

Dónde: Residencia Petra Lekuona
Día y hora: Una vez a la semana, por la tarde
Contacto: 688 739 523 / voluntariado@nagusilan.org

nagusilan.org/necesidades-de-voluntariado/

Medios de comunicación

El Maratón de Llamadas solidarias “Hilo de Plata” ha sido el evento destacado del año en cuanto difusión.

¡Gracias a todas las personas voluntarias que lo habéis hecho posible!

El Maratón en cifras

- Publicidad en buses y 74 marquesinas de Donostia-San Sebastián.
- Cuña publicitaria en Onda Cero y retransmisión en directo.
- Publicidad en redes sociales: Facebook e Instagram con un impacto directo en más de 85.000 personas.
- 85 impactos en medios de comunicación: DV, Noticias de Gipuzkoa, La Ser, Euskadi Irratia, Radio Euskadi, Onda Vasca, Cope, 65ymás, etc.
- Consecución de 20 vídeos de apoyo de personajes públicos en apoyo al evento.
- Rueda de Prensa en el Ayuntamiento de Donostia.
- Apoyo de la Fundación Real Sociedad.



The screenshot shows a news article from 'EL DIARIO VASCO' with the headline: «Hablar por teléfono con otras personas que están solas me ha ayudado mucho». The article is about José Luis Orela, who turned 85 and decided to participate in the 'Hilo de Plata' initiative to combat loneliness. It includes a photograph of an elderly man with glasses and a vest, sitting at a desk, and a caption: 'Hilo 'V' al 90, José Luis Orela perdió a su mujer. En un abrigo y correr de agua se vio envolvió un año con cuatro pliegos, donde la mayor presencia de entornos propios de los cuadros que decoran las paredes y los muebles. La noche anterior a la llamada, José Luis se quedó hasta las 11:30 horas. José Luis sacó fuerza y llevó su ayuda hasta que las personas que lo visitaron se quedaron sin demanda. A través de llamadas telefónicas gratuitas, el donostiarra de 85 años ha encontrado un proyecto de vida y la motivación que necesitaba para volver a salir de casa. A pesar de las numerosas personas que lo visitan, José Luis sigue viviendo, más allá del día a día y su eterna amistad.

Este servicio, el 'Hilo de Plata', ha entrevistado a José Luis con: «Puedes, con quien hablas cada día, y te das cuenta de que no estás solo». La iniciativa, que lleva tres años en marcha, alrededor de las 21.000 horas, para evitar la soledad más abrumadora. Estas son solo algunas de las largas listas de iniciativas voluntarias que han hecho las diferencias más pequeñas en la noche de ayer.



Datos económicos 2024

RESULTADO ECONÓMICO 2024			
INGRESOS 2024		GASTOS 2024	
Gobierno Vasco	62.419€	Sueldos y salarios	147.935€
Diputaciones Forales	102.676€	Seguros sociales	52.085€
Ayuntamientos	67.198€	Otros gastos sociales	1.194€
Donativos	50.848€	Reparaciones y conservaciones	2.940€
Fundaciones y obras sociales	20.900€	Servicios profesionales independientes	71.093€
Actividades propias y otros ingresos	15.774€	Transportes	471€
		Seguros	5.035€
		Servicios bancarios y similares	446€
		Publicidad	3.952€
		Suministros	2.700€
		Otros servicios	45.863€
		Amortizaciones	867€
		Reintegros	1.551€
		Gastos financieros	1.247€
TOTAL	319.815€	TOTAL	337.379€
RESULTADO GASTOS / INGRESOS 2024			-17.564€



Memoria de Actividad 2024

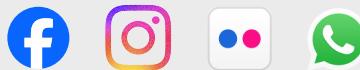
Asociación de voluntariado

Desde 1995

GIPUZKOA (oficina central)
Resurrección María Azkue, 32 bajo
20018 Donostia-San Sebastián
info@nagusilan.org
Tel. 943 47 50 21

ARABA
Cubo, 1 bajo dcha.
01001 Vitoria-Gasteiz
araba@nagusilan.org
Tel. 747 43 52 62

BIZKAIA
Alameda de Mazarredo, 25, 1º
48009 Bilbao
bizkaia@nagusilan.org
688 73 95 23



www.nagusilan.org